فتاوى المعاملات و الأخلاق

طالب برد فارق السعر فردوا إليه كامل الثمن؟

صلاح الصاوي

اه قمت بالنقاش مع شركة اشتريت منها براد لكي يعملوا مطابقة السعر مع موقع امازون بعد ما رفضوا قلت لهم ساعيده. فاقتنعت الموزفة باعادة الفارق لي واستعانت بمديرها لاجل ذلك. لكني وجدت انهم بعد فترة اعادوا لي ثمن الجهاز كاملا - 00:00:01
الفرق بعت لي الفلوس كاملة. هل هذا حلال لي ام لا الحقيقة ليست هذه السابقة الاولى في آآ في هذا البلد سياسة التسويق عندهم عجيبة جدا دائما يحاولون استرضاء العميل - 00:00:23
وتطيب خاطره بكل سبيل لعل المدير ان مراجعتها لك وتضييقها عليك. هذا قد يثير حفيظتك وقد يحملك على مقاطعة هذه الشركة ولا تشتري منها مرة اخرى بعد اليوم فقرر اعادة الثمن كله - 00:00:44
لكي آآ يتألفك على معاودة الشراء منهم في المستقبل. احيانا يكون هذا هو المقصود ولا ولا يبالون بخصائص قريبة من اجل كسب عميل دائم في المستقبل. بعضهم كثير منهم يفكر بهذه الصورة ولو لم تكن - 00:01:05
انا اذكر في احدى زياراتي لاحدى ولايات امريكا هنا كان فيها المقر الرئيسي لول مارت. اول وول مارت اتفتح في امريكا فحولوا هذا المقر الى متحف وفي هذا المقر وضعوا - 00:01:26
اه لوحات تذكارية للمواقف الطريفة التي مرت بهم فجايبين براية قلم رصاص صاحبها اخدها ثم اعادها اليهم ثمنه. قوله ما مشكلتها؟ ما عيبها؟ قال وضعت فيها القلم الحبر فلم فلم ازا نحن مخطئون. دعها هنا وخز قيمة - 00:01:47
فعادوا قيمتها بغير مناقشة. وحتى يشتري منهم خلاط اراد ان يعيده. لماذا؟ قالوا خلاص ده مسكون بجن وعفاريت يبقى احنا مخطئين. ده على الخلاط وخز بالك. يعني لم يناقشوه في سبب. لكن دي اصبحت قضية متحفية. تزكارية - 00:02:15
وبهذا نجحت اولمار وفتحت افرع لها في الدنيا كلها واصبح مؤسسها يملكون المليارات. بعض الناس لا ينزرون الى قريبة ينظرون الى تألف العملاء وتطييب خواطرهم ومشاعرهم عملاء عندها مهما كان الثمن المبزول يرونه زهيدا في مقابلة المكسب المتوقع من هذه. اما ان كان هذا - 00:02:38
خطأ بحت يمكنك ان يعني ان تراجعه. تليفون على الموظفة لقد فعلت كزا فارسلتم لي كامل الثمن. انا متوقع خلاص نحن عن عن قصد فعلنا هذا مبروك عليك. فان قالوا هذا فقد طاب لك المال. واسأل الله يا ولدي ليرقي التوفيق والسداد - 00:03:08