

لقاء أهل التفسير الـ 76 | إدارة المعرفة في المؤسسات القرآنية

عبدالرحمن الشهري

موضوعنا هذه الليلة يصب في اختصاص مركز تفسير للدراسات القرآنية. القرطبي بنى كتابه على هذا واراد ان يستغنى بكتاب عن كتب التفسير واعجاز القرآن اكبر من ان يكتب على غلاف كتاب. وهذا القرآن الكريم مرتبط - 00:00:00

هذه اللغة العربية التي اختارها الله سبحانه وتعالى واصطفاها لأن تكون لغة لهزه الرسالة الخاتمة. ذلك ان المسلمين بعد القرون الاولى اهتمامهم بكتابهم الى ناحية التلاوة بسم الله الرحمن الرحيم - 00:00:20

الحمد لله الصلاة والسلام على رسول الله محمد ابن عبد الله وعلى الله وصحبه ومن والاه اما بعد فالسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ومرحبا بكم ايها الاخوة الحضور وايتها الاخوات والاخوات المتابعون - 00:00:54

مرحبا بكم جميعا في هذه الامسية من امسيات مركز تفسير ولقاءاته وهو اللقاء السابع والستون ولله الحمد والمنة عنوان لقائنا هو ادارة المعرفة في المؤسسات القرآنية اما ضيفنا فهو فضيلة الدكتور علي بن ذيب الاكلوبي - 00:01:13

الذى نرحب به اجمل ترحيب وهو دكتوراه في ادارة المعرفة في علم المعلومات من جامعة الملك عبد العزيز وماجستير في العلوم الاجتماعية ودبلوم عالي في التربية من جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية - 00:01:39

واخذ البكالوريوس في آكاديمية علوم المكتبات والمعلومات من جامعة او في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية يعمل حاليا مديرا لادارة البحوث والدراسات والنشر في مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية - 00:01:55

وله العديد من اهالى الانتاج العلمي من ذلك كتاب ادارة المعرفة في المكتبات ومراکز المعلومات وهو كتاب مطبوع وايضا كتاب البحث في المحتوى الرقمي وكتاب تكوين المكتبة الخاصة وترجم ايضا كتاب تقنية - 00:02:14

لوك تشين آآ ترجمة تقنية في انتربت الاشياء وهو ايضا كتاب مطبوع وشارك بالعديد من اوراق العمل الابحاث في عدة مؤتمرات محلية وآآ خارجية له عدة بحوث منشورة حصل آآ ضيفنا في هذا اللقاء حصل على جائزة افضل ورقة علمية - 00:02:39

في مؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة الامريكية فرع الخليج العربي الذي عقدته الجمعية في مسقط عام ثمانية عشر واربع مئة وalf عن بحثه اهمية تحليل البيانات الضخمة آآ في اتخاذ القرار في جامعة الملك سعود - 00:03:10

مرة اخرى ارحب بكم آآ علي وسعداء بوجودكم معنا في هذا المساء نتعرف الحقيقة على هذا المصطلح الذى يقل تداوله سواء على مستوى الادارة او حتى في الاوساط العلمية وهو ادارة - 00:03:31

المعرفة ما هو ما المقصود بادارة المعرفة اه نريد نحن عاملون في هذا اه ان يبسط لنا هذا المصطلح وان ندرك ايضا اهميته وما الاثار المترتبة على فقدان الوعي بادارة - 00:03:46

المعرفة في سواء على مستوى الافراد او على مستوى آآ المؤسسات احيل الحديث لكم آآ دكتور علي لتحدثونا عن ذلك في حدود الخمسة واربعين آآ دقيقة يليها مداخلات او اسئلة من الاخوة الحضور - 00:04:07

اول اخوة الذين يتبعوننا عبر اه الانترنت وبعد ذلك تعلقون على ما تسمعون من اسئلة وتعليقات مرحبا بكم مرة اخرى المايكل الله يحفظكم جزاكم الله خيرا دكتور يوسف بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله - 00:04:24

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اسعد الله مساءكم جميعا بكل خير وفي اه مستهل حديثي اشكر بعد شكر الله اه اخي الكريم فضيلة الدكتور عبد الرحمن الذي تفضل علي بهذه الدعوة - 00:04:44

مركز تفسير وآآ انا سعيد بهذه اه الجلسة التي اه تمتزج فيها الالفة والمحبة وايضا ان شاء الله المعرفة اسأل الله سبحانه وتعالى ان

يوفق لتقديم ما فيه. فائدة وان اكون عند حسن ظن من احسن بي الظن - 00:05:00

فان احسنت فمن الله وان قصرت او اخطأت فمن نفسي والشيطان واعتذر من جمعكم الكريم فانت جميكم اهل للحديث اه في مكاني وليس انا ولكنها فرصة يسرها الله ارجو ان نوفق لاستثمارها - 00:05:21

وفي مستهل حديثي اقول الحمد لله القائل ان هذا القرآن يهدي للتى هي اقوم ويبشر المؤمنين الذين يعملون الصالحات ان لهم اجرا كبيرا والصلة والسلام على من جاءنا بالقرآن الكريم قال صلى الله عليه وسلم خيركم من تعلم القرآن - 00:05:37

وعلمه وقال صلى الله عليه وسلم بلغوا عنى ولو اية وهذه كلها في معرض الحديث عن جلالة بدر كتاب الله سبحانه وتعالى كلام ربنا وكل من اه اشتغل به دراسة او تدريسا او تعلما او تعليما - 00:05:57

وارجو ان اكون هذه الليلة آآ من يحظون بهذه المساهمة ولو بهذا الحديث. فاسأل الله ان لا يحرمنا جميعا النفع الفائدة هو الاجر الاتحدت اليكم عن اه ادارة المعرفة ما هي ادارة المعرفة ولماذا يهتم الناس بادارة المعرفة وهل هي ذات قيمة تستحق هذا الاهتمام حتى - 00:06:15

يفرد لها آآ وقت في مجلسكم العامر لتحدث عنها قبل ذلك آآ او ان اشير الى مصطلح الادارة ما هي الادارة ثم بعد ذلك ما هي المعرفة والمقصود بالادارة ما لا يخفى على شريف علمكم جميعا - 00:06:41

في تعريف كثيرة لعل مجملها يدور حول مجموعة القواعد والمبادئ العلمية والعملية التي تهتم بالاستخدام الانسب والافضل للموارد بحيث يتم استثمارها استثمارا جيدا ولا يكون هناك هدر من قبل المؤسسات بغرض تحقيق الهدف - 00:07:02

الذى من اجله تقوم هذه المؤسسة وهي ايضا استثمار امثل للمعلومات والبيانات من خلال توظيف مهارات الافراد وقدراتهم فإذا كانت الادارة هي ترشيد العمليات وتطبيقاتها فان المعرفة هي بسيطة بها حيث ان المعلومات والممارسات والتجارب والخبرات - 00:07:24

يحتاج اليها الانسان ليطور من ادائه ويتمكن من القيام بالمهمة المناط آآ بادائتها على خير على خير وجه اذا ادارة المعرفة هي تلك الادارة التي تعمل على معرفة ما لدى الانسان - 00:07:50

سواء كان موظف او مستشار او حتى زائر او متعامل مع تلك المؤسسة ما لدى من معارف يحتفظ بها في عقله لم يفصح عنها ولا زلت بحاجة الى اكتشافها والتعرف عليها نستفيد مما يناسبنا منها سواء في مجال عملنا او في مجال حتى حياتنا - 00:08:10

ايجاد المعرفة الظاهرة ايضا هذا احد اشكال ادارة المعرفة نتاج العقول وعصارة افكار المؤلفين والعلماء اخرجوها لنا في الكتب وفي البحوث في المنشورة في المجالات فهي معارف حبيسة الكتب تحتاج الى من يبحث فيها ويقرأها ويتأملها يفهم ما فيها حتى تكون ثمرة - 00:08:37

اه قد اه تحققت فتحن على ظربين من المعرفة معرفة كامنة في عقول الناس وتحتاج الى من يبحث فيها ويبحث عنها ويحصل عليها ومعرفة ظهرت لكنها ايضا حبيسة في اشكال آآ متعددة منها الكتب - 00:09:07

وال المجالات واليوم مع التقنية الفيديو والتسجيلات سواء في اليوتيوب او في وسائل التواصل الاخرى ما لم تصل اليها فهي لا زالت ظالتك التي تنشدها. اذا الهدف من ادارة المعرفة هو - 00:09:30

رفع مستوى الاداء وانجاح العمل بالاسلوب الافضل وباقل التكاليف هذا هو الهدف الاجمالي لادارة المعرفة. ولذلك بدأ الكثير من المنظمات والمؤسسات سواء الربحية او غير الربحية او حتى الحكومية الى العنایة - 00:09:47

في هذا النوع من الادارة وانشأت اقسام وادارات اسمتها بادارة المعرفة التي تعنى جمع هذه المعرفة عبر سلسلة لا تخفى على آآ معظمكم او عليكم جميعا. فهي تبدأ بالبيانات ثم المعلومات - 00:10:09

ثم المعرفة والبيانات هي عادة تلك الرموز والحرروف والارقام والالوان التي في مفرداتها لا تتحقق فائدة لكنك بحاجة الى الربط بينها حتى تحصل على معلومة ومن هذه المعلومة تستطيع اداء عمل او ممارسته فتظهر لك الخبرة او التجربة او ما نسميه المعرفة - 00:10:30

التي بعد ادائك لها تستطيع ان تغير في الطريقة او تطورها او تنقلها تشاركها الى شخص اخر ليتعلم منك هذا الاسلوب وهذه فتكون

