

إضاءات لمشرف الحلقات 5: كيف أرتقي بكفاءة المعلمين؟ (خطوات عملية لمشرف الحلقات لتطوير أداء المعلمين)

عبدالقادر العثمان

كيف أرتقي بكفاءة المعلمين البارحة ايها الاحبة وجدنا ان انماط المعلمين الذين يمكن ان تصادفهم انت كمشرف في الحلقات كم نمط يا اخوة قلنا اربع انماط شو سميناهم اختصارا المبتدئ والنامي والماهر والخبير. هؤلاء الانماط الاربعة وقلنا بان المشرف في مقابل -

00:00:00

الانماط الاربعة له اربع شخصيات تتغير الشخصية بحسب انتقال المعلم. يعني في الفترة الاولى كان هو مصدر او امر اه انتقل المعلم الى نامي يتغير اسلوبه وطريقته ويصبح بشخصية المدرب والموجه - 00:00:26
انتقل المعلم وارتقى بنفسه الى مرتبة الماهر تتغير آآ اساليب تعامل المشرف مع هذا المعلم ليغدو محفزا واذا ما انتقل اه الى المرحلة الاخيرة واصبح خبيرا اصبح يعمل معه باسلوب التفويض. واضح يا اخوة - 00:00:45

طيب الان السؤال الذي يتساءل ابو حسين باعتبار انه يضع نصب عينيه الارتقاء بكادره التعليمي لينتقل من المبتدئين حتى يصل الى مرتبة الخبير كيف يرتقي بكفاءة هؤلاء المعلمين هناك نقطة مهمة جدا جدا يا اخوة - 00:01:06
يحكى ان رجلا آآ كان كفيفا لا يبصر ذات يوم كان يمشي في الطريق آآ سقط بشكل مفاجئ آآ يعني آآ كانت الضربة على رأسه فتح ابصر شاف الدنيا مين شاف كان في وجهه ديك؟ - 00:01:26

فصارت ديكة اه يصرخ اه انفجع الرجال ورجع عمى هي قصة رمزية طيب ايه فصاروا يقولوا له آآ انت شفت البريمول يقولهم هذا اكبر من الديك ولا اصغر من الديك - 00:01:47
طيب انت شفت حديقة الشلال طيب هاي اكبر من الديك ولا اصغر من الديك؟ صارت كل حاجة المقياس بالنسبة له هو مين؟ الديك الذي رآه من هذه الدنيا وهذا ما يحصل مع بعض المعلمين - 00:02:07

بيعرف الديك بس اقصد مع بعض المشرفين هو يرى نفسه انه صاحب الاداء الامثل فلما بيجي بنفذ زيارة اشرافية لعند المعلم طيب انا ما كنت اصلا قسم الطلاب هيك فبروح بقسم - 00:02:24
آآ يعني يحاسب المعلم على اساس مين كيفية تدريسه سابقا في اثناء قيامه بمهمة التعليم واضح؟ يعني بحط بايش المقياس لعملية الانجاز والاتقان والضبط المتميز شخصيته كيف هو كان يسوي؟ لا بد كل العالم تسوي. طيب ماذا لو كانت اساليبك ضعيفة غير متناسبة مع العصر حاليا؟ - 00:02:43

واضح يا اخوة؟ لذلك اول خطوة يا شيخ ابو حسين ماذا تفعل؟ تقوم بقياس شئ بنسبته فجوة الاداء. انت بدك تنقل المعلمين على هذا الجسر لابد ان تحدد فجوة الاداء. ماذا يحتاج هؤلاء المعلمين عندك؟ - 00:03:09
لذلك شيخنا القاعدة المهمة حتى ترتقي بالمعلمين ابدأ أولا بتحديد فجوة الاداء. يا جماعة ايش فجوة الاداء يعني هناك اداء امثل متميز انا اريد المعلم ان يكون مؤديا بهذه الطريقة اللي هي اللي احنا سميناهم مين - 00:03:26

الخبير تمام لكن المعلم عندي شو اسمه؟ نامي قد يكون مبتدأ فانا اريد ان ارتقي به الى تلك المرحلة ماذا نفعل اول خطوة يا اخوة لابد ان نصمم الاداء الامثل. بحسب كيف المشرف وتجربته - 00:03:45

ولا بحسب ايش لابد يا اخوة أولا ان نصمم الاداء الامثل يضع ضوابط ومؤشرات الاداء مجموعة من المختصين منرجع منعيد.

