

رسالة من مدير | مع أ. ياسر الحزيمي | الحلقة (٦١) | بودكاست

بريدي

ياسر الحزيمي

برنامجه بريدي مع الاستاذ ياسر الحزيمي رسالة من مدير. بقلم الاستاذ ياسر. السلام عليكم ورحمة الله. مرحبا بك اخي ياسر. لدى بعض بعض المشكلات في محيط عمله فانا مدير احد الاقسام فوق في التسلسل الوظيفي رؤساء عدة وتحتني مجموعة مرؤوسين -

00:00:00

وانا في المنتصف بين الفكين. فما ابرز التوجيهات التي يمكن ان تقدمها لي ولكل مدير وموظفي يغضب ويروح الى عمله كل يوم وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته حياك رب اخي الكريم. واعانك الله وسدك - 00:00:25

العمل والرغبة في الانتاج فطرة في الانسان السوي. وانسان بلا عمل ولا دور ولا وظيفة ولا رسالة لا قيمة له اذ القيمة على قدر الاثر هو صفر على يسار الرقم. وميت يزاحم الاحياء. وماء راكد لا يصلح للشرب. العمل يا صديقي متنفس الروح - 00:00:47

وميدان الطموح. وعطر بعد الرحيل يفوح فيه يتمايز الابطال. وعليه تعلق الامال. وبه تحصل الاموال. فهنيئنا لك ما انت عليه هنيئا لكل عامل وموظفي ورئيس ورؤوس فالعمل نعمة من الله. والعمل خير من امراض العطالة والكسل. وعمل مجهد خير من فراغ مفسد - 00:01:12

ايها المدير القائد ماتت تلك المرأة التي تقام المسجد ففقدتها النبي عليه الصلاة والسلام وسأل عنها ثم صلى عليها ومات غيرها ولم يفقد. فالعبرة بالاثر في المكان لا في المنصب والمكانة - 00:01:43

فلا تغرنك الالقاب والسميات المعلقة على الابواب ايها المدير المتواضع يقبل الاعرابي والرجل الغريب على مجلس رسول الله. فلا يعرفه بين اصحابه. فيقول ايكم محمد لا فروقات ولا امتيازات ولا مظاهر لا مكاتب كبيرة ولا مقاعد وفيه ولا ابواب مغلقة - 00:02:03

مواعيد مسبقة حيكم محمد فالادارة تكليف لا تشريف ايكم محمد؟ فالادارة مسئولة وامانة لا وجاهة ومكانة ايكم محمد؟ فالمدير عضو مع فريق بلا اختلاف او تفريق متى ندخل المنظمة ونقول ايكم المدير؟ ايكم السفير؟ ايكم الوكيل؟ ايكم الوزير؟ ومن تواضع لله - 00:02:31

ومن لم يرفعه الله فلن يرتفع ايها المدير المتواضع الكبر في حقيقته شجرة بئسية تنبت من بذور النقص في تربة التعويض. وتسقى بماء الضعف في حوض التزييف فكن انت بلا اقنعة ولا اغطية ولا قشور - 00:03:01

كن كما هو انت ببساطتك وتواضعك ونصحك وقربك من الناس فالبسطاء هم العظماء قيل لعبدالله بن الحسن ان فلانا غيرته الولاية. قال من ولی ولاية يراها اكبر منه تغير لها - 00:03:24

ومن ولی ولاية يرى نفسه اكبر منها لم يتغير لها ايها المدير الناجح ان ادارة البشر والتعامل مع الناس اشبه بالامساك بطائر صغير ان اغلقت يديك عليه وان فتحتها طار وشرد - 00:03:44

اجعل بينك وبين زملائك شعرة معاوية تشد اذا ارتحوا وترخي اذا اشتدت الامور فالتسامح والتغافل وتفهم الاخرين والتقلب بين الحزم واللين واحترام الحقوق. وتأدية الواجبات ومراعاة الله عز وجل صفات يجدر ان تكون في كل من ولی للمسلمين امرا - 00:04:04

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم اللهم من ولني من امر امتي شيئاً فشق عليهم فاشقق عليه. ومن ولني من امر امتي شيئاً فرفض فارفق به ان الادارة بالقوة تصحح الخطأ بالخطأ. وتطفي النار بالنار وتخيط الجروح بلا تخدير. وتنزع الاحترام من النور - 00:04:28 وتنزع الخوف في القلوب ان الادارة بالقوة تصنع لك صفا من الاتباع المنافقين والمترافقين الذين ينقشون الرأي ولا ينقاشهونه فهمها على شأنك وارتقى منصبك وقويت شخصيتك فلن تؤثر في الاخرين ما لم تكن وسيلة الابتسامة وطريقك الرفق - 00:04:54