المعرفة التي لدى المُجرب بناء على المعلومات أصبحت هدف لذلك الذي يريد أن يبدأ من حيث انتهى الآخرون - 00:10:56 وليس من البداية. فالمعرفة هي رصيد من التجارب والخبرات المبنية على معلومات عادة تكون تخصصية يعني شخص متخصص أو درس في فن من الفنون ثم مارسه فتبين له الجميع يعلم أن ما درستاه في الجامعات عند تطبيقه يختلف تماماً. فالمارسة هي التي تجعل من تلك المعلومات مفيدة وحقيقة يمكن - 00:11:19

البناء عليها والاستفادة والاستفادة منها والمعرفة عدد من العمليات لعل من أهمها التي أه يحسن الحديث والإشارة إليها إيجاد أو توليد وهناك من يسميه خلق المعرفة عندما تكون معدومة نحن بحاجة إلى إيجادها. إيجادها عادة يكون أما - 00:11:47 نقاش عصف ذهني أو افتعال موقف لنراقب رد الفعل أو السؤال المباشر للشخص أه يفيد عما أه يراه حول ذلك السؤال الذي طرح عليه فإذا ظهرت لنا المعرفة وأوجناها نحن بحاجة ماسة إلى - 00:12:14

تخزينها وحفظها. حتى لا نفقدها مرة أخرى وعملية حفظها وتخزينها ليست عشوائية بل هي عملية منظمة يسبقها التصنيف وتبويب وتوزيع على مجالات واحتصاصات وأشكال ثم يتم بعد ذلك مشاركتها مع كل من نعتقد أنه يهتم - 00:12:34 بهذا النوع فالمعلومات أو المعارف الخاصة بمتلا المؤسسات القرآنية نشاركها مع العلماء والدارسين مع هذا الفن والمعرفة الخاصة بالطب نشاركها مع الطبيب وطالب الطب والمريض وكل من له علاقة بهذا الموضوع. وهكذا في بقية - 00:12:56

أشكال وأنواع المعرفة وهو ما نطلق عليه تطبيق المعرفة. فإذا حزناها وأصبحت في ملتنا احتاجنا إلى استثمارها من خلال تطبيقها والتطبيق يولـد ممارسات وخبرات أخرى لتكون المعرفة نامية ومتطرفة ومتغيرة بشكل أو باخر - 00:13:18 فتكون هناك استمرارية في الاستفادة من هذه المعرفة وتحويلها إلى شيء يمارس ويستفاد منه العمليات تبدأ بـ توليد المعرفة ثم حفظها ثم توزيعها أو مشاركتها ثم تحويلها إلى ممارسة وتطبيـق - 00:13:38

عادة يتم توليد المعرفة من خلال عدة إجراءات وبرامج ولعلنا على سبيل المثال في المؤسسات القرآنية عندما نريد أن نتعلم طريقة الحفظ الأسهل أو طريقة المراجعة أو طريقة يعني القراءة في كتب التفاسير - 00:14:04 أه التي أعددت بـ اسلوب أحياناً يكون فيه شيء من الصعوبة هناك عدة طرق من بينها مثلاً أنه يجتمع المعنيين بهذا الموضوع فيطرح عليهم السؤال كيف كانت تجربتك مع الحفظ كيف كانت تجربتك مع التفسير فـ كل منهم - 00:14:25 يحكي تجربته والآخر يرد عليه أو العكس ما هي الصعوبة التي واجهتها أثناء الحفظ أو أثناء القراءة فـ كل منهم يحكي المشكلة أو العقبة التي تقـف أمامه فيـرد عليه الآخر فيـ تجربته هو فيـستفيد من طريقة النـظـير - 00:14:44

في التغلب على ذلك العائق أو ذلك التحدـي ثم يتم تدوين هذه التجارب وهذه الممارسات حتى إذا ذهـبت هذه المجموعة يتم إعادة مشاركتها مع مجموعة جديدة لـ تستفيد منها أنا أضرب مثـال على المعرفة حتى تكون أقرب للتصـور - 00:15:04 في مـرة من المرات كنت مـدعوـ لـ تقديم ورـشـة عمل حول اـداـرة المـعـرـفـة لمـجمـوعـة من أحـدى الجـامـعـات وفيـ أـهـ بلدـ اـهـ خـليـجيـ زـوـدتـ بالـمـعـلـومـاتـ الخـاصـةـ بيـ الـيـومـ وـالتـارـيخـ وـالمـوقـعـ تحـديـداـ فيـ الفـنـدقـ الفـلـانـيـ وـفيـ الطـابـقـ الفـلـانـيـ وـفيـ القـاعـةـ رقمـ كـذاـ - 00:15:26 اللهـ لـاـ يـهـيـنـكـ يـاـ دـكـتوـرـ وـحرـصـتـ اـنـ اـصـلـ مـبـكـراـ يـعـنيـ تـحـسـبـاـ لـايـ مـفـاجـأـتـ فـيـ الطـرـيقـ وـصـلتـ قـبـلـ المـوـعـدـ بـنـصـفـ سـاعـةـ وـاتـصلـتـ بالـمنـسـقـ اـنـاـ فـيـ المـوـعـدـ كـيـفـ اوـصـلـ لـكـمـ؟ـ فـقـالـ لـيـ رـحـ الاسـانـسـيرـ اوـ لـفـ وـاطـلـعـ لـلـدـورـ الخـامـسـ - 00:15:49

كانـ اـمامـيـ المـصـدـ اـتجـهـتـ لـهـ وـدـخـلـتـ عـلـشـانـ اـطـلـبـ الطـابـقـ الخـامـسـ لـكـنـيـ تـفـاجـأـتـ اـنـ المـصـدـ فـيـ الرـابـعـ وـالـسـادـسـ الخـامـسـ ماـ فـيـ الرـجـالـ الـلـيـ مـوـصـفـيـ يـقـولـ لـيـ نـلـتـقـيـ فـيـ الدـورـ الخـامـسـ خـرـجـتـ مـنـ المـصـدـ لـاـ تـأـكـدـ مـنـ قـوـايـ العـقـلـيـ وـعـدـتـ مـرـةـ ثـانـيـةـ - 00:16:09 فـعـلـاـ مـاـ فـيـ الطـابـقـ الخـامـسـ.ـ فـيـ الرـابـعـ وـفـيـ السـادـسـ.ـ وـالـموـعـدـ باـقـيـ عـلـيـهـ اـقـلـ مـنـ نـصـ سـاعـةـ.ـ اـنـاـ وـصـلتـ قـبـلـ نـصـ سـاعـةـ لـكـنـ المـوـعـدـ بـدـأـ يـقـرـبـ موـعـدهـ.ـ فـاتـصـلـتـ بـالـمـنـسـقـ مـرـةـ اـخـرىـ اـنـاـ مـوـجـودـ وـدـخـلـتـ فـيـ المـصـدـ لـكـنـ لـاـ يـوـجـدـ فـيـ طـابـقـ خـامـسـ - 00:16:32 فـاعـادـ عـلـيـ مـؤـكـداـ أـنـهـ فـيـ نـفـسـ الفـنـدقـ وـفـيـ الطـابـقـ الخـامـسـ فـلـمـ يـسـتـطـعـ اـرـشـادـيـ وـلـمـ اـسـتـطـعـ الوـصـولـ إـلـيـ فـعـدـتـ المـوـظـفـ الخـاصـ بالـاسـتـقـبـالـ فـاكـدـ لـيـ أـنـ هـذـاـ المـصـدـ لـاـ يـوـجـدـ فـيـ طـابـقـ خـامـسـ - 00:16:50 الانـ كـيـفـ اـصـلـ لـلـنـاسـ فـلـمـ يـعـنيـ اـهـ اـحـتـرـتـ وـاحـتـارـ المـوـظـفـ كـانـ بـجـوارـهـ زـمـيلـ لـهـ تـبـهـ لـاـ يـكـونـونـ فـيـ الـبرـجـ الثـانـيـ الفـنـدقـ يـتـكـونـ مـنـ

برجين؟ قال نعم. طيب وين البرج الثاني؟ قال خلفي. ليس امامي خلفي. وعلشان توصل له تعبر من خلال هذا المبني - 00:17:07
وتقاطع المواقف فتصل للبرج الثاني فاتجهت فعلاً وجدت المصعد فيه الطابق الخامس هذه المرة لكنني وصلت اليه متأخر عن الموعد بحوالي عشر دقائق او ربع ساعة. طلبت الطابق وجدت القاعة بالفعل - 00:17:31

تحدث الى المجموعة وقلت لهم موضوعنا عن ادارة المعرفة وجهاً لهذا الظرف لاحكي لكم كيف تكون ادارة المعرفة كان لدي معلومات لكنها لم تكن كافية للوصول اليكم. المعلومات تقول هذا الفندق والطابق - 00:17:50

طبقتها لم اتمكن من الوصول. لكن مع المحاولة والخطأ والسؤال اكتشفت ان هناك مكان اخر في نفس الفندق وفيه مصعد وصلت اليها ورشة العمل من ثلاثة ايام فسألتم هل تعتقدون غداً اني سأتاخر بنفس الطريقة - 00:18:07

وقالوا لا لانك لم يعني ما عاد في سبب يجعلك تتأخر. فقلت هذه هي ادارة المعرفة طيب انواع المعرفة يمكن اننا المحظوظ اليها في بداية حديثي وهناك يعني اه تعدد في وجهات النظر حول انواعها لكن الابرز والذي لا يختلف عليه احد انها اه نوعان - 00:18:26
معرفة ظمنية كامنة ومعرفة صريحة ظاهرة والمعرفة الصريحة لا تجد مشقة في الوصول اليها. سوى انك قد تكون يعني لا ترغب او الكسل او التسوية هو الذي يحول بينك وبين الوصول اليه لانها موجودة وممتاحة. فقط انت تقدم واحصل عليها فتجدها في شكل كتاب مؤلف - 00:18:53

او في شكل مقالة او محاضرة مسجلة او محاضرة مباشرة تحضر اليها تأخذ الموعد مثل يومنا هذا او مقابلات تلفزيونية او مقاطع فيديو. او مقاطع مسموعة وما شابه ذلك. بكل ما ظهر - 00:19:17

من حيز مالك المعرفة الى الحيز العام اصبح معرفة صريحة يمكنك الوصول اليها. انت الذي تقرر ارتدتها فهي متاحة في المكتبة في مراكز المعلومات في قنوات اليوتيوب وهكذا النوع الثاني هو الاصعب وهو الاغلى ثمنا وهو الذي لاجله - 00:19:34
يعمل الجميع بجد وبكد حتى يصلون اليه وهو الذي اغلق عليه في صناديق في عقول اصحابها هناك خبراء هناك مجربون وعارضون وعلماء فاسأل به خبيرة من كان سخيا في مشاركة المعرفة ويعرف انه يعرف فهذا لن تجد اشكال لانك ستوجه له السؤال وسيكون سخيا في الاجابة - 00:19:56

الاشكال في اخرين احدهما لا يعرف والآخر يعرف لكنه يبخلاً ويظن بها اما لانه يراكم لست اهلاً لهذه المعرفة او يريد ان ينتفع هو بها ويعتقد ان البخل بها - 00:20:24

يجعله اكثر الناس استفاده منها وهذا ليس ب الصحيح اصلاً كيف تعرف ان فلاناً من الناس خبير او عالم او يستحق ان تستضيفه يجلس في مجلسي هذا الا اذا كان يفصح - 00:20:42

عن مكوناته فيعرف الناس ان لديه معرفة فيبدأون باستشارته وبالتعاون معه والتعامل معه بكل من شارك المعرفة التي يمتلكها وليس ظاهرة هو المستفيد الاول ان تكلمنا يعني من حيث انه مأجور على كل علم ينتفع به فهو مأجور - 00:20:59

ان تكلمنا عن انه سيكون معروفاً بهذا الفن اه يعود اليه الناس للاستشارة واحياناً للاستعانة به بمقابل او بدون مقابل فهذا ايضاً هذا ايضاً يحصل طيب النوع هذا من المعارف الكامنة مثل ما ذكرت لكم هو الاغلى ثمناً والاكثر فائدة هو الذي قد يبقى مطموراً تحت الانقضاض - 00:21:20

ما لم تجد ادوات تتنبأ بها عن هذه المعرفة وتستخرجها بشكل جيد هناك طرق وادوات يحسن اتباعها لكي تصل الى المعرفة الكامنة في عقول اصحابها من بينها جلسات العصف الذهني عادة - 00:21:46

عندما تفك في امر ما وانت بصدور اتخاذ القرار اليه مثلاً ابغى اروح البطحاء في وسط الرياض متى الوقت المناسب واي طريق اسلك وكيف اه يعني اه اختار الطريقة وين المواقف - 00:22:06

ستجد اجابات مختلفة من المجلس الكريم اللي الان امامي مجموعة منها ستكون اه مفيدة لي جداً لو اخذت باراء من لديه التجربة وقصر على المسافة والجهد فوصلت الى غايتي وبغيتي بسهولة - 00:22:26

ولذلك العصف الذهني بيجعل فلان يقول رأيه. ثم الآخر يرد عليه ويقول له لا الطريق اللي ذكرته تراه اليوم سووا فيه حفريات لا تروع

معه. معلوماتك قديمة شوي. اليوم انا معلوماتي احدث - 00:22:44

اذا هذا العصف طلع معلومة جديدة ما كنت اعرفها والآخر يقول اسلك الطريق اللي كان مغلق ترى له شهرین کان فيه حفريات ابشرک من يومین افتحوه رح معه هذا الاخذ والعطاء بين المجموعة حول الموضوع يولد افكار وتجارب وممارسات - 00:22:58

تجعل الجميع يجمع في الاخير لأن كل منهم سيرد على الآخر ثم سيجمعون على رأي هذا الرأي هو الذي انت بحاجة اليه لتخذل القرار. القرار يقول اين الطريق الافضل لاصل الى وجهتي باقصر وقت واقل جهد - 00:23:16

ورش العمل التدريبية عادة تكشف عن ما لدى الناس فورش العمل طبيعتها ليست مثل المحاضرات التدريسية في الجامعات وكلكم يعلم هذا ورش العمل فيها اخذ وعطاء وفيها آآ ممارسات لبعث الافكار والتعاون حول بعض المعلومات اللي يوجه المدرب الملتحقين

بورشة العمل لها - 00:23:36

تكشف هذه الممارسات عن خبرات وعن تجارب بعض الناس لم تكن تأبه له لكن الحديث والنقاش اظهر ما لديه من معلومات فوجده تختلف ما كنت تظن المواقف الافتراضية او الافتراضية - 00:23:59

ايضا هذه تكشف عن خبرات وممارسات لم يكن صاحبها يبديها او لم يكن يعلم انه يمتلكها فال موقف الافتراضي جعله يتصرف بطريقة انت عليك ان تلاحظها وتدونها فتستفيد منها يروى ان احدى الشركات كانت عندها اشكالية - 00:24:17

نشتغل في البترول وكان عندها اشكالية في واحد من الحقول هذه الاشكالية ادت الى توقف آآ البئر اللي كانوا آآ يعملون فيها احدى الابار التوقف يعني اه خسارة كبيرة جدا في عدد البراميل اللي يتم استخراجها يوميا وبيعها. ويعني - 00:24:40

ان هناك مشكلة تحتاج الى اصلاح الاصلاح يعني ان هناك قطع غيار وbuster مهندس بنجبيه من مكان المصنع الاساسي وقت جهد مال وخمساير في الانتاج قررت الشركة انها تستعين بالمصنع في امريكا - 00:25:01

على شان تصل القطع من امريكا بالبحر تحتاج عدة ايام عشان يصل الخبرير يحتاج الى انه ينسق معه ويكون جدوله فاضي ويحتاج الى مبلغ للقطاع وللخبرير زائد ان فترة الانتظار هي خسارة على بير النفط اللي كانت تخرج هذا الانتاج - 00:25:22

احد الموظفين القديمين في الشركة استأنن وقال امشوا في طريقكم انتوا استمروا في طلب النجدة وفي طلب الاسعاف لكن اسمحوا لي في الثناء ان اقوم بتجربة حل فان نجح وفتر عليكم مال ووقت وانا موظف راتبي اتقاذه ما ابغى منكم شي. وان لم ينجح فانتوا في اصلا في طريق طلب - 00:25:39

الصيانة رئيسه كان شجاع بالدرجة الكافية ووافق له الشركة كانت حصيفة وسجلت التجربة على الاقل ان نجحت فتكون درس مستفاد ويتم الاستعانة به لنشره بين بقية الموظفين فالا لم يكن كذلك فلا لا يعني ما في خسارة - 00:26:00

الموظف بالفعل بدأ في اصلاح العطل وتمكن من اصلاحه في غضون ساعات من دون ان يكلف الشركة لا مال ولا قطع ولا وقت وعادت بير البترول للانتاج من جديد ووفر الكثير على هذه الشركة فكانت خبرة الموظف التي كشف عنها بسبب الموقف الذي حدث بالصادفة - 00:26:25

سبب في معرفة هذه الطريقة التي لم تكن الشركة كلها تعرفها. واستفادت منها وسجلتها واعادت تدريسيها لبقية الموظفين حتى لا مثل هذا النوع من المشاكل من الطرق التي يمكن الاستفادة منها للحصول على - 00:26:47

المعرفة الكاملة انك توجه السؤال مباشرة للخبرير فتسأله كيف افعل؟ ما هي الطريقة؟ ما رأيك في عمل كذا؟ وعادة الخبرير اه يجيب هذه الاجابة ستكون ايضا من الأهمية بمكان من الطرق كذلك الملاحظة - 00:27:05

المقصودة وغير المقصودة. الملاحظة المقصودة ان تكون مرتبة انت تعلم ان فلانا من الناس عنده قدرات رائعة جدا لكنه يحتاج احد ينتبه له ويذون. فتبدأ في مكان معين اما بعلمه او بدون علمه تلاحظه وتراقب - 00:27:23

وغير المقصود ان يحدث امامك موقف لم تكن متتبها له لكن عليك انت كموظفي في ادارة المعرفة ان تكون دائما جاهز للاستفادة مما يحدث امامك فلا تمر المواقف امامك مرور - 00:27:42

الكرام عليك ان تتوقف امامها ثم تتأمل وتنظر فيها و تستفيد منها فتعيد تدوينها ومشاركتها مع من تعنيه هذه المعرفة التي انت

حصلت طيب يا جماعة الان ادارة المعرفة ت يريد ان ننشئها اه نوظفها لتدأ في - 00:27:56
العمل فما هي اهم المكونات اللي تحتاج التعرف عليها في المؤسسات التي ت يريد ان تنشأ ادارة ادارة المعرفة الامر الاول عمال او موظفي المعرفة هؤلاء ليسوا بقبية الموظفين هؤلاء يجب ان يكون لديهم الرغبة - 00:28:17

و ايضا لديهم القناعة معرفة ماذا يعمل فإذا اقتنع انه يريد نفع المجتمع الذي يعمل فيه في مؤسسته والمستفيدون منها ثم عرف كيف يبدأ في جمع هذه المعرف والخبرات وكيف يحفظها؟ وكيف يشاركها - 00:28:39

فهو الشخص الذي انت بحاجة اليه. قد تختبر واحد واثنين وثلاثة حتى تجد الشخص المناسب فتكلفه بهذا النوع من الاعمال ثم عليك ان توجد مصادر المعلومات والخبرات التي ت يريد ان تستند عليها - 00:29:00

