

رسالة من مدير | مع أ. ياسر الحزيمي | الحلقة ٦١ | بودكاست

بريدي

ياسر الحزيمي

برنامج بريدي مع الاستاذ ياسر الحزيمي رسالة من مدير. بقلم الاستاذ ياسر. السلام عليكم ورحمة الله. مرحبا بك اخي ياسر. لدي بعض بعض المشكلات في محيط عملي فانا مدير احد الاقسام فوقي في التسلسل الوظيفي رؤساء عدة وتحتي مجموعة رؤوسين -

00:00:00

وانا في المنتصف بين الفكين. فما ابرز التوجيهات التي يمكن ان تقدمها لي ولكل مدير وموظف يغضب ويروح الى عمله كل يوم وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياك ربي اخي الكريم. واعانك الله وسددك - 00:00:25

العمل والرغبة في الانتاج فطرة في الانسان السوي. وانسان بلا عمل ولا دور ولا وظيفة ولا رسالة لا قيمة له اذ القيمة على قدر الاثر هو صفر على يسار الرقم. وميت يزاحم الاحياء. وماء راكد لا يصلح للشرب. العمل يا صديقي متنفس الروح - 00:00:47

وميدان الطموح. وعطر بعد الرحيل يفوح فيه يتمايز الابطال. وعليه تعلق الامال. وبه تحصل الاموال. فهنينا لك ما انت عليه هنيئا لكل عامل وموظف ورئيس ومروؤوس فالعمل نعمة من الله. والم العمل خير من امراض العطالة والكسل. وعمل مجهد خير من فراغ مفسد - 00:01:12

ايها المدير القائد ماتت تلك المرأة التي تقم المسجد ففقدتها النبي عليه الصلاة والسلام وسأل عنها ثم صلى عليها ومات غيرها ولم يفقد. فالعبرة بالاثار في المكان لا في المنصب والمكانة - 00:01:43

فلا تغرنك الالقاب والمسميات المعلقة على الابواب ايها المدير المتواضع يقبل الاعرابي والرجل الغريب على مجلس رسول الله. فلا يعرفه بين اصحابه. فيقول ايكم محمد لا فروقات ولا امتيازات ولا مظاهر لا مكاتب كبيرة ولا مقاعد وفيرة ولا ابواب مغلقة -

00:02:03

مواعيد مسبقة حيكم محمد فالادارة تكليف لا تشريف ايكم محمد؟ فالادارة مسئولية وامانة لا وجاهة ومكانة ايكم محمد؟ فالمدير عضو مع فريق بلا اختلاف او تفريق متى ندخل المنظمة ونقول ايكم المدير؟ ايكم السفير؟ ايكم الوكيل؟ ايكم الوزير؟ ومن تواضع لله - 00:02:31

ومن لم يرفعه الله فلن يرتفع ايها المدير المتواضع الكبر في حقيقته شجرة بئيسة تنبت من بذور النقص في تربة التعويض. وتسقى بماء الضعف في حوض التزييف فكن انت بلا اقنعة ولا اغطية ولا قشور - 00:03:01

كن كما هو انت ببساطتك وتواضعك ونصحك وقربك من الناس بالبسطاء هم العظماء قيل لعبدالله بن الحسن ان فلانا غيرته الولاية. قال من ولي ولاية يراها اكبر منه تغير لها - 00:03:24

ومن ولي ولاية يرى نفسه اكبر منها لم يتغير لها ايها المدير الناجح ان ادارة البشر والتعامل مع الناس اشبه بالامساك بطائر صغير ان اغلقت يديك عليه وان فتحتهما طار وشرد - 00:03:44

اجعل بينك وبين زملائك شعرة معاوية تشد اذا ارتخوا وترخي اذا اشتدت الامور فالتسامح والتغافل وتفهم الآخرين والتغلب بين الحزم واللين واحترام الحقوق. وتأدية الواجبات ومراعاة الله عز وجل صفات يجدر ان تكون في كل من ولي للمسلمين امرا -

00:04:04

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم اللهم من ولي من امر امتي شيئا فشق عليهم فاشقق عليه. ومن ولي من امر امتي شيئا فرفض فارفق به ان الادارة بالقوة تصحح الخطأ بالخطأ. وتطفئ النار بالنار وتخييط الجروح بلا تخدير. وتنزع الاحترام من النور - [00:04:28](#) وتزرع الخوف في القلوب ان الادارة بالقوة تصنع لك صفا من الاتباع المنافقين والمتزلفين الذين ينقشون الرأي ولا يناقشونه فمهما علا شأنك وارتقى منصبك وقويت شخصيتك فلن تؤثر في الآخرين ما لم تكن وسيلتك الابتسامة وطريقك الرفق - [00:04:54](#)

ومنهجك التسامح قال الله عز وجل فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك مع انه خير البشر واعظم نبي. ومع انهم خير امة وافضل صحب. فكن لينا من غير ضعف وشديدا من غير - [00:05:18](#) بعنف ايها المدير الامين اتق الله في رئيسك ومرؤوسك وزميلك وعميلك. كلكم راع ومسؤول عن رعيته يقول عمر بن الخطاب رضي الله عنه لو ان بغلة بالعراق عثرت لظننت ان الله يسألني عنه لم لم تمهد - [00:05:41](#)

لها الطريق يا عمر ايها القائد المنصب ذكرى. لا تملك منها سوى حسن العمل وحسن الخلق وايام ادارتك ستكون بعد سنوات مجرد ذكريات وحكايات يتداولها من كان معك فلا تحفر في ذاكرتهم عنك - [00:06:04](#) الا كل ما يشرفك سماعه ايها القائد، ان البحث عن عمل مريح اول ثقب في سفينة طموحك. قال عمر بن عبدالعزيز رحمه الله لو ان الناس كلما استصعبوا امرا تركوه ما قام للناس دنيا ولا دين - [00:06:24](#)

ايها القائد، حديثك عن تقصير موظف في غيابه يثقب جدار الثقة عند الحاضر. فلا تقبل الغيبة ولا تسمح بالنميمة ولا تكثر العتاب ولا تتجاهل الصواب. لا تقرر بلا معلومات ولا تتدخل بلا صلاحيات ولا تفوض - [00:06:45](#) بلا قيود ولا تبالي في الوعود ايها المدير المنجز. كثرة التعليمات تقتل الابداع. وكثرة الاجتماعات تهدر الاوقات والمبالغة في التوقعات تهيب الاحباط. وقلة التحفيز تضعف العطاء ايها القائد الناجح في محكمة التشجيع والتفريع يتحدد مصير المبادرات - [00:07:05](#)

لن تبرز المبادرات الموظفين في الوجود ما دام التحفيز مفقودا ايها المدير القائد لا تعاقب صاحب الفكرة الابداعية بتنفيذها. والا اصبحت الافكار الابداعية تهمة يتهرب منها الجميع ولا تعاقب المجتهد بمزيد من الاعباء. وتكافئ المقصرة بمزيد من الاعفاء - [00:07:32](#)

ايها القائد المحفز. عندما تكرم الاول فقط فانك تساوي بين الثاني والاخير. ولا تركز على المجتهد وتترك ضعيف ولا تكافئ الضعيف بمكافأة المجتهد. ولا تطالبهم بان يكونوا اكثر حماسة. بل كن انت اكثر تحفيزا - [00:07:58](#) فقلة التقدير في بيئة العمل كقلة الاكسجين في غرفة صغيرة حيث يمكن للانسان ان يعيش ولكنه سيتنفس بصعوبة او يموت مختنقا ايها القائد الملهم لا تقصر الشكر والتقدير على المنتج والمتقن والمنجز. وتغفل المحاولات والاجتهادات حتى لا - [00:08:18](#)