ومنهجك التسامح قال الله عز وجل فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك مع انه خير البشر واعظم نبي. ومع انهم خير امة وافضل صحب. فكن لينا من غير ضعف وشديدا من غير - 00:05:18

بعنف ايها المدير الامين اتق الله في رئيسك ومرؤوسك وزميلك وعميلك. كلكم راع ومسؤول عن رعيته يقول عمر بن الخطاب رضي الله عنه لو ان بغلة بالعراق عثرت لظننت ان الله يسألني عنه لم لم تمهد - 00:05:41

لها الطريق يا عمر ايها القائد المنصب ذكري. لا تملك منها سوى حسن العمل وحسن الخلق وايام ادارتك ستكون بعد سنوات مجرد ذكريات وحكايات يتداولها من كان معك فلا تحرف في ذاكرتهم عنك - 00:06:04

الا كل ما يشرفك سمعاه ايها القائد، ان البحث عن عمل مريح اول ثقب في سفينة طموحك. قال عمر بن عبدالعزيز رحمة الله لو ان الناس كلما استصعبوا امراً تركوه ما قام للناس دنيا ولا دين - 00:06:24

ايها القائد، حديثك عن تقصير موظف في غيابه يثبت جدار الثقة عند الحاضر. فلا تقبل الغيبة ولا تسمح بالنميمة ولا تكثر العتاب ولا تتجاهل الصواب. لا تقرر بلا معلومات ولا تتدخل بلا صلاحيات ولا تفوض - 00:06:45

بلا قيود ولا تبالغ في الوعود ايها المدير المنجز. كثرة التعليمات تقتل الابداع. وكثرة الاجتماعات تهدى الاوقات والمباغة في التوقعات تهبي الاحباط. وقلة التحفيز تضعف العطاء ايها القائد الناجح في محكمة التشجيع والتقرير يتحدد مصير المبادرات - 00:07:05

لن تبرز المبادرات الموظفين في الوجود ما دام التحفيز مفقودا ايها المدير القائد لا تتعاقب صاحب الفكرة الابداعية بتنفيذها. والا اصبحت الافكار الابداعية تهمة يتهرب منها الجميع ولا تعاقب المجتهد بمزيد من الاعباء. وتكافىء المقصورة بمزيد من الاعفاء - 00:07:32

ايها القائد المحفز. عندما تكرم الاول فقط فانك تساوي بين الثاني والأخير. ولا تركز على المجتهد وتترك ضعيف ولا تكافىء الضعيف بمكافأة المجتهد. ولا تطالعهم بان يكونوا اكثرا حماسة. بل كن انت اكثرا تحفيزا - 00:07:58

قلة التقدير في بيئة العمل كقلة الاكسيجين في غرفة صغيرة حيث يمكن للانسان ان يعيش ولكنه سيتنفس بصعوبة او يموت مختنقا ايها القائد المعلم لا تقصر الشكر والتقدير على المنتج والمتقن والمنجز. وتغفل المحاولات والاجتهادات حتى لا - 00:08:18

حصر المجتهد فلا راحة الكسول نالها ولا جائزة الناجح حازها ايها القائد، اذا جاءك انسان متحمس بفكرة لا ترى جدواها فتذكر ان بين ردرك عليها وتتباططها عنها شعرة فلا تقدم له رأيك. ولكن اطرح عليه بعض الاسئلة ليراجع رأيه - 00:08:41

ايها القائد كن صديقا للموظف عدوا لاخطائه. وانصحه في السر وامدحه في العلن. واعلم ان ما لا يمكن تغييره لا ينبغي انتقاده فكثرة العتب دواء له اعراض جانبية. وجرعة الدواء الزائدة قد تقتل المريض - 00:09:04

وان لزم النقد فليكن موجها الى الاراء بالتمحيص لا الى الاشخاص بالتقنيص. وحتى يؤتي النقد ثماره نقشه في عمول ووضح له المأمول وساعدته على الحلول ايها الناقد اعمال الورى هل اريت الناس ماذا تفعل؟ لا تقل عن عمل ذا ناقص جي - 00:09:26

او في ثم قل ذا اكملوا وتذكر ان الثناء وحده لا يقوم الانتفاء. والذم وحده يهدى البناء ايها المدير اذا زادت الجدية لديك سقطت نقطة الجيم دون ان تشعر ايها القائد زملاؤك لا يعملون عندك. بل يعملون معك. ووظيفة القائد انتاج المزيد من القادة. لا المزيد من الاتباع - 00:09:52

ايها القائد الانسان فكك التكتلات باللقاءات غير الرسمية. وادمج الاحزاب في فرق عمل قصيرة الاجل. ايها القائد، كثيرا ما يكون صاحب العلاقات او صاحب المعلومات او صاحب المهارات اقوى سلطة من صاحب الصلاحيات. وربما كان القائد الخفي وانت - 00:10:19