بتذكروا يا اخوة في دورة مهارات التدريس ومبارح ايضا مررنا عليها. في بطاقة اسمها تقييم اداء المعلم. اللي ورجيناكم اياها

وشرحناها. بدورة مهارات التدريس - 00:04:09

فرحة مررنا عليها مروراً سريعاً موجودة معكم الان في المذكرة تمام ما الفائدة من هذه البطاقة ان تعرف هذا المعلم ما هو واقعه بناء

عليه تبني طيب والمعلم شو بيستفيد من هاي البطاقة؟ يعرف انت كمشرف تقيم المعلم - 00:04:30

من خلال هذه البطاقة. طيب والمعلم نفسه ايش بيستفيد من البطاقة؟ المعلم نفسه هو يعرف بيعرف اخطاؤه بيعرف مواطن الخلل.

كل مواطن طويل يقيم نفسه ها. مواطن القوة والضعف. مواطن القوة والضعف - 00:04:48

تمام المعلم يرى معايير التميز ومعايير الاداء الامثل للمعلم. فحين تضع له خطوات اه اه اقامة درس التجويد يمكن تقريبا في معاكم

شي عشر خطوات فهو بيشف نفسه انه انا الاداء الامثل. طبعا يا اخواني هاي بطاقة الاداء الامثل اول لقاء لك مع المعلم. انت

كمشرف بتجيب له هاي مطبوعة معك. وبتشرح له اياها - 00:05:05

وبتاني لقاء وبتالت لقاء وبرابح لقاء تمام؟ بتورجيه بطاقة الاداء الامثل وتقول له حتى تكون متميزا وفق الاداء الامثل المعتمد لا بد ان

تنفذ درس التجويد بالطريقة التالية. لا بد ان تكون ادارتك - 00:05:32

الحلقة وفق الضوابط التالية واحد اتنين ثلاثة اربعة. تمام شيخنا؟ فبطاقة الاداء الامثل تبين للمعلم كيف يكون متميزا. كيف يطور من

مهارته وكفاءته فهذه المؤشرات التي وضعناها في البطاقة كلما زاد تحقيق المعلم لهذه المؤشرات ارتفع ادائه - 00:05:47

واضح يا جماعة؟ يعني في مثلاً عنا تقريبا ستطعشر اه مؤشر بالنسبة للاداء الاداري فقط تمام طيب هو محقق الان خمسة؟ لو حقق

سبعة ستكون ادارته للحلقة افضل. سبعة ثمانية كلما زاد تحقيقه لمؤشر ارتفع ادائه - 00:06:08

اذا اولاً هذه البطاقة هي لمين للمعلم حتى يعرف كيف يتميز تمام. ثم هذه البطاقة لمين؟ للمشرف حتى يحدد شو طلع شيخنا ابو

حسين يحدد شيء بنسبته الحالة الصفرية للمعلم. الان المعلم وين هو - 00:06:27

نحننا هذا اسمه الاداء الامثل فوق هون. طب المعلم هون ولا هون ولا هون؟ طب كيف بده يحدد ابو حسين؟ بناء على بطاقة الاداء

الامثل اللي انت اتفقت مع المعلم عليها - 00:06:47

انا ساقيمك من خلال واحد اتنين ثلاثة اربعة خمسة كلما زاد ادائك في كل ما ارتفعت اه اه مؤشرات الاداء عندك كان ادائك اعلى.

بمعنى فجوة الاداء كيف نحددها؟ انا جيت لما قمت بالزيارة وجدت المعلم تقريبا هنا بنسبة مثلاً عشرين مني اخذ في التقييم عشرين

لانه يا اخواني في - 00:07:03

بطاقة التقييم اللي عندكم تعطينا نسبة ستين عشرين سبعين مائة بتعطينا نسبة تمام فاصل الى تحديد الحالة الصفرية الفرق ما بين

الحالة الصفرية التي عليها المعلم يعني واقع الاداء الحالي وبين واقع الاداء المأمول ايش بنسبها هاي الفجوة - 00:07:28