حصر المجتهد فلا راحة الكسول نالها ولا جائزة الناجح حازها ايها القائد، اذا جاءك انسان متحمس بفكرة لا ترى جدواها فتذكر ان بين ردك عليها وتثبيطه عنها شعرة فلا تقدم له رأيك. ولكن اطرح عليه بعض الاسئلة ليراجع رأيه - [00:08:41](#) ايها القائد كن صديقا للموظف عدوا لخطائه. وانصح في السر وامدحه في العلن. واعلم ان ما لا يمكن تغييره لا ينبغي انتقاده فكثرة العتب دواء له اعراض جانبية. وجرعة الدواء الزائدة قد تقتل المريض - [00:09:04](#)

وان لزم النقد فليكن موجها الى الراء بالتمحيص لا الى الاشخاص بالتنقيص. وحتى يؤتي النقد ثماره ناقشه في عمول ووضح له المأمول وساعده على الحلول ايها الناقد اعمال الوري هل اريت الناس ماذا تفعل؟ لا تقل عن عمل ذا ناقص جي - [00:09:26](#) اوفى ثم قل ذا اكملوا وتذكر ان الثناء وحده لا يقوم الانشاء. والذم وحده يهدم البناء ايها المدير اذا زادت الجدية لديك سقطت نقطة الجيم دون ان تشعر ايها القائد زملاؤك لا يعملون عندك. بل يعملون معك. ووظيفة القائد انتاج المزيد من القادة. لا المزيد من الاتباع - [00:09:52](#)

ايها القائد الانسان فكك التكتلات باللقاءات غير الرسمية. وادمج الاحزاب في فرق عمل قصيرة الاجل. ايها القائد، كثيرا ما يكون صاحب العلاقات او صاحب المعلومات او صاحب المهارات اقوى سلطة من صاحب الصلاحيات. وربما كان القائد الخفي وانت - [00:10:19](#)

قائد الورقي فلا تعادي امثال هؤلاء واحسن التفاوض معهم واستفد منهم ايها القائد الثقة بزملاء العمل تعني الاطمئنان لقدراتهم

ولقراراتهم والاقتراحاتهم وعكسها الشك شك سوسة الزمالة والصداقة بل الحياة المطمئنة - [00:10:42](#)

ايها القائد، بتطبيق النظام قد تطاع. وبجودة العلاقات قد تحتل. وبهما يبقى الجميع معك ايها القائد اذا رأيت ان معظم من تتحدث

معهم لديه مشكلة في فن الاستماع فاعلم ان لديك مشكلة في احتكاك - [00:11:04](#)

الحديث فافتح بابك وقلبك واذنك لموظفيك. فاذا سمعت عنهم فاسمع منهم. واعلم ان الاستماع واحترام الاراء اكبر محفز للانسان.

واذا كان الحديث مهارة وفنا فان الاستماع مروءة وحسن خلق ايها القائد النزيه - [00:11:24](#)

اذا صلح المدير واستيقظ الضمير فلن يجرؤ احد على الفساد ايها القائد من بذر قل ما استظل فازرع لغيرك واعمل بصمت لتترك عند

رحيلك ضجة ايها القائد احرص على ان تقدم الافضل. لا ان تكون الافضل. وعندها ستجتمع لك الاجادة والريادة بعد توفيق -

[00:11:48](#)

الله سبحانه ايها المدير الزمن لا يحل المشكلات. والتغافل اشبه بدس الوساخة تحت السجاد ايها القائد، اذا وصلت في اللطف مع

الناس الى الحد الذي تؤذي فيه نفسك فتوقف. واذا وصلت في اثبات ذاتك الى الحد الذي تؤذي فيه - [00:12:13](#)

غيرك فتوقف ايها القائد كلما كثرت نقاط التفتيش في ادارتك زاد لجوء الموظفين الى الطرق البرية. فازرع الثقة تحصد انضباط ايها

المدير القائد الموظفون اربعة. موظف لديه قدرة ورغبة. وهذا استثماره ومكنه. وموظف لديه الرغبة - [00:12:33](#)

وتنقصه القدرة فهذا دربه ثم وجهه وفوضه. وموظف لديه القدرة وليست لديه الرغبة. فهذا حفر ازه وخيره وكلفه بمشاريع قصيرة.

وموظف ليست لديه القدرة ولا الرغبة. فهذا استبدله ووجهه لعمل - [00:12:57](#)

اخر ايها القائد المبارك عبارة نحن نعمل بالبركة عبارة جميلة. لكن البركة احيانا هي التعبير الاخف والالطف لمعنى الفوضى فخطط

ونفذ وقيم وقوم ايها القائد عندما تريد ان تتعامل مع موظف مذب فقرر بعقلك ونفذ بقلبك - [00:13:17](#)

ايها القائد تقول العرب لكل من تولى امر الناس لا تكن رأسا فالرأس كثير الصداق. فان اصابك صداق المسؤولين فعالجه ببندول

الاحتساب ايها القائد الاجتماع لا ينجح الا بالاستماع. فاعط الفرصة لجميع الاعضاء وكن انت اول الحاضرين واخر - [00:13:42](#)

متحدثين ايها المدير القائد المستشار الخياط الماهر وبقدر ما تقدم له من تفاصيل بقدر ما تكون مقاسات الثوب جيدة وعليك

باستشارة من عرف بعلمه ووثق بعقله. فمن استشار من ليس اهلا للمشورة كمن مسح نظارته بقطعة قوت - [00:14:06](#)

قماش متسخة ايها المدير الناجح المبالغة في التوثيق والتصوير والارقام في التقرير تكسبك الثناء وتفقدك المصداقية ايها القائد

عندما يقال لك لا يوجد لدينا اي مشكلات. فهذا يعني ان الافراد بلا تفاعل ولا تواصل او ان المتابعة - [00:14:28](#)

فالذين لا يعملون والذين لا يعلمون هم اكثر الناس انخداعا بالاستقرار ايها المدير القائد حضورك قبلهم وانصرافك بعدهم اقوى تعميم

تصدره لضبط التأخر ايها القائد المدير المركزية تضعف الانتاجية. والتسويق يعطل العمل. والكمال سباق لا نهاية - [00:14:51](#)

والمتابعة الزائدة وعدم الثقة بمخرجات الزملاء تجعل منك سكرتيرا وكاتبا ومدققا ومراسلا ومشرفا فضيعة ما وليت وانشغلت بما

كفيت ايها القائد الموظف الجيد او المتنقل حديثا كالشجرة المنقولة من حوضها. اما ان تتأقلم جذورها مع التربة - [00:15:19](#)

والا فستذبل. فهيه له الجو المناسب وزوده بالمعلومات. وكلف احدا بتدريبه ومساندته وتذكر عندما تراه يخطئ او يخطئ قول الله

كذلك كنتم من قبل. فمن الله عليكم ايها الرئيس والمرؤوس ما اسرع انقضاء الوقت في يوم مليء بالانجازات ولا شيء يحقق الذات

كالشعور بالنجاح ولا شيء يريح - [00:15:44](#)

نفسك القيام بالمطلوب ونمت على ريش النعام فلم اجد فراشا وثيرا مثل اتمام واجبي ايها الموظف الطموح. يجب ان يكون لك هدف

واضح حتى تجد الحافز الذي يجعلك تنهض من فراشك كل صباح. فالعمل بلا - [00:16:12](#)

هدف ولا دور يجعل لسرير نائم جاذبية تفوق جاذبية الغلاف الجوي ايها الموظف المراجعون ضيوف عندك. فاحسن ضيافتهم اقض

الحوائج ما استطعت وكن لهم اخيك فارج فلخير ايام الفتى يوم قضى فيه الحوائج - [00:16:33](#)

وما اصدق قول الحبيب صلى الله عليه وسلم من كان في حاجة اخيه كان الله في حاجته ومن فرج عن مسلم كربة فرج الله عنه بها

كربة من كرب يوم القيامة - 00:16:58

ايها الموظف المخلص. المهم ارتياح الضمير لا ارضاء المدير ايها الموظف مهما كان النظام الاداري فاسدا والمكافآت توزع بالمحسوبية والظلم يجهر به مهما كان ذلك فان الله سيسألك عن عملك لا عمل غيرك. فكن شمعة مضيئة في ظلام الاخطاء الدامس - 00:17:14
واد الذي عليك واسأل الله الذي لك ايها الموظف المجتهد الوظيفة الناجحة خليط من الحقوق والمسئوليات فاذا كنت تتأخر عن الحضور فانت مخطئ. واذا كنت تتأخر في الانصراف فانت ايضا مخطئ - 00:17:38

ايها الموظف في سوق العمل قد تدخلك العلاقات من الباب. ولكن ادائك فقط من يجبرهم على ابقائك ايها الموظف النزيه اطب مطعمك تكن مستجاب الدعوة. ومن سره الفساد ساءه يوم المعاد - 00:17:58
ايها الموظف عملك هو شخصيتك هو سمعتك هو رزقك هو اثرك هو معظم حياتك وعندما يكون العمل متعة تكون الحياة مبهجة. اما اذا كان واجبا فستكون الوظيفة عبودية ايها الموظف عملك هو المكان الذي تقضي فيه اكثر ساعات يومك - 00:18:16
فاجعله اجمل مكان من خلال حسن ادائك وحسن علاقاتك ايها المبدع المنجز زهدوا في يوسف فائره الله عليهم فلا تهتم كثيرا عندما يتم تجاهلك. فاعانة الله لك خير من رضاهم عنك - 00:18:39

ولن يضررك جهل المدير بجهودك اذا كان الله يعلمها ايها الموظف الامين عندما يغيب الرقيب فتذكر. فمن يعمل مثقال ذرة خيرا يره ومن يعمل مثقال ذرة شرا يره اذا ما خلوت الدهر يوما فلا تقل خلوت ولكن قل علي رقيب. ولا تحسبن الله يغفل - 00:18:58
ساعة ولا ان ما يخفى عليك يغيبه ايها الموظف المنجز لا تطالب بان تكون الاشياء ايسر. بل كن انت اكثر كفاءة. واحرص على التدريب وتصحيح الاخطاء والاستفادة من خبرات الآخرين - 00:19:29
ايها المرؤوس الموظفون للرئيس كالاصابع لليد. لا قيمة للكف بلا اصابع ولا وجود للاصابع بلا كف وليس لاحد منة ولا فضل فالله يقدم من يشاء بفضله. ويؤخر من يشاء بعدله - 00:19:47

ارجوك يا صديقي لا تعطل مصالح المواطنين من اجل راحتك او مزاجك او افطارك او مشوارك ارجوك يا صديقي راتبك هو رزقك الذي تأخذه مقابل عملك ووقتك به تشتري ملبسك ومطعمك ومشربك. فان كان فيه شيء من حرام فقد حرمت نفسك استجابة الدعاء - 00:20:07

ذكر نبينا عليه الصلاة والسلام ان الرجل يطيل السفر اشع فاغبر. يمد يديه الى السماء يقول يا رب يا رب ، ومطعمه حرام، ومشربه حرام، وملبسه حرام، وغذي بالحرام. فاني - 00:20:32
فيستجاب له ايها الرجل المبارك العمل ثلث العمر. فاجعله اجمل ماض واكمل حاضر. وامثل مستقبل وبقدر انجازك يفتقدك العمل. وبقدر اخلاقك يفتقدك الناس. وبقدر تقصيرك ستفتقد نفسك منصة خطوة - 00:20:52