قائد الورقي فلا تعادي امثال هؤلاء واحسن التفاوض معهم واستفدى منها القائد الثقة بزماء العمل تعني الاطمئنان لقدرائهم ولقراراتهم والاقتراباتهم وعكسها الشك سوسة الزماله والصدقة بل الحياة المطمئنة - 00:10:42

ايها القائد، بتطبيق النظام قد تطاع. وبجودة العلاقات قد تحتمل. وبهما يبقى الجميع معك ايها القائد اذا رأيت ان معظم من تتحدث معهم لديه مشكلة في فن الاستماع فاعلم ان لديك مشكلة في احتكاك - 00:11:04

الحديث فافتح بابك وقلبك واذنك لموظفيك. فاذا سمعت عنهم فاسمع منهم. واعلم ان الاستماع واحترام الاراء اكبر محفز للانسان. واذا كان الحديث مهارة وفنا فان الاستماع مروءة وحسن خلق ايها القائد النزيه - 00:11:24

اذا صلح المدير واستيقظ الضمير فلن يجرؤ احد على الفساد ايها القائد من بذر قل ما استظل فائز لغيرك واعمل بصمت لترك عن رحيلك ضجة ايها القائد احرص على ان تقدم الافضل. لا ان تكون الافضل. وعندها ستجتمع لك الاجادة والريادة بعد توفيق - 00:11:48

الله سبحانه ايها المدير الزمن لا يحل المشكلات. والتغافل اشبه بدس الوساخة تحت السجاد ايها القائد، اذا وصلت في اللطف مع الناس الى الحد الذي تؤدي فيه نفسك فتوقف. اذا وصلت في اثبات ذاتك الى الحد الذي تؤدي فيه - 00:12:13

غيرك فتوقف ايها القائد كلما كثرت نقاط التفتيش في ادارتك زاد لجوء الموظفين الى الطرق البرية. فائز الثقة تحصد انباط ايها المدير القائد الموظفون اربعة. موظف لديه قدرة ورغبة. وهذا استثمره ومكتبه. موظف لديه الرغبة - 00:12:33

وتنقصه القدرة فهذا دربه ثم وجهه وفوضه. موظف لديه القدرة وليس لديه الرغبة. وهذا حفر ازه وخيره وكلفه بمشاريع قصيرة. موظف ليست لديه القدرة ولا الرغبة. وهذا استبدل ووجهه لعمل - 00:12:57

اخر ايها القائد المبارك عبارة نحن نعمل بالبركة عبارة جميلة. لكن البركة احيانا هي التعبير الاخف والاطف لمعنى الفوضى فخطط ونفذ وقيم وقوم ايها القائد عندما تريده ان تتعامل مع موظف مذنب فقرر بعقلك ونفذ بقلبك - 00:13:17

ايها القائد تقول العرب لكل من تولى امر الناس لا تكن رأسا فالرأس كثير الصداع. فان اصابك صداع المسؤولين فعالجه ببندول الاحتساب ايها القائد الاجتماع لا ينجح الا بالاستماع. فاعط الفرصة لجميع الاعضاء وكن انت اول الحاضرين واخر - 00:13:42

متحدثين ايها المدير القائد المستشار الخياط الماهر وبقدر ما تقدم له من تفاصيل بقدر ما تكون مقاسات الثوب جيدة وعليك باستشارة من عرف بعلمه ووثق بعقله. فمن استشار من ليس اهلا للمشورة كمن مسح نظارته بقطعة قوت - 00:14:06

قماش متتسخة ايها المدير الناجح المبالغة في التوثيق والتصوير والارقام في التقرير تكسب الثناء وتفقد المصداقية ايها القائد عندما يقال لك لا يوجد لدينا اي مشكلات. وهذا يعني ان الافراد بلا تفاعل ولا تواصل او ان المتابعة - 00:14:28

فالذين لا يعملون والذين لا يعلمون هم اكثرا الناس اخداعا بالاستقرار ايها المدير القائد حضورك قبلهم وانصرافك بعدهم اقوى تعميم تصدره لضبط التأثير ايها القائد المدير المركزية تضعف الانتاجية. والتسويف يعطل العمل. والكمال سباق لا نهاية - 00:14:51

والمتابعة الزائدة وعدم الثقة بمخرجات الزملاء يجعل منك سكريبا وكاتبا ومدققا ومراسلا ومشرفا فضيحت ما وليت وانشغلت بما كفيت ايها القائد الموظف الجيد او المنتقل حديثا كالشجرة المنقوله من حوضها. اما ان تتألم جذورها مع التربة - 00:15:19

والا فستذبل. فهيء له الجو المناسب وزوده بالمعلومات. وكل احذا بتدريبه ومساندته وتذكر عندما تراه يخطئ او يخطئ قوله كذلك كنتم من قبل. فمن الله عليكم ايها الرئيس والمرؤوس ما اسرع انقضاء الوقت في يوم مليء بالانجازات ولا شيء يحقق الذات كالشعور بالنجاح ولا شيء يريح - 00:15:44

نفسك القيام بالمطلوب ونمط على ريش النعام فلم اجد فراشا وثيرا مثل اتمام واجبي ايها الموظف الطموح. يجب ان يكون لك هدف واضح حتى تجد الحافز الذي يجعلك تنهض من فراشك كل صباح. فالعمل بلا - 00:16:12

هدف ولا دور يجعل لسرير نائم جاذبية تفوق جاذبية الغلاف الجوي ايها الموظف المراجعون ضيوف عنده. فاحسن ضيافتهم اقض الحاج ما استطعت وكن لهم اخيك فلخير ايام الفتى يوم قضى فيه الحوائج - 00:16:33

وما اصدق قول الحبيب صلى الله عليه وسلم من كان في حاجة اخيه كان الله في حاجته ومن فرج عن مسلم كربة فرج الله عنه بها

ايها الموظف المخلص. المهم ارتياح الضمير لا ارضاء المدير ايها الموظف مهما كان النظام الاداري فاسدا والمكافآت توزع بالمحسوبيه والظلم يجهر به مهما كان ذلك فان الله سيسألك عن عملك لا عمل غيرك. فكن شمعة مضيئة في ظلام الاحطاء الدامس - 00:17:14
واد الذي عليك واسأل الله الذي لك ايها الموظف المجتهد الوظيفة الناجحة خليط من الحقوق والمسئوليات فاذا كنت تتأخر عن الحضور فانت مخطئ. واذا كنت تتأخر في الانصراف فانت ايضا مخطئ - 00:17:38

ايها الموظف في سوق العمل قد تدخلك العلاقات من الباب. ولكن ادراكك فقط من يجبرهم على ابقاءك ايها الموظف النزيه اطب مطعمك تكون مستجاب الدعوة. ومن سره الفساد ساعه يوم المعاد - 00:17:58

ايها الموظف عملك هو شخصيتك هو سمعتك هو رزقك هو اثرك هو معظم حياتك وعندما يكون العمل متعة تكون الحياة مبهجة. اما اذا كان واجبا فستكون الوظيفة عبودية ايها الموظف عملك هو المكان الذي تقضي فيه اكتر ساعات يومك - 00:18:16
فاجعله اجمل مكان من خلال حسن ادائك وحسن علاقاتك ايها المبدع المنجز زهدوا في يوسف فاثره الله عليهم فلا تهتم كثيرا عندما يتم تجاهلك. فاعانة الله لك خير من رضاهن عنك - 00:18:39

ولن يضرك جهل المدير بجهودك اذا كان الله يعلمها ايها الموظف الامين عندما يغيب الرقيب فتذكرة. فمن يعمل مثقال ذرة خيرا يره ومن يعمل مثقال ذرة شررا يره اذا ما خلوت الدهر يوما فلا تقل خلوت ولكن قل علي رقيب. ولا تحسين الله يغفل - 00:18:58
ساعة ولا ان ما يخفي عليك يغيبه ايها الموظف المنجز لا تطالب باى تكون الاشياء ايسرا. بل كن انت اكثرا كفاءة. واحرص على التدريب وتصحح الاحطاء والاستفادة من خبرات الاخرين - 00:19:29

ايها المرؤوس الموظفون للرئيس كالاصابع لليد. لا قيمة للكف بلا اصابع ولا وجود لاصابع بلا كف وليس لاحد منه ولا فضل فالله يقدم من يشاء بفضلة. ويؤخر من يشاء بعده - 00:19:47

ارجوك يا صديقي لا تعطل مصالح المواطنين من اجل راحتك او مزاجك او افطارك او مشوارك ارجوك يا صديقي راتبك هو رزقك الذي تأخذه مقابل عملك ووقتك به تشتري ملمسك ومطعمك ومشربك. فان كان فيه شيء من حرام فقد حرمتك نفسك استجابة الدعاء - 00:20:07

ذكر نبينا عليه الصلاة والسلام ان الرجل يطيل السفر اشع فاغبر. يمد يديه الى السماء يقول يا رب يا رب ، ومطعمه حرام، ومشربه حرام، وملبسه حرام، وغذي بالحرام. فانى - 00:20:32
فيستجاب له ايها الرجل المبارك العمل ثلث العمر. فاجعله اجمل ماض واكمel حاضر. وامثل مستقبل وبقدر انجازك يفتقدك العمل.
وبقدر اخلاقك يفتقدك الناس. وبقدر تقصيرك ستفتقد نفسك منصة خطوة - 00:20:52