هذه هي فجوة الاداء. عرفنا ايش يعني فجوة الاداء اول شيء حددنا ما هي ضوابط اداء المعلم؟ حتى يكون معلماً متميزاً وهذه ما

بروح بخبها في جيبك وبقول له ترى عم بحاسبك على حسب بطاقة الاداء الامثل ما بصير. لازم تكون بطاقة الاداء هاي معلومة لكل

معلم - 00:07:50

واضح يا اخواني ما انتم مانكم معاي ولا معاي ولا من شدة التركيز ما حدا عم يحكي اه طيب تمام واضح يا اخوة؟ اذا اول شيء

صممنا بطاقة الاداء الامثل. اتنين هاي بطاقة الاداء الامثل بدها تكون عند كل معلم. واضحة ومشروحة يقوم بها المشرف على الحلقات

- 00:08:12

رقم اتنين تحديد واقع اداء المعلم. المعلم وينه الان؟ بالنسبة لهذا الاداء الامثل. وين هو والله يا اخي الحالة الصفرية تبعه هون اذا كم

عنا فجوة فجوة فيها نوع يعني يعني شوية كبيرة. ابي قل لي شيخي بدنا مثال اعطيني من الاخير مثال. تعال لنشوفه مثال -

00:08:32

نحننا اجتمعنا كمعلمين ومشرفين وقلنا بان ضوابط الاداء اه التي اه او معايير الاداء الامثل التي ينبغي ان يكون عليها المعلم واحد

اتنين ثلاثة اربعة حطينا عشرين معيار. طبعا هاي موجودة ومصممة بين - 00:08:55

بايديكم. تمام؟ خلص صممنا نحن الاداء الامثل. بطاقة تقييم اداء المعلم موجودة بين ايديكم في الزيارة انا رحت زرت الاستاذ صالح بعد ان قيمت الاستاذ صالح طلعت نسبة التقييم كم - [00:09:10](#)

ستين في المئة طيب الاستاذ صالح حتى يصل للاداء الامثل باقي له اربعين بالمئة طيب خيلنا نشوف استاذ ثاني. مثلا الاستاذ عبادة جيت لعند الاستاذ عبادة واذاه نسبة تقييم الاداء كم طلعت عنده - [00:09:28](#)

اربعون بالمئة. اذا كم الاستاذ عبادة يحتاج حتى يصل الى الاداء الامثل محتاج شغل كثير محتاج ستين في المئة. طيب ولسه رحت شفت الاستاذ سعد طلع ادائه عشرة في المئة. هذا كم محتاج - [00:09:47](#)

محتاج تسعين في المئة من يعني فجوة الاداء عنده كم؟ تسعين في المئة. فجوة الاداء عند الاستاذ عبادة ستين في المئة. فجوة الاداء عند صالح اربعين في المئة. طيب عنا استاذ محمد - [00:10:02](#)

يعني محقق مئة وزيادة ما شاء الله عليه خلص هذا اله تعامل خاص اذا فجوة الاداء بالنسبة لهذا المعلم الاستاذ صالح هي اربعون في المئة. الاستاذ عبادة هي ستون في المئة. الاستاذ سعد هي تسعون بالمئة - [00:10:15](#)

ما دورك يا مشرف الحلقات شو دورك يا مشرف الحلقات انت؟ ماذا تفعل؟ بدنا نرفع سوية المعلمين. ها دور مشرف الحلقات ان يأتي الى الاستاذ صالح ها ويدفع او يدفعه حتى يصبح - [00:10:32](#)

اداه عند مرتبة الاداء الامثل. ويبجي لعند الاستاذ عبادة بيدفع وبيدفعه حتى يصل الى مستوى الاداء الامثل. يأتي للاستاذ سعد ويدفعه حتى يصل الى مستوى الاداء الامثل السؤال المهم - [00:10:50](#)

ايه وشلون بده يذفسوا هالدفشة هاي؟ ما هي باور بوبنت تدفع ويطلع ماذا ستفعل؟ هناك خطوات ايها الاحبة للارتقاء باداء المعلمين ارجو ان تركز فيها جيدا ام يركز بها كل مشرف - [00:11:11](#)

الخطوة الاولى كما قلنا تحديد معايير الاداء الامثل للمعلم والمشرف للمعلم والمشرف حددت معايير الاداء الامثل هاي موجودة ترى عندك جاهزة ما محتاج تتعب في اه بيانها لكن لازم تتعب في ابلاغها للمعلمين. كل معلم لازم تكون عنده واضحة تماما - [00:11:24](#)

لأنك ستقيمه من خلال هذه المعايير. ما تروح تخبيها وانا بدي اطلع فيه مشان اعرف كم لا الاصل ان يعرف. حتى يعرف كيف يرتقي بنفسه الخطوة الثانية تحديد واقع اداء المعلمين. هم وين - [00:11:44](#)

من بطاقة لدى الامثال هون. هون هون اعلى من المعايير التي وضعناها؟ الخطوة الثالثة والمهمة جدا تحليل وتحديد فجوة الاداء يا اخي الكلام الاداري ما عم بيعجبنا سواليه. ايش يعني تحليل وتحديد تموا بتحطوا عوائق المقصود يا اخوة؟ - [00:11:59](#)

ان تتسأل طيب ليش الاستاذ ساعد فجوة الاداء تبعه تسعين ليش والاستاذ عبادة ليش ستين؟ قد لا تكون المشكلة في الاستاذ ركزت شيخ ابو حسين قد ما يكون الاستاذ محتاج دورات تدريبية - [00:12:20](#)

المشكلة في القوانين القوانين الناظمة لعمل الحلقات قد تكون المشكلة في الشيخ محمد. مدير الحلقات قد تكون المشكلة آآ ربما في الاهل ربما تكون المشكلة في امام المسجد واضح شيخنا - [00:12:35](#)

اذا قد لا تكون المشكلة من المعلم فبدك تروح انت تعرف لماذا اتت نسبته ضعيفة؟ بناء على تحديد على تحليل فجوة الاداء تستطيع ان تستكشف الاسباب. وبالتالي بعدها تضع خطة للتغيير والتحسين - [00:12:52](#)

خلص اذا انت عرفت شو السبب والله السبب انه المعلم يا اخي اه محتاج لبعض الدورات التدريبية. المعلم يحتاج لاستقرار شيء من الاستقرار الوظيفي المدرب يحتاج اخي الى دعم نفسي - [00:13:12](#)

في ظل يمكن ظروفه فقط النفسية ولا هو ما شاء الله شيخ ومقرئ ومتمكن ومتفاعل. لكن هالفترة فترة التقييم هاي كان يمر باوضاع نفسية صعبة بسبب ظروف اه اللي كلياتنا عم نعيشها حاليا والله المستعان. فسببت انخفاض في مستوى الاداء وعدم تفاعل اله ومش عارف ايش. اذا بدك تعرف ايش - [00:13:25](#)

اه تضع خطة بحسب الاحتياج. بحسب تحليلك لفجوة الاداء التي وجدتها. ختاماً بعد ذلك تنفذ الخطة تتابعها تقيّمها بشكل مستمر وفق دورة ديمنج. هاي يا اخوة الدورة التي ترونها اللي بيسموه ابو علم الادارة - [00:13:46](#)

عبارة عن اربع خطوات تفيدك في حياتك تفيدك انت ايها المشرف في اشرافك على معلميك ان تخطط اولاً حط الخطة وفق ايش؟ على اي اساس حطينا خطة بطاقة وفق تحليلك وتحديدك لفجوة الاداء - 00:14:06

ماذا يلزم؟ حتى اسد فجوة الاداء هاي حتى اقللها وانقصها ماذا افعل؟ احتاج الامور التالية واحد اثنين ثلاثة اربعة. طب نحنا عالمين بالغيب شو الامور اللازمة مائة بالمائة يمكن نحنا - 00:14:22

اطعن في المرة الاولى ربما لا نستطيع ان نحقق يعني حطينا نحنا انه بدنا نرفع اداء الاستاذ سعد لحتى يصير خمسين في المئة خلال ستة اشهر. حطينا الخطة بعد ستة اشهر جينا قيمناها والله يا اخي ما طلع غير للتاتين في المئة. طيب شو السبب؟ الاسباب واحد اثنين ثلاثة. نتلافها نحسن ونضع خطة اخرى حتى نرتفع - 00:14:36

بمستواه وهكذا وفق هذه الدورة خطط ثم نفذ ثم قيم ثم حسن حطينا الخطة نفذناها بنيجي بندرسها بعد ان انتهت المدة الزمنية تبعها. او يمكن خلال المدة الزمنية ما نستنانا نخلص. اذا ما شفنا فاعلية وتقدم - 00:14:56

قيمناها بعد ذلك وضعنا عدد من الاساليب التي قومت هذه الخطة وحسنتها وطورتها ثم نعود ثانية للدورة من جديد واضح يا اخوة يا شيخنا بدنا نمزوج عملي. يعني اعطيني هيك ورقة مكتوب - 00:15:17

آآ مش عارف ايش الهدف آآ التنفيذ المش عارف ايش حتشوفوها ان شاء الله تعالى في ختام هذا اللقاء كيف نضع خطة لكل محور من محاور التطوير التي تريدها في الجمعية - 00:15:36

تمام يا جماعة او تريدها في مجمع الحلقات الذي تشرف عليه واضح يا اخوة؟ اذا فقط انا الان اعطي فكرة العامة كل ما اخذناه البارحة والان عم ناخده ستطبقه عمليا انت بعد قليل بجميع الخطوات وفق نموذج واحد - 00:15:49

ان شاء الله تعالى طيب اه ماذا استفدنا؟ ها قلنا يا ابو حسين ماذا استفدت من اه فكرة كيف اضع خطة لتطوير المعلمين؟ سترتقي بالمعلمين عليك تحديد فجوة اه اذا اهم ملاحظة حتى ارتقي بكفاءة المعلمين لابد ان احدد ايش - 00:16:04

فجوة الاداء. كمان شو استفدنا يا اخوة؟ يجب ان نطلع المعلم على معايير الاذان. لابد من اطلاع المعلم وبشكل متكرر على بطاقة تقييم الاداء الامثل حتى يعرف كيف يرتقي بنفسه وعلى اي اساس سيتم تقييمه. ايضاً - 00:16:26

للتطوير وضع خطة للتطوير مبنية على على اساس على تحليل وتحديد فجوة الاداء. جميل. متابعة الخطوط. اذا اذا وضعنا الخطة لا بد من متابعتها وتقييمها بشكل مستمر وتحسينها بشكل مستمر. كمان - 00:16:42

مراقبة المعلم في التقاء الجهة الامثلة. اثناء تنفيذ الخطة لابد ان نرى هل يرتقي المعلم؟ طيب مو تحط خطة وجينا اللي احنا حاطينها ستة اشهر. الشهر الاول الثاني الثالث الرابع ما في جديد - 00:17:01

ما تستنى لتصير ستة اشهر خلص شهرين توقفنا شو السبب ليش ما عم يرتقي المعلم ثم تراجع الخطة وتنفذ وتحسنها ثم تبدأ بالتنفيذ تقييم مرة ثانية. نعم. معايير الاداء الامثل هي معايير مثلى لابد ان يكون معلق يعني عند اكثر المعلمين نقصا من هذا الاداء. لازم يعرف المشرف - 00:17:14

انه لازم يواجه الحالة. رائع جدا جدا هذه الملاحظة لابد ان يكون واضحاً في ذهن المشرف. ان معايير الاداء الامثل هذه معايير عالية والمعلمون الذين تشرف عليهم ساقول يعني في الغالب في المتوسط بحسب اه اه يعني المؤسسات ستجد ان في الغالب تجد - 00:17:34

المعلمين لا يرتقون لهذه المرتبة. فانت يجب ان تعلم حين تقوم بالزيارة انه المعلم حيكون اقل من معايير الاداء الامثل الموجودة. وهذا شيء طبيعي لان وظيفتك ليس محاسبتهم ليش عملك ما وفق معايير لدى الامثال - 00:17:53

وليس عملك ان تنقل الواقع تقول هذا اخذ اربعين في المية. هذا اخذ ثلاثين في المية هذا اخذ عشرة في المية تقييمه انت مو فقط مسؤوليتك ان تنقل واقع الاداء وتجلس - 00:18:10

تمام وليس مسؤوليتك ان آآ تنتقد المستوى الذي عليه المعلم شو عملك؟ ان تقيس ثم تضع الحلول التي تطور هذا المعلم فتأخذ بيده حتى يرتقي نحو معايير الاداء الامثل - 00:18:21