هناك مصادر من داخل مؤسستك تتتمثل في الانظمة والتشريعات وتتمثل في الانتاج العلمي اذا كانت المؤسسة مؤسسة علمية وتتمثل في الخبرات الموجودة كبشر موجودين منتسبيين وايضا مصادر خارجية وهي متنوعة كثيرة جدا لا حصر لها - 00:29:18

منها وسائل التواصل الاجتماعي كلها. منها وسائل الاعلام كلها. منها الزوار المستفيدون من خارج المؤسسة وكل ادوات الرصد التي تأتيك ما هو خارج المؤسسة فعندهك مصادر داخلية ومصادر خارجية - 00:29:40

لابد ان توجد سياسات وتشريعات تساعده ادارة المعرفة على العمل فهناك مقاومة شديدة في القطاعات مثل هذا النوع من التغيير في اسلوب العمل لانه يحتاج ان يتفرغ لك الخبير والموظف يعطيك من وقته واحيانا يحتاج انه يسمح - 00:29:59

للموظف الجديد انه يجاوره ويلازمه ليستفيد منه ببعض الناس قد لا يكون يعني اه مرتاحا لوجود اه ملازم له. وقد لا يعطي كل ما لديه وقد لا يكون راغب عندما توجد التشريعات - 00:30:16

والانظمة وايضا الحواجز سيكون الناس راغبين في مشاركة المعرفة. العنصر البشري دائما هو محور كل العمليات ايما كان شكلها ونوعها بدون البشر لا يوجد هناك اعمال ولذلك اختيار الانسان المناسب لما انت مقبل عليه من اعمال هذا من الاهمية بمكان - 00:30:33

اليس كل احد يصلح لكل شيء هناك خبرات وقدرات ومهارات اه يعني اه تختلف من شخص لآخر ورحم الله امرأ عرف قدر نفسه وايضا رحم الله ادارة ومدير عرف اه كيف يختار - 00:30:56

للأهمية من يصلح لها طرق معالجة المعرفة تحتاج الى جمعها فاذا جمعتها تحتاج الى ان تفككها على هيئة موضوعات و مجالات واختصاصات وطرق ثم تبدأ في يعني حفظها في هذا التصنيف لتكون سهلة الوصول والمنال من قبل من يحتاجها - 00:31:13

تحتاج ايضا الى تحليل الطريقة اللي تعرف كيف نشأت وماذا لو لم يكن هذا الظرف كيف سيتصرف الذي تصرف وتحاول ان تضع اكثر من سيناريو او طريقة او توقع لشكل الممارسة حتى تقارن هل ستكون في كل الظروف - 00:31:40

في الليل في النهار من خارج المؤسسة من داخلها تؤدي نفس النتيجة اذا كانت تؤدي نفس النتيجة فهي الطريقة واحدة خلاص استخدمها اذا كان هناك فروقات فعليك ان تختار الافضل لك - 00:32:02

والذى يحقق بكفاءة اكبر ما انت تريده لتدأ في استثمارها. وش نتيجة المعرفة يا جماعة نتيجة المعرفة اتخاذ القرار الحكيم ويمكن فيجائحة كورونا الجميع يتذكر والحمد لله الذي عافانا من شرها وابعدها عنا كيف كانت الامم - 00:32:14

ليست بلدا معينا الامم كلها في بداية الجائحة تضرب الاخamas بالاستاس وتخبط في التجارب. وكل يوم يحاولون يخترعون طريقه كانوا في البداية يمنعون ليس الاسطح تقارب الشديد والسلام ثم بدأوا يقولون ان الاسطح اذا مر عليها فترة تحتاج - 00:32:36

آه يعني عمر الفيروس فترة ساعات ثم يمكنك ثم بدأوا يتكلمون عن نوع المعمقات ثم تكلموا عن الماء انه هو المعمق ثم بدأوا اختراع الامصال والتطعيمات من بداية الجائحة الى نهايتها لو تتفكر في طريقة تغيير في اسلوب التعامل - 00:32:58

لوجدت بونا شاسعا بين اول ما بدأت الجائحة والغلق الكامل للناس في بيتهم ثم كيف تطورت الامور ثم اليوم الدول بعد تجربة جائحة كورونا مع انهم يقولون لا زالت مستمرة وفي تطور في الفيروس. لكن ليس لديها نية للعودة لتلك التجربة. لانه ثبت انها لا تتحقق فائدة - 00:33:21

ولا تقدم نتيجة. لكن هذا لم نصل اليه الا بعد التجربة فتواردت علينا المعرفة التي الان ساعده في اتخاذ القرار ولو حدث مثله. القرار

تقريبا سهل اتخاذ اهم المتطلبات اللي تؤسس ادارة المعرفة تهيئة البنية التقنية - 00:33:41

لان ادارة المعرفة بحاجة الى اليوم مع الكم الهائل من المعلومات والتسارع في العمليات كلكم من بيته يجري كافة المراجعات بجواله تعرفون هذا اذا كانت العمليات تتم وفق التقنية ومن خالها فيجب ان نهيء بنية تقنية قادرة على استيعاب كم كبير من البيانات والمعلومات - 00:34:04

والتجارب والخبرات وايضا قادرة على اتاحتها. لانك تحتاج تبحث فيها متى ما احتجتها وهناك انظمة ذكية تصل اليك قبل ان تحتاجها اليوم يمكن بعضكم اللي يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي عندما تبحث عن منتج او عن اسم او عن نوعية محتوى معين مرة مرتين تجد وسائل التواصل الاجتماعي - 00:34:27

تقترح عليك مثل هذا النوع كثيرا او لو بحثت في موقع حجز لوجهة معينة او لفندق في مكة مثلا تجد ان كل ربع ساعة يجيئ على الايميل على البريد الالكتروني رسالة - 00:34:50

تقترح عليك فنادق في مكة لانهم رأوا انك لم تحسم قرارك ما زلت تبحث هذا كله يأتي من خلال التقنية التي أصبحت تراقب سلوكك وتتبع اه بيانتك اذا وفرنا التقنية فهي لا شيء بدون الكادر - 00:35:06

البشرى ويظل الانسان كما قلت سابقا هو محور العمل اذا وفرت التقنية ثم الكادر البشري فيجب ايضا ان تنشر ثقافة ادارة المعرفة ان لم تكن يعني الادارة بمنسوبيها او المؤسسة بمنسوبيها موافقون - 00:35:23

على اهمية المعرفة فلا فائدة منها ان لم يكن الناس يصدرون عن اهتمام واحد فلن يتعاونوا على انجاح ادارة المعرفة بل ستكون هناك مقاومة ويعني مشاكل كبيرة جدا شركة ارامكو على سبيل المثال عندها ادارة فاعلة للمعرفة حضرت احد لقاءاتهم السنوية - 00:35:40

طبعا شركة ارامكو السعودية موجودة في معظم المناطق اه اللي فيها بتروح او اه ما له علاقة بالبتروli يواجهون في اعمالهم كثير من التحديات والمشاكل. لقاءهم السنوي مطلوب من مدراء ادارة المعرفة في هذه الفروع ان يتلقوا يومين - 00:36:04

في السنة وفي شركة لا علاقة لها بaramko. تأتي لترافق وتدون يجتمع هؤلاء الوفود من مدن المملكة على طاولات مستديرة. ويتغيرون في اليوم مرتين. فلا تجلس مع نفس المجموعة طوال اليوم - 00:36:22

ويطرح عليهم مشاكل وقضايا وتحديات. ويطلب سماح رأيهم حولها. بعضهم يقول انا مرت بي وحليتها بهذه الطريقة. وبعضهم لاول مرة يسمع بها يقترح حل من من تلقاء نفسه المهم في المحصلة الشركة تدون هذه النتائج وتعود بها لتحليلها وتخرج بخطة عمل متطورة - 00:36:40

العمل في المرحلة القادمة وتشاركتها مع مدراء المعرفة يوافقون عليها او يقتربون تعديلات ثم تكون اسلوب عمل هناك كثير من الجهات الصندوق السعودي الصناعي عندهم سنويا شي اسمه شهر المعرفة. شهر كامل - 00:37:03

يجتمعون حوله ويأتون بخبراء ويطرحون نقاشات اسئلة من منسوبي الصندوق وايضا مع الخبراء اللي يأتيون تتلاقح الافكار وتخرج رؤى اه جديدة لابد من قناعة حقيقة لدى الادارة العليا في المؤسسة باهمية ادارة المعرفة حتى - 00:37:22

تستطيع العمل والا لن يكون هناك مساند لها في اعمالها لانها بتحتاج انك تروح للموظف وتسأله بتحتاج انك تدعوه يتحدث في شيء يسمونه مقهى المعرفة موقع المعرفة انك تدعو الناس احتساء القهوة في وقت معين وتأتي باحدهم ليتكلم عن تجربته ولا عن زيارته ولا عن مهمته اللي كلف بها مؤخرا - 00:37:43

ففي هذا نوع من مشاركة التجربة مع الاخرين تكلمت قبل قليل عن المصادر الداخلية والخارجية ولو كنا نتكلم عن المؤسسات القرآنية هناك مشتغلين في المؤسسات سواء معلمين وعلماء ولا موظفين منسوبيين اخرين - 00:38:06

انا اقول لا تحترق حتى الذي يأتي لك بالقهوة قد تجد لديه معلومة او طريقة لا تعلم عنها بل في ناس يعني وجدوا عمال البناء يحفظون القرآن حتى روایات مختلفة لكنه لم يكن يعلم عنها - 00:38:32

الا بالصدفة كان يقرأ لنفسه وهو يعمل فسمعه احدهم فسجل له لذلك لا تحررن من المعروف شيئا. تجد اه احدهم حول موضوع معين

اسمع رأيه ولذلك الرسول صلى الله عليه وسلم كلكم تعلمون في غزوة بدر - 00:38:49

عندما نزل اه قبل الابار وكانت الابار بين المسلمين الكفار فسأله احد الصحابة متأدبا مع الرسول صلى الله عليه وسلم اه هو منزلا انزله الله؟ ام هو الرأي وال الحرب والمشورة الرسول صلى الله عليه وسلم بل هو الرأي وال الحرب والمشورة. فاشار عليه اذا نزل - 00:39:06
بعد الابار فتكون خلفنا فنشرب ولا يشربون فاستحسن الرسول صلى الله عليه وسلم رأيه الذي صدر عن خبرة وبعد رأي فنزل على رأيه وهكذا يجب على كل قائد وعلى كل مسؤول ان ينزل - 00:39:31

للمستوى الاقل في سلم الوظيفي في جهته التي هو يعمل فيها ويستمع للجميع فقد تجد ما يدهشك من الافكار والرؤى والتجارب لدى من لم تكن تأبه له المصادر الخارجية مثل ما قلت - 00:39:48

مثلا في المؤسسات القرآنية هناك اناس نسعى آآ تعليمهم القرآن او تحفيظهم القرآن قد تجد لديهم طرق عجيبة جدا غير التي تعرفتها والفتها في الحفظ الاسرع في المراجعة في المحافظة على - 00:40:04

ما حفظه في آآ تشجيع ابناءه للدراسة على طريقة معينة. سماحك منهم وطلب رأيهم هو مفيد جدا. حتى وان كان لديك طرق كثيرة وتعتقد انها كافية. لا مانع ان تستمع - 00:40:19

في طريقة وتجربة هؤلاء فقد تجد فيها ما يستحق ان تستمع اليه في الجملة يمكن الاشارة الى اهمية الاستفادة القصوى من المعلومات المتوفرة داخل المؤسسة سواء شكل انظمة او تعليمات او تعاميم - 00:40:33

او اجتماعات ونتائجها ومحاضر او حتى المقترفات التي تصل ايضا الاستفادة من الخبرات الفردية قلنا قبل شوي الكامنة في عقول اصحابها التي لا زالت مغلقة عليها في تلك الصناديق والاستفادة ترى يا جماعة الخبير او الموظف - 00:40:51

سيرحل سيرحل رحل بكنوزه فقد خسرته يرحل لوفاته لمرقه لتقاوده لاي سبب كان احرص ان يذهب وقد فرغ ما لديه من معرفة قبل يغادر الاستفادة من الخبرات التي لدى المتعاملين او العلماء الذين تخدمهم هذه المؤسسة القرآنية. لديهم معارف وتجارب - 00:41:12

استخلاص افضل تلك التجارب والاساليب. انتقد تسمع من الجميع وقد تستحسن من الجميع. لكن هل تستطيع تنفيذ كل هذه الاراء قد لا تتمكن فتختار ما هو افضل بناء على واقعك - 00:41:42

بناء على ظروفك قد يكون من بين الرؤى الممتازة يعني يتطلب توفير تجهيزات واجهزة لا يمكن توفيرها حاليا فتعدل عنه الى ما هو دونه وفق امكاناتك البشرية او قدراتك حتى - 00:41:55

الاجهزة والتجهيزات الخروج بنماذج عمل منوعة يناسب كل منها مجالا محددا او فئة معينة مثل الكبار الصغار الذكور الاناث العرب العجم وهذا فتجد لكل فئة شيء يخدمهم او يناسبهم فيحسن انك - 00:42:10

اه تخصصه تصميم افضل الممارسات بناء على تحليل تلك التجارب والخبرات هو الى الامامية بمكان يعني جمعك للمعارف لا يعني انك وصلت الى نهاية المطاف لا زال عليك دور مهم جدا. تحليل تلك الخبرات - 00:42:29

واختيار الافضل منها مشاركة المعرفة وتطبيقاتها يتم بطرق كثيرة جدا على سبيل المثال الان نتكلم عن مشاركتها وليس جمعها الان حصلنا عليها نريد ان تستفيد منها كل فئة المؤسسة والمجتمع - 00:42:45

هناك طرق كثيرة من بينها اللقاءات ستأتي مع واحد او اكثر لسؤاله عن الطريقة التي يعمل بها ترشده الى الطريقة التي وصلت اليك خبرة ومعرفة فيتعلمها المحادثات الهاشمية هي واحدة من - 00:43:05

طرق الوصول للبعيد الذي لم يتمكن من الوصول اليك. التدوير الوظيفي مهم ومفيد يا جماعة. بعض الناس لا يجد يقول حطني واتركني لا تغيرني لا تحرك تبلش التدوير قد يكون فيه فائدة خبرة انت بتكتسبها ومعرفة انت ايضا ستنقلها - 00:43:22

فكلاهما غيرت كلما تطورت مواهبك ومهاراتك وحتى في على مستوى الحياة يقولون ولدن ما مشى في الارض كأنه لم يولد لان الذي يبقى في قريته وفي مدینته فقط لا يعرف الا قريته و مدینته. فكلما تنقل وارتاح - 00:43:41

ووجد اناس شتى ومهارات شتى وهكذا في الوظيفة. من بقي في منصبه او في تخصصه او في وظيفته من بداية سلكه

الوظيفي خروجه لا يعرف الا ما يعني وضع فيه فقط. التدوير سينقل ما لديه وسيضيف - 00:44:01

وسيضيف اليه الحضور والمشاركة في الندوات المؤتمرات يا جماعة تراها مهم جدا جدا ومن منكم سبق له التجربة والكثير منكم نعم يعلم ان المؤتمرات من حصيلتها المعارف الجديدة التي تخرج بها - 00:44:20

تخرج بمعارف لا حصر لها وفوائد يعني ما هي بسهلة وحتى انت تعرف بنفسك وتعرف في مجالك وفي فنك وفي تخصصك اذا ما تحظر ولا تغشى مجالس العلماء المفكرين فكيف ستتعلم وكيف ستعلم؟ لن تتمكن من هذا - 00:44:40

العصف الذهني ايضا هو واحد من اساليب انك انت تتكلم عن خبرتك فيسمعها جليسك فيتعلم منك فهي احدى طرق مشاركة المعرفة المشاريع التعاونية يا جماعة احيانا انا مكلف بعمل واؤديه دائما - 00:44:59

لكني هذه المرة كلفت بنفس العمل و كنت مع مجموعة فوجدت عندهم طرق مختلفة وجدت لهم اسلوب افضل وجدت عنده او هم وجدوا في طريقة افضل الجميع تعلم من الاخر في هذا العمل التعاوني في - 00:45:17

مشاركة تمت بسبب تكريمنا بعمل اشتراكنا في انجازه الاطلاع على افضل الممارسات يا جماعة ترى لست دائما انت الافضل. حتى وان حظيت بتقدير وشهادة شكر قد يكون هناك اللي ما حظر ولا ما تقدم للتقييم افضل منك ولو تقدم لكنت انت الثاني ولا الثالث - 00:45:33

فاحرص على معرفة ما لدى الاخرين احرص على اه رصد التجارب وافضل الممارسات واليوم في ظل التقنية اصبح الفضاء يعج بالكثير من الممارسات والحكمة كما تعلمون هي ظالة ظالة المؤمن - 00:45:58

استخلاص الدروس المستفاده من التجارب وكثيرا ما يحثنا القرآن على الاستفادة من الدروس والتجارب لقد كان في قصتهم عبرة افلا يتذكرون افلا يتذبون وهذا احد الدليل التي آآتشير الى اهمية اعمال العقل والفكر - 00:46:15

وهو الذي تميزنا به عن سائر المخلوقات نفكر به التدريب على رأس العمل يا جماعة واحد من اهم التطوير. بعض الناس يظن ان التدريب على رأس العمل اشغلتوا الموظف واخذته من وقته وخليتنا نفقد - 00:46:37

يعتمد على اليوم معهد الادارة تنبه الى هذا اصبحت دوراته كلها جرعات صغيرة بالكثير ثلاثة ايام الى خمسة ايام بحد اقصى قد يما كانت تصل الى شهر وثلاثة فعلا ثلاثة اشهر الموظف يفقد ثلاثة ايام جرعة قصيرة تطور من قدراته ويعود - 00:46:54

وقد جدد نشاطه حتى يمكن فارق بعظ الوجه اللي ملها فيعود وقد اشتاق اليها المهم انها ليست عديمة الفائدة ابدا استثمار اللقاءات المباشرة يعني لا يمكن ان تلتقي بانسان ولا تخرج بفائدة اما ان تتعلم منه او تقول الحمد لله الذي عافاني - 00:47:13

اما ابتلاء به فلن تخرج الا بفائدة لكن عليك ان تفك في مثل هذا. تعرف نعمة الله عليك اذا وجدت من هو دونك. وتعرف ما انت بحاجة اليه اذا رأيت الخبير والذي لديه المعلومة فكلما كنت متنبه في اثناء اللقاءات حتى بين اهلك وجيرانك في الشارع في السوق - 00:47:33

لن تعدم الفائدة اذا اعملت الذهن فلا تبقى امامك المواقف كلها عابرة يجب ان تتبه لها فهم السياسات التنظيمية يعفيك كثيرا من الاخطاء و يجعلك دائما تتصرف والنظام له روح وله حد - 00:47:53

فانت ان عملت بروح النظام فانت لا زلت في النظام وان عملت بحده فانت التزمت به بحذافيره لكنك قد لا تكون وفقت للاستفادة المؤسسة مما يمكن الاستفادة منه من دون الاخوال - 00:48:12

بالنظام المواقف المفتعلة مثل ما قلت قبل قليل هي احدى الاساليب التي لا يحسن انك تکفر منها في المواقف التي لم تصل الى حل او لا زلت تريد الاخر ان فلانا فعل كذا لو صار لك كذا او فعلا افتعل شي - 00:48:26

لترى ردة الفعل الاحتراك بالخبراء يا جماعة هذا لا يقدر بثمن تتعلم من سموه تتعلم من سلوكه تتعلم من حديثه تتعلم من طريقته خاصة العلماء العاملون لأن هناك علماء يعلم لكنه لا يعمل فهذا تراقبه ما تلقى ما يقول شيء لكن احرص على مراقبة من يعلم بما - 00:48:47

يعلم ماذا ستجد في تتبع سلوكه الكثير من المعرفة التي انت بحاجة اليها الزيارات كثر منها الزيارات منها فائدة لكن نوع لا تبقى تزور

نفس الشخص، فستستهلك ما لديه في وقت قصير لكن - 00:49:10

بعد ذلك زيارات تعتبر عديمة الفائدة لكن نوع بين المؤسسات النظيرة الانداد وبين حتى المختلفين تماماً لترى الوجه الآخر لما انت
ساحة اليه الزيارة تكشف لك وما داءكم: سمع ما تراه يعنيك ليس، كما تسمعه ابدا - 28:49:00

يمكن تسمع شي تخيله لكنك اذا رأيته وكلكم تعرفون والدكتور يوسف يعني في الاذاعة كلنا نسمعه اللي ما بعد شافه الااليوم يمكن انه ما يركب الصورة على الصوت آآ سهولة - 00:49:50

شائع من الالتزام فالجميع معلم عقله وذهنه ويحاول ان يخرج من الاجتماع - 00:50:04

في فائدة طبعاً هناك تحديات لتطبيق المعرفة والحمد لله انه وصلنا لها قبل انتهاء الوقت يا دكتور تحديات مالية لأنك لا يمكن ان ت العمل، اه في ادارة المعرفة من دون وجود ميزانية. لماذا تحتاج الميزانية تحتاجها - 00:50:20

البنية التقنية اللي تحدثنا عنها قبل قليل وايضاً الحواجز الممارسات لحتى المكافآت اللي انت تصرفها للموظفين السخين بالتعرف توفر ميزانية تسمح بتصميم الانظمة الحاسوبية او اقتناء برامج جاهزة لادارة المعرفة هذا امر مهم جداً وجود مكافآت تحفز وتشجع العاملين، وايضاً المستحبس: ايضاً مهم - 00:50:37

الى حد ما هناك تحديات تقنية حتى تجد بيئه اه حاسوبية تساعده انت اه يعني اه بحاجة الى وجود مساحة تخزين كبيرة جدا
خاصة اذا كنت ستعمل كل المعاشر الداخلية والخارجية وتحلها وتفككها وتحدثها وتضيف اليها - 00:51:03

انت بحاجة الى مساحة تخزين هائلة وبجاجة الى كمبيوترات بسرعات ممتازة هناك تحديات بشرية ليس كل انسان يصلح لمثل هذا النوع من المهام فهو مهمة ليست سهلة من حيث انها تحتاج الى شخص يرغب فيها - 00:51:24

ويعرف كيف يديرها ويتضمن في القيام بها تحديات تنفيذية لأنك بحاجة إلى سن التشريعات والأنظمة التي تجعل الموظف يستجيب لطلب مدب المعرفة أو موظف المعرفة عندما نطلب أن يشاركتنا المعرفة أو 41:51:00

يلازمه موظف جديد او يتكلم او يتحدث كانت الانظمة لا تشجع على هذا فقد تجد مقاوم لطلبك ولا تستطيع اه ان تتعامل معه اختتم بحديث سبع ع: السانات باعتبارها هـ - 51:59 - 00:

الطبقة التي تبني عليها اه بقية طبقات المعرفة. المعلومات ثم المعرفة. البيانات يا جماعة اليوم هناك اهتمام عالي المستوى لانه يعني هناك اه القيمة العالية من البيانات يا اليه فـ تشريع - 00:52:18

وأحياناً ادعى شيء ليس حقيقة عنك. لأنك مبقي معلوماتك حبيسة وخفية الان ادركت المؤسسات الحكومات ان الافصاح عن المعلومات التي تعرف بالحقائق هي امر خطير جداً تأخذ المعلومة من مصدرها - 00:52:53

بيانات عن الأعداد الارقام الاحصائيات النتائج اليوم مطالبة جميع الجهات ان تفصح عنها في حدود المفيد للناس وبقيود لما يكون هناك ضرر على الامن السييري او الامن الوطني او امن الجهة نفسها. فكل معلومات تكون اه فيها خطراً لا تفصح عنها وهي قليلة

وكل معلومات تفيد افصح انا وهي الاكثر والالغب وبالمناسبة بما اننا نتكلم عن البيانات اليوم هناك خطر كبير جدا يحدق بجوالاتنا وبكمبيوتراتنا وبحساباتنا البنكية وبكل تعاملاتنا من الانتهاك. لأن اليوم الجوال يجيك عليه رسالة على الاس ام اس وعلى الواتساب وعلى 00:53:38

الا يمكيل وانت اما بسذاجة او بجهل او حتى احيانا بفضول وطبع تتعامل معها ف تكون ضحية قلت مرارا لا يوجد منتهك ينتهك بياناتك الا بمساعدة منك لا يمكن ان ينتهك بياناتك الا بمساعدة منك انت - 00:54:03

فلم ينتهك احد بيانتك الا بعد ان سلمته المفتاح او تركت الباب فدخل لا تستجيب بيانات او لرسائل طلبات تأثيرك من مصدر غير

المعروف لا تفتح تطبيقاتك الا برمز يأتيك على جوالك - 00:54:24

هذه كلها تساعدك على حفظ بياناتك الضخمةاليوم هي عبارة عن نتائج كبير جدا يساعدك في استشراف المستقبل اليوم على سبيل المثال السوبر ماركت يستطيع ان يعرف اهتمامات الزبائن - 00:54:43

والوقت اللي يحتاجونه وسلوكهم طول الشهر متى يقبلون على الشراء واذا اقبلوا ما الذي يشتروننه تحديدا؟ واذا اشتروا ما الذي يشتروننه معه يعني مثلا يشتري اذا اشتري الماء اللي دائم يشتري معه مثلا نوع معين من المواد الغذائية تجده يتمنه صاحب المتجر يقرب لك هذه الاماكن في - 00:55:00

عودتك للمحاسب حتى اذا نسيتها تتذكرها ويمكن تلاحظون الان المحاسب في السوبر ماركت عنده قطع صغيرة كان الحلوى احيانا تجهيزات معينة. الحلوى معروف علشان الصغار لو كانوا معك على طول - 00:55:23

يقف عند المحاسب اذا ما اخذته له من هناك بتستحي عنده المحاسب وبتاخذ له قس عليها. هذى كلها جاءت نتيجة تتبع سلوك المستهلك. وجمع البيانات عنه ثم تحليلها والخلوص بنتائج هي عبارة عن معرفة - 00:55:38

عرفنا عنك استطعنا التعامل معك نعرف ماذا تحب؟ وماذا تكره؟ متى تستيقظ؟ متى تنام؟ اي طريق تسلك وتحصصك والاكلة التي تحبها فنستطيع ان نتعامل معك اما بنفعك او لا قدر الله بظرك - 00:55:52

اه خاتاما اقف عند هذا الحد احتراما للوقت واشكر من اتاح لي الفرصة للحديث مرة اخرى بعد شكر الله سبحانه وتعالى واعتذر ان اطلت او قصرت السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. عليكم السلام ورحمة الله وبركاته. اه بل وفيت اه دكتور علي اه - 00:56:09

هذا العرض لهذا الموضوع ادارة المعرفة في المراكز القرآنية وفي المؤسسات القرآنية واصبح الحديث ربما اكثر افادة واسع من ان يكون محصورا في هذه المؤسسات مفيد لكل من سمعه الحقيقة - 00:56:30

اه حيث بينتم جزبتم خيرا اه اهمية هذا العلم وهذه الادارة لتحسين تجويد عمليات المؤسسة وبالتالي اه تحسين منتجاتها هناك اى مداخلة اه يرغب بها اه احد الاخوة الوقت متاح - 00:56:47

لذلك نبدأ فضيلة الاستاذ الدكتور عبد الرحمن بن معاذ الشهري مدير مركز تفسير وفقه الله لي داخل حول ما سمعنا قبل قليل اه بسم الله الرحمن الرحيم. اه شكر الله لكم يا دكتور علي هذا اللقاء الماتع جدا - 00:57:14

وازعم ان شاء الله انه سيكون لقاء له ما بعده فيما يتعلق بالمعرفة في المؤسسات القرآنية خصوصا وآآ يعني ظهر لي الحقيقة من خلال الحديث وهذا اول مرة اسمع حدثا اه واضح ومبسطا في مقصود بادارة المعرفة - 00:57:33

اه بشكل اه شامل والآن ظهر لي ان اذا كتابة السبير الذاتية تعتبر من ادارة المعرفة وكذلك اللقاءات والمقابلات والحوارات مع الخبراء كلها تدخل تحت هذا اه فشكر الله لك دكتور علي وثق ان شاء الله سيكون هذا اللقاء يعني يتحول الى - 00:57:53

يعني نموذج عمل باذن الله فيما يتعلق بالمركز تفسير والمراكز القرآنية باذن الله وستبني في المركز يعني اشاعة في المؤسسات القرآنية. لدي بعض الاسئلة. السؤال الاول هل هناك برامج محددة يا دكتور علي - 00:58:10

تصبح بها لادارة وتوثيق المعرفة ومشاركتها يمكن ان يستفاد منها السؤال الثاني هل هناك من لا يستطيع ان يدون او لديه خبرة لكنه لا يعرف كيف يحولها الى شيء مكتوب والى ممارسة ونمذجة معينة فهل - 00:58:23

هناك طريقة مثلى لمثل هذا اه ايضا اه كيف يمكن تدريب العاملين على يعني استثمار المعرفة والخبرات التي يملكونها وتحويلها الى الى يعني نموذج عمل يمكن للجميع ان يستفيد منه - 00:58:41

مدونة يمكن للجميع ان يرجع اليها. وجزاك الله خيرا. وايضا اذا كان فيه بعض المصادر التي تتصفح فيها يا دكتور علي اضافة الى كتابكم يعني ادارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات جزاكم الله خيرا. جزبتي خيرا - 00:58:57

زد على ذلك سؤالا لديه وهو آآ ارادت مؤسسة ما ان تنشئ ادارة للمعرفة هل هناك اختبارات مقتنة لاعضائها الذين يكونون هذه الادارة؟ وما هيكلية المناسبة لذلك الرحمن الرحيم الله لكم. على كل حال اه ارجو ان يكون ما تفضل به - 00:59:11

فضيلة الدكتور عبد الرحمن ولا اه ازعم اني قدمت ما يستحق لكن هي عين المحبة دكتور الله يجزاك خير البرامج ليس هناك برامج

انشأت تحديدا ادارة المعرفة وانما يمكن استخدام برامج تحليل البيانات - 00:59:39

اه في مثل هذا النوع لان المعارف في اه هي عبارة عن بيانات ومعلومات تمت اه ممارستها وتحولت الى خبرات يحسن تسجيلها يعني على سبيل المثال انا اتذكر في شركة اس تي سي - 01:00:02

كانت لديهم اه يعني ممارسة في ادارة المعرفة تمثل في القطاع الذي لديه اه مشكلة يرسل في البريد الخاص بالقطاع نفسه. البريد الذي يصل الى جميع منسوبي القطاع المشكلة التي يعاني منها الموظف - 01:00:22

موجهةوجها ايها الى البريد العام وليس الى بريد الاشخاص فتصل حتما الى الجميع وعلى الجميع ان يتفاعل معها لانه ملتزم بهذا والا سيسحب له اذا لم ترد على البريد الذي وصلك - 01:00:41

سلبا وايجابا وحتى لا اعرف لكن يجب ان تتفاعل فتأتيك الاجابات من الجميع وهناك موظف يعني يحمل اسم موظف ادارة المعرفة يجمع هذه الردود ويعيد النظر فيها ومواعيدها ما تكرر منها حذفه وما تفرد منها ابقاء - 01:00:57

ثم اعاد مشاركتها بشكلها الجديد مع الجميع ليرى التصويت عليها. كانت في مصدرها عبارة عن اراء فردية وجمعها واعد صياغتها وطلب التصويت عليها. فعندما تنتهي الجولة ما اجمع عليه الجميع ابقاء - 01:01:17

وصار هو اسلوب عمل لمثل هذا النوع من المشاكل التي حدثت وما لم يجمع عليه الجميع تبقى ممارسات فردية لمن يريد ان يستخدمها الحريه وليس هناك برنامج حاسوبي محدد لادارة المعرفة، وانما يمكن بناءه من خلال تحديد - 01:01:35

اهتمامات المؤسسة وطريقة ادارتها للمعرفة ويتم برمجة هذا النظام عليه هناك من يتلزم بان يكون اه النظام اه يعني يصل للجميع وعليهم ان يتعاملون معه. وهناك من يقيمه فقط في ادارة المعرفة وهي التي تصل عبر موظفيها الى الاشخاص - 01:01:56

وكل له طريقة. وعلى حسب اه عدد منسوبي المؤسسة وفروعها هل هي فرع واحد ام متواجد في اكثر من مدينة وهكذا من لا يحسن الكتابة طبعا اليوم الحمد لله رب العالمين في حصلنا الحاضر لا يوجد اه سبب - 01:02:15

يعني لا يوجد عذر لمن يريد ان يعتذر التسجيل موجود تدوين اه الصوتي موجود وايضا الاستعانا يعني زميل ولا ابن ولا صديق هو موجود التسجيل اليوم هو افضل اداة لرصد المعرفة - 01:02:35

عندما تطلب الخبراء ليتحدث فتقوم انت بتسجيل حديثه هذا هو افضل طريقة ومن الاشياء الجيدة ان ترصد سلوكه من دون ان يعلم انك ترصده. فيكون يتحدث او يمارس بتلقائية احيانا الانسان بدون قصد عندما يكون في موضع - 01:02:53

الشعور انه يراقب اه يبدأ يمارس حتى وهو لا يريد في داخله يمارس رغم انه تصرف معين خلاف طبيعته وسجيته فكلما كان الانسان على السجية كلما ظهرت لك خبراته الحقيقة - 01:03:14

استطاعت ان تستفيد منها فالتسجيل اعتقاد انه واحد من اهم الطرق اللي تتجاوز معها عقبة الكتابة والتدوين اه التدريب هو الطريقة المثلى لكي اشبع وآآ يعني اوسع دائرة التثقيف بالمعرفة في - 01:03:30

منظمة عندما تريد مؤسسة انشاء ادارة المعرفة عليها اولا ان تجتمع بمنسوبيها فتعرف بالمعرفة ما هي وما هي اهميتها وما هي القيمة التي ستضاف جراءها وكيف سنعمل في مستقبل عمل المؤسسة لايجادها - 01:03:49

فإذا الجميع اه فهموا وعرفوا واتفقوا صار سهل ان تنشئ الادارة والادارة يجب ان تحمل هذا المسمى ادارة المعرفة عليها ان تعلم ان مسؤوليتها تكمن في جمع وايجاد احيانا لا تكون موجودة فعليك ان توجدها - 01:04:10

عليك ان تحفظ على ايجادها اما مواقف مفتعلة او لقاءات عصف ذهني او آآ مثل ما قلت قبل قليل مفهوى المعرفة وهكذا هناك طرق كثيرة لكي تستخرج ما في عقول الخبراء - 01:04:29

ومثل ما قلت لا يعني تستهين باحد من اصغر موظف الى اكبر خبير كلهم يحمل رأي والرأي احيانا يستحق ان آآتنظر فيه الاختبارات والقياسات دكتور يوسف هناك طبعا الان المعيار آآ الخاص بادارة المعرفة والذي تسعى - 01:04:45

جميع الجهات التي انشأت ادارات المعرفة الى عليه الاعتراف المؤسسة وهو الایزو الخاص بادارة المعرفة اه نسبت رقمي اعتقاد انه ثلاثة اربعة واحد اعتقاد الكنيسة آآ ارسل رقمه تحديدا للدكتور عبد الرحمن ان شاء الله - 01:05:08

وهناك اليوم اه جهات من القطاع غير الربحي حصلت والله الحمد على اعتراف وشهادة الايزو في ادارة المعرفة تحديدا عندهم تجارب وممارسات رائعة جدا انا ادعو الجميع اليوم للتواصل لمن يهتم طبعا بادارة المعلم - 01:05:30

تواصل مع مركز المعرفة انشأها القطاع غير الربحي بتعاون بين عدد من المؤسسات على ما اذكر مؤسسة السبيعي ومؤسسة من مؤسسة موجود المركز في الرياض وآآ بدأ الان في آآ - 01:05:47

يعني جمع المحتوى التقى بعدد من الخبراء وسجل لهم اه مقاطع قصيرة حول المعرفة طرح عليهم اسئلة وسجل اجاباتهم فيديو وايضا نظم عدد من المحاضرات كانت عبر اليوتيوب ومتحركة للجميع واظنها مسجلة ستكون على منصتهم قريبا - 01:06:07
هذا المركز واعد ويمكن التعاون معه في انشاء ادارة المعرفة في مركز تفسير او في غيره من الجهات اللي ترغب يعني اه وجدت عندهم تأسيس رائع جدا وعمل اعتقاد ان شاء الله انه متقن وسيثمر - 01:06:27

شيء جيد اه جراكم الله خير يا دكتور اه كلمة اخيرة يعني ادعوك في حدود الدقيقين الى ثلاث دقائق حول عبد العزيز بن محمد الحسين الحصيني آآ والذي يرحب به كما ارحب بالجميع - 01:06:43

لديه مداخلة وهو معروف بالاختصار يعني فيما يريد يعني باسم الله والحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله نبينا محمد وعلى الله وصحبه وسلم تسليما كثيرا امسى عليكم مساء جميل يليق بهذا الجهد الطيبة المباركة في هذا المجلس العامر - 01:07:04

مجلس آآ شيخنا رغم انه ما يحب المدح عموما لكن بنقولها لهم ما كان ايضا الشكر موصول لمحاضرنا الذي اجاد في اطار الحملة لديه من افكار ما شاء الله تبارك الله وايضا لمقدمنا العزيز والغالي الذي آآ دار هذا اللقاء بشكل احترافي ما شاء الله - 01:07:23

اه بالنسبة لمسألة المعرفة حقيقة انا فيه دائمًا تردد كلمة الحكم على شيء جزء من ايش فرع من تصوره ولذلك كثيرة من الاحكام التي تصطفي من اشخاص او من افراد احيانا تكون خاطئة. بسبب انه ما تسوق هذا الشيء - 01:07:45

وبالتالي من المهم جدا انا على اي شخص كائن من كان عندما يحكم على شيء لابد ان ان يهتم بادارة المعرفة لكي يحكم حكم اقرب للصواب الشيء الآخر انت ذكرت للتدریب والتدریب مهم جدا وانا حقيقة - 01:08:06

اري ان التدریب يعتبر مهم جدا لاي للناس سواء كان اه كبير وظيفته او صغرتها او بد ان يتدریب ليتعلم ويعرف لحظة ليعرف يتدریب حتى يعرف ما هو دوره او ما هو عمله؟ وما هي المشاكل التي قد تواجهه؟ وما هي الايجابيات والسلبيات - 01:08:27

ووجدت فعلا ان عندما كنت على رأس العمل في مجال التعليم وجدت ان التدریب يثير في الشخص آآ قيمة معرفية عالية جدا جدا وكنا نتمنى ان ان تكون قد اخذنا هذا هذا التدریب او هذه الفكرة قبل فترة ولكن الحمد لله رب العالمين - 01:08:49

يبقى المسألة مسألة اجتهاد قدر ما تستطيع اشكر الجميع على على هذا المحاضر القيمة وامل ان اكون قد اشتراك ولو بريع في المئة من ما لديك من معلومات محمد اللهم صلي وسلم على رسول - 01:09:09

شكرا لكم استاذ عبد العزيز هذه المداخلة و الكلمة الان الختامية فضيلة الدكتور اه تفضل دكتور تفضل الله يحفظك. تنتهي اللقاء الله يسلامك. الله يبارك فيك. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - 01:09:31

اه سعادتي لا توصف اه لحضور هذا اللقاء المبارك وهذه المحاضرة المباركة من الرجل المبارك الذي ذكرني بالحديث النبي عليه الصلاة والسلام عندما يعني اصابت الغيرة فقراء الصحابة رضوان الله عليهم من اهل المال قال ذهب اهل الدثور بالاجور يصلون كما نصلي - 01:09:49

ويتصدقون بفضل اموالهم ولا نتصدق وجميل جدا ورائع ان يتوجه رجال الاعمال منح الثقة يخصصوا من اوقاتهم مثل هذا المركز المبارك ومثل هذا الملتقى المبارك نسأل الله سبحانه وتعالى ان يبارك فيك - 01:10:14

انا اريد ان استل فقط خلال دقيقة غاية في الالهمة عندما اشرتم دكتور علي الله يبارك فيك في محاضرتكم الطافية مسألة المعرفة التراكمية هذه غاية في الالهمة. انا عندما كنت في الجامعة - 01:10:31

وحل بي الشيب وتقاعدت كان الطلاب دائما يسألون في بعض اللقاءات مع بعض الاساتذة يقولون ما الذي جعلك يا استاذ توجه الى عدد من الاساتذة في هذا المنطق القوي والحججة البالغة - 01:10:51

والعلم الغزير فكان الجواب دانما اقول لهم انه زي ما تفضلت هي معرفة تراكمية. هذا المقر وهذا المبني المبارك انما بني طوبة طوبى
ولم يأتي فجأة فقلت لهم بالله عليكم ادركونا انفسكم - [01:11:06](#)

ولهذا هذه يعني لفتة كريمة وقوية جدا حري بنا نحن واولياء الامور ومعشر المربيين والمسؤولين والتربويين والتعليميين والام والاب
عليهم ان ينتبهوا لاولادهم منذ نعومة الاظفار نسأل الله سبحانه وتعالى ان يبارك - [01:11:25](#)

واكرر شكري للجميع وسعادتي شakra لكم دكتور حمد ماجد اه اذا كان دقيقة باسم الله الرحمن الرحيم جزاكم الله خيرا جميعا وجزى
القائمين على هذا الملتقى المبارك. اخوكم الله يحفظكم. اشرف المهداوي - [01:11:46](#)

اه مدرب ومعتمد في ادارة المعرفة من ناحية ومن ناحية اخرى اه كان لي الشرف ان تكون رسالة الماجستير في القرآن الكريم الوعظ
في الصور المدنية اه الحقيقة انه موضوع ادارة المعرفة شديد الاهمية - [01:12:04](#)

وآله يمكن ان يطبق على المستوى الفردي والاسري وايضا على مستوى المنظمات والمجتمعات والحضارات مهم ان نعني بذلك.
عملت دورة موجودة في اليوتيوب عن ادارة المعرفة على المستوى الشخصي - [01:12:21](#)

اه الشاهد لماذا موضوع ادارة المعرفة الجديد الاهمية كما ذكر فضيلة المحاضر في هذا الابداع الجميل. اه سبعة نقاط تجعلنا حقيقة
نطاعف اهتماما وادارة المعرفة. اولا فقد المعرفة وخطورته. بالتقاعد بغياب العلماء وبذلك يفقد العلم. ثانيا قلة نسبة - [01:12:36](#)
الصريح الى المعرفة الضمنية. في دراسة تقول ان المعارف الصريحة التي ظهرت للناس فقط خمسة في المئة. خمسة وتسعين في
المئة من المعارف هي حبيسة صدور الناس وتذهب اذا فقدوا او توفوا الى ما هنالك. اه رقم ثلاثة تتضاعف حجم المعرفة. حجم
المعرفة البشرية تتضاعف بشكل متتسارع جدا. دراسات الان - [01:12:56](#)

تقول لنا المعرفة تتضاعف على قيل كل ستة اشهر ثم ثلاثة اشهر ثم على مدى الساعات يتضاعف حجم الوعاء المعرفي البشري. فربما
الدكتور عنده احصائية في نسبة اين وصلنا في تتضاعف حجم المعرفة؟ هذا يجعلنا لا بد ان ندير ونفكر كيف نعيش وسط هذا يعني
التسارع. الامر - [01:13:16](#)

الرابع شيوخ الخطأ والمغالطات في وسائل التواصل وفي الانترنت. شيوخ الجهل وانتشاره ودعمه. آآ على مستوى العالم يجعلنا
حقيقة يجب ان نقاوم. الامر الخامس مما يؤكّد أهمية ادارة المعرفة اتساع انواع واحجام المعرفة المطلوبة. صار كل واحد منا الان
مطلوب منه معارف كثيرة. لم تكن لم - [01:13:36](#)

لم تكن مطلوبة منا نحن قبل خمسة سنوات قبل آآ وكذلك المنظمات وهكذا. آآ الامر السادس استثمار الذكاء الاصطناعي الذي بدينا
الان واصبح حديث الساعة. الامر السابع والأخير هو تطور الادوار. ادوار الناس اختلفت لم يعد ادوار العالم او المعلم او المدرب هو
التلقين. لأن - [01:13:56](#)

اسلم تعد بحاجة الى المعرفة. المعرفة موجودة جدا على بالعكس الناس الان أصبح عندها تخمة معرفية. أصبح احتياج الناس الان هو
ما الذي تحتاجه من المعرفة هو في نظرية جميلة من ستة مراحل من اجمع نظريات حقيقة في ادارة المعرفة. تقول انه رقم واحد
لشخص او لتدير المعرفة فرديا او منظوميا - [01:14:16](#)

انت بحاجة ان تشخص الواقع مثل الطبيب يشخص الحالة الان اين نحن؟ ثم تضع اهداف هذه المرحلة الثانية او العملية الثانية
للمعرفة آآ تحديد احتياجات معرفية ثم تقوم بتوليد وجمع المعرفة التي تشبع اهدافك واحتياجاتك. ثم تقوم بتخزين هذه المعرفة -
[01:14:36](#)

ثم تقوم بمشاركتها ونشرها وتفضل الدكتور المحاضر بوسائل كثيرة للنشر والمشاركة وايضا حتى لتوليد المعرفة. ثم اخيرا استثمار
المعرفة. كيف تستثمرها اداريا وماليا؟ ودنيويا واخرويا. وبالذات في مؤسسات القرآن الكريم. في تجارب كثيرة - [01:14:54](#)
مثل اه نمذجة عمل حلقات تحفيظ القرآن الكريم واصدرها في كتب وكذلك الدور النسائية. اه ان شاء الله مركز تفسير نشاهد لهم
نمذجة للعمل بحيث آآ يكون وفروا الطريق على ما بعدهم حتى لا يبدأ الا من حيث انتهوا. شakra. وليس العكس. شakra لكم عذرنا. شakra.
شكرا لكم ومداخلة محددة - [01:15:10](#)

جزاك الله خير الامر لفظيلة الدكتور ضيفنا في هذا اللقاء الدكتور علي بن ذيب الاكلوبي يختتم اللقاء بكلمة منه الله يحفظه ولو اطلانا عليكم ايها اشكر بعد شكر الله سبحانه وتعالى الجميع على اه - [01:15:30](#)

حسن ظنهم وتفضلهم بالحضور في هذه الامسية جزى الله خيرا من تسبب فيها ومن استضافها ومن حضر فيها واسأل الله سبحانه وتعالى ان نكون مباركين جميعا. اشكر كل من داخل وكل من اهتم لهذا الموضوع. واسأل الله سبحانه وتعالى ان ينفع اه بما نقول ونسمع - [01:15:50](#)

ان نكون دائماً موقفين لما فيه الخير وشكراً للله للجميع مرة اخرى والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته. سلام ورحمة الله وبركاته. شكرنا الدكتور علي بن ذيب الاكلو في هذا الطرح الرائع الحقيقة والمفید الواضح - [01:16:11](#)

الذى آآ سجل لنا آآ واوضح لنا ادارة المعرفة في المؤسسات القرآنية. آآ بطريقة سلسة ميسرة فجزاه الله خيرا شكرنا لكم ايها الاخوة جميعاً شكرنا للاخوة الذين دخلوا في هذا اللقاء. على الخير دوماً نلتقي وصلى الله على محمد وعلى الله وصحبه اجمعين - [01:16:23](#) - موضوعنا هذه الليلة يصب في اختصاص مركز تفسير للدراسات القرآنية القرطبي بنى كتابه على هذا واراد ان يستغنى بكتاب عن كتب التفسير الاخرى. واعجاز القرآن اكبر من ان يكتب على غلاف كتاب - [01:16:42](#)