

# لقاء أهل التفسير الـ 76 | إدارة المعرفة في المؤسسات القرآنية

عبدالرحمن الشهري

موضوعنا هذه الليلة يصب في اختصاص مركز تفسير للدراسات القرآنية. القرطبي بنى كتابه على هذا واراد ان يستغنى بكتاب عن كتب التفسير واعجاز القرآن اكبر من ان يكتب على غلاف كتاب. وهذا القرآن الكريم مرتبط - [00:00:00](#)

هذه اللغة العربية التي اختارها الله سبحانه وتعالى واصطفاها لان تكون لغة لهزه الرسالة الخاتمة. ذلك ان المسلمين بعد القرون الاولى اهتمامهم بكتابتهم الى ناحية التلاوة بسم الله الرحمن الرحيم - [00:00:20](#)

الحمد لله الصلاة والسلام على رسول الله محمد ابن عبد الله وعلى اله وصحبه ومن والاه اما بعد فالسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ومرحبا بكم ايها الاخوة الحضور وايها الاخوة والمتابعون - [00:00:54](#)

مرحبا بكم جميعا في هذه الامسية من امسيات مركز تفسير ولقاءاته وهو اللقاء السابع والستون ولله الحمد والمنة عنوان لقائنا هو ادارة المعرفة في المؤسسات القرآنية اما ضيفنا فهو فضيلة الدكتور علي بن زيب الاكلوبي - [00:01:13](#)

الذي نرحب به اجمل ترحيب وهو دكتوراه في ادارة المعرفة في علم المعلومات من جامعة الملك عبد العزيز وماجستير في العلوم الاجتماعية ودبلوم عالي في التربية من جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية - [00:01:39](#)

واخذ البكالوريوس في آآ كلية علوم المكتبات والمعلومات من جامعة او في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية يعمل حاليا مديرا لادارة البحوث والدراسات والنشر في مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية - [00:01:55](#)

وله العديد من اه الانتاج العلمي من ذلك كتاب ادارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات وهو كتاب مطبوع وايضا كتاب البحث في المحتوى الرقمي وكتاب تكوين المكتبة الخاصة وترجم ايضا كتاب تقنية - [00:02:14](#)

لوك تشين آآ ترجمة تقنية في انترنت الاشياء وهو ايضا كتاب مطبوع وشارك بالعديد من اوراق العمل الابحاث في عدة مؤتمرات محلية وآآ خارجية له عدة بحوث منشورة حصل آآ ضيفنا في هذا اللقاء حصل على جائزة افضل ورقة علمية - [00:02:39](#)

في مؤتمر جمعية المكتبات المتخصصة الامريكية فرع الخليج العربي الذي عقده الجمعية في مسقط عام ثمانية عشر واربع مئة والى عن بحثه اهمية تحليل البيانات الضخمة آآ في اتخاذ القرار في جامعة الملك سعود - [00:03:10](#)

مرة اخرى ارحب بكم آآ علي وسعداء بوجودكم معنا في هذا المساء نتعرف الحقيقة على هذا المصطلح الذي يقل تداوله سواء على مستوى الادارة او حتى في الاوساط العلمية وهو ادارة - [00:03:31](#)

المعرفة ما هو ما المقصود بادارة المعرفة اه نريد نحن عاميون في هذا اه ان يبسط لنا هذا المصطلح وان ندرك ايضا اهميته وما الاتار المترتبة على فقدان الوعي بادارة - [00:03:46](#)

المعرفة في سواء على مستوى الافراد او على مستوى المؤسسات اهيل الحديث لكم آآ دكتور علي لتحدثونا عن ذلك في حدود الخمسة واربعين آآ دقيقة يليها مداخلات او اسئلة من الاخوة الحضور - [00:04:07](#)

اول اخوة الذين يتابعوننا عبر اه الانترنت وبعد ذلك تعلقون على ما تسمعون من اسئلة وتعليقات مرحبا بكم مرة اخرى المايك الله يحفظكم جزاك الله خير دكتور يوسف بسم الله الرحمن الرحيم الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله - [00:04:24](#)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اسعد الله مساءكم جميعا بكل خير وفي اه مستهل حديثي اشكر بعد شكر الله اه اخي الكريم فضيلة الدكتور عبد الرحمن الذي تفضل علي بهذه الدعوة - [00:04:44](#)

مركز تفسير وآآ انا سعيد بهذه اه الجلسة التي اه تمتزج فيها الالفة والمحبة وايضا ان شاء الله المعرفة اسأل الله سبحانه وتعالى ان

يوفق لتقديم ما فيه. فائدة وان اكون عند حسن ظن من احسن بي الظن - [00:05:00](#)

فان احسنت فمن الله وان قصرت او اخطأت فمن نفسي والشيطان واعتذر من جمعكم الكريم فانتهم جميعكم اهل للحديث اه في مكاني وليس انا ولكنها فرصة يسرها الله ارجو ان نوفق لاستثمارها - [00:05:21](#)

وفي مستهل حديثي اقول الحمد لله القائل ان هذا القرآن يهدي للتي هي اقوم ويبشر المؤمنين الذين يعملون الصالحات ان لهم اجرا كبيرا والصلاة والسلام على من جاءنا بالقرآن الكريم قال صلى الله عليه وسلم خيركم من تعلم القرآن - [00:05:37](#) وعلمه وقال صلى الله عليه وسلم بلغوا عني ولو اية وهذه كلها في معرض الحديث عن جلاله بدر كتاب الله سبحانه وتعالى كلام ربنا وكل من اه اشتغل به دراسة او تدريسا او تعلمنا او تعليما - [00:05:57](#)

وارجو ان اكون هذه الليلة آآ ممن يحظون بهذه المساهمة ولو بهذا الحديث. فاسأل الله ان لا يحرمننا جميعا النفع الفائدة هو الاجر لاتحدث اليكم عن اه ادارة المعرفة ما هي ادارة المعرفة ولماذا يهتم الناس بادارة المعرفة وهل هي ذات قيمة تستحق هذا الاهتمام حتى - [00:06:15](#)

يفرد لها آآ وقت في مجلسكم العامر لتحدث عنها قبل ذلك آآ اود ان اشير الى مصطلح الادارة ما هي الادارة ثم بعد ذلك ما هي المعرفة والمقصود بالادارة ما لا يخفى على شريف علمكم جميعا - [00:06:41](#)

في تعريف كثيرة لعل مجملها يدور حول مجموعة القواعد والمبادئ العلمية والعملية التي تهتم بالاستخدام الانسب والافضل للموارد بحيث يتم استثمارها استثمارا جيدا ولا يكون هناك هدر من قبل المؤسسات بغرض تحقيق الهدف - [00:07:02](#)

الذي من اجله تقوم هذه المؤسسة وهي ايضا استثمار امثل للمعلومات والبيانات من خلال توظيف مهارات الافراد وقدراتهم فاذا كانت الادارة هي ترشيد العمليات وتطبيقها فان المعرفة هي بسيطة بها حيث ان المعلومات والممارسات والتجارب والخبرات - [00:07:24](#) يحتاج اليها الانسان ليطور من ادائه ويتمكن من القيام بالمهمة المناط آآ بادائها على خير على وجه اذا ادارة المعرفة هي تلك الادارة التي تعمل على معرفة ما لدى الانسان - [00:07:50](#)

سواء كان موظف او مستشار او حتى زائر او متعامل مع تلك المؤسسة ما لديه من معارف يحتفظ بها في عقله لم يفصح عنها ولا زلنا بحاجة الى اكتشافها والتعرف عليها نستفيد مما يناسبنا منها سواء في مجال عملنا او في مجال حياتنا - [00:08:10](#)

ايجاد المعارف الظاهرة ايضا هذا احد اشكال ادارة المعرفة نتاج العقول وعصارة افكار المؤلفين والعلماء اخرجوها لنا في الكتب وفي البحوث في المنشورة في المجالات فهي معارف حبيسة الكتب تحتاج الى من يبحث فيها ويقرأها ويتأملها يفهم ما فيها حتى تكون ثمرة - [00:08:37](#)

اه قد اه تحققت فنحن على ظريبين من المعرفة معرفة كامنة في عقول الناس وتحتاج الى من يبحث فيها ويبحث عنها ويحصل عليها ومعرفة ظهرت لكنها ايضا حبيسة في اشكال آآ متعددة منها الكتب - [00:09:07](#)

والمجلات واليوم مع التقنية الفيديو والتسجيلات سواء في اليوتيوب او في وسائط التواصل الاخرى ما لم تصل اليها فهي لا زالت ظالتك التي تنشدها. اذا الهدف من ادارة المعرفة هو - [00:09:30](#)

رفع مستوى الاداء وانجاح العمل بالاسلوب الافضل وباقل التكاليف هذا هو الهدف الاجمالي لادارة المعرفة. ولذلك بدأت الكثير من المنظمات والمؤسسات سواء الربحية او غير الربحية او حتى الحكومية الى العناية - [00:09:47](#)

في هذا النوع من الادارة وانشأت اقسام وادارات اسمتها بادارة المعرفة التي تعنتني جمع هذه المعرفة عبر سلسلة لا تخفى على آآ معظمكم او عليكم جميعا. فهي تبدأ بالبيانات ثم المعلومات - [00:10:09](#)

ثم المعرفة والبيانات هي عادة تلك الرموز والحروف والارقام واللوان التي في مفردنا لا تحقق فائدة لكنك بحاجة الى الربط بينها حتى تحصل على معلومة ومن هذه المعلومة تستطيع اداء عمل او ممارسته فتظهر لك الخبرة او التجربة او ما نسميه المعرفة -

[00:10:30](#)

التي بعد ادائك لها تستطيع ان تغير في الطريقة او تطورها او تنقلها تشاركها الى شخص اخر ليتعلم منك هذا الاسلوب وهذه فتكون

المعرفة التي لدى المجرّب بناء على المعلومات اصبحت هدف لذلك الذي يريد ان يبدأ من حيث انتهى الآخرون - [00:10:56](#)

وليس من البداية. فالمعرفة هي رصيد من التجارب والخبرات المبنية على معلومات عادة تكون تخصصية يعني شخص متخصص او درس في فن من الفنون ثم مارسه فتبين له والجميع يعلم ان ما درسناه في الجامعات عند تطبيقه يختلف تماما. فالممارسة هي التي تجعل من تلك المعلومات مفيدة وحقيقة يمكن - [00:11:19](#)

البناء عليها والاستفادة والاستفادة منها وللمعرفة عدد من العمليات لعل من اهمها التي اه يحسن الحديث والاشارة اليها ايجاد او توليد وهناك من يسميها خلق المعرفة المعرفة عندما تكون معدومة نحن بحاجة الى ايجادها. ايجادها عادة يكون اما - [00:11:47](#)

نقاش عصف ذهني او افتعال موقف لنراقب ردة الافعال او السؤال المباشر للشخص اه يفيد عما اه يراه حول ذلك السؤال الذي طرح عليه فاذا ظهرت لنا المعرفة واوجدناها نحن بحاجة ماسة الى - [00:12:14](#)

تخزينها وحفظها. حتى لا نفقدها مرة اخرى وعملية حفظها وتخزينها ليست عشوائية بل هي عملية منظمة يسبقها التصنيف وتبويب وتوزيع على مجالات واختصاصات واشكال ثم يتم بعد ذلك مشاركتها مع كل من نعتقد انه يهتم - [00:12:34](#)

بهذا النوع فالمعلومات او المعارف الخاصة ب مثلا المؤسسات القرآنية نشاركها مع العلماء والدارسين مع هذا الفن والمعرفة الخاصة بالطب نشاركها مع الطبيب وطالب الطب والمريض وكل من له علاقة بهذا الموضوع. وهكذا في بقية - [00:12:56](#)

اشكال وانواع المعرفة وهو ما نطلق عليه تطبيق المعرفة. فاذا حزناها واصبحت في ملكنا احتجنا الى استثمارها من خلال تطبيقها والتطبيق يولد ممارسات وخبرات اخرى لتكون المعرفة نامية ومنتطورة ومتغيرة بشكل او باخر - [00:13:18](#)

فتكون هناك استمرارية في الاستفادة من هذه المعرفة وتحويلها الى الى شئ يمارس ويستفاد منه العمليات تبدأ بتوليد المعرفة ثم حفظها ثم توزيعها او مشاركتها ثم تحويلها الى ممارسة وتطبيق - [00:13:38](#)

عادة يتم توليد المعرفة من خلال عدة اجراءات وبرامج ولعلنا على سبيل المثال في المؤسسات القرآنية عندما نريد ان نتعلم طريقة الحفظ الاسهل او طريقة المراجعة او طريقة يعني القراءة في كتب التفاسير - [00:14:04](#)

اه التي اعدت باسلوب احيانا يكون فيه شئ من الصعوبة هناك عدة طرق من بينها مثلا انه يجتمع المعنيين بهذا الموضوع فيطرح عليهم السؤال كيف كانت تجربتك مع الحفظ كيف كانت تجربتك مع التفسير فكل منهم - [00:14:25](#)

يحكي تجربته والآخر يرد عليه او العكس ما هي الصعوبة التي واجهتها اثناء الحفظ او اثناء القراءة فكل منهم يحكي المشكلة او العقبة التي تقف امامه فيرد عليه الآخر في تجربته هو فيستفيد من طريقة النظير - [00:14:44](#)

في التغلب على ذلك العائق او ذلك التحدي ثم يتم تدوين هذه التجارب وهذه الممارسات حتى اذا ذهب هذه المجموعة يتم اعادة مشاركتها مع مجموعة جديدة لتستفيد لتستفيد منها انا اضرب مثال على المعرفة حتى تكون اقرب للتصور - [00:15:04](#)

في مرة من المرات كنت مدعو لتقديم ورشة عمل حول ادارة المعرفة لمجموعة من احدى الجامعات وفي اه بلد اه خليجي زودت بالمعلومات الخاصة بي اليوم والتاريخ والموقع تحديدا في الفندق الفلاني وفي الطابق الفلاني وفي القاعة رقم كذا - [00:15:26](#)

الله لا يهينك يا دكتور وحرصت ان اصل مبكرا يعني تحسبا لاي مفاجآت في الطريق. وصلت قبل الموعد بنصف ساعة واتصلت بالمنسق انا في الموقع كيف اوصل لكم؟ فقال لي رح الاسانسير او للفت واطلع للدور الخامس - [00:15:49](#)

كان امامي المصعد اتجهت له ودخلت علشان اطلب الطابق الخامس لكنني تفاجأت ان المصعد فيه الرابع والسادس الخامس ما فيه الرجال اللي موصفني يقول لي نلتقي في الدور الخامس خرجت من المصعد لاناك من قواي العقلية وعدت مرة ثانية - [00:16:09](#)

فعلا ما فيه الطابق الخامس. فيه الرابع وفيه السادس. والموعد باقي عليه اقل من نصف ساعة. انا وصلت قبل نصف ساعة لكن الموعد بدأ يقترب موعده. فاتصلت بالمنسق مرة اخرى انا موجود ودخلت في المصعد لكن لا يوجد فيه طابق خامس - [00:16:32](#)

فاعاد علي مؤكدا انه في نفس الفندق وفي الطابق الخامس فلم يستطع ارشادي ولم استطع الوصول اليه فعدت الموظف الخاص بالاستقبال فاكد لي ان هذا المصعد لا يوجد فيه طابق خامس - [00:16:50](#)

الان كيف اصل للناس فلما يعني اه احترت واحترت الموظف كان بجواره زميل له تنبه لا يكونون في البرج الثاني الفندق يتكون من

برجين؟ قال نعم. طيب وين البرج الثاني؟ قال خلفي. ليس امامي خلفي. وعلشان توصل له تعبر من خلال هذا المبنى - [00:17:07](#)

وتقطع المواقف فتصل للبرج الثاني فاتجهت فعلا وجدت المصعد فيه الطابق الخامس هذه المرة لكني وصلت اليه متأخر عن الموعد بحوالي عشر دقائق او ربع ساعة. طلبت الطابق وجدت القاعة بالفعل - [00:17:31](#)

تحدثت الى المجموعة وقلت لهم موظوعنا عن ادارة المعرفة وجا هذا الظرف لاحكي لكم كيف تكون ادارة المعرفة كان لدي معلومات لكنها لم تكن كافية للوصول اليكم. المعلومات تقول هذا الفندق والطابق - [00:17:50](#)

طبقتها لم اتمكن من الوصول. لكن مع المحاولة والخطأ والسؤال اكتشفت ان هناك مكان اخر في نفس الفندق وفيه مصعد وصلت اليها ورشة العمل من ثلاثة ايام فسألتم هل تعتقدون غدا انني ساتأخر بنفس الطريقة - [00:18:07](#)

وقالوا لا لانك لم يعني ما عاد في سبب يجعلك تتأخر. فقلت هذه هي ادارة المعرفة طيب انواع المعرفة يمكن انا المحت اليها في بداية حديثي وهناك يعني اه تعدد في وجهات النظر حول انواعها لكن الابرز والذي لا يختلف عليه احد انها اه نوعان - [00:18:26](#)

معرفة ظمنية كامنة ومعرفة صريحة ظاهرة والمعرفة الصريحة لا تجد مشقة في الوصول اليها. سوى انك قد تكون يعني لا ترغب او الكسل او التسوية هو الذي يحول بينك وبين الوصول اليه لانها موجودة ومتاحة. فقط انت تقدم واحصل عليها فتجدها في شكل كتاب مؤلف - [00:18:53](#)

او في شكل مقالة او محاضرة مسجلة او محاضرة مباشرة تحظر اليها تأخذ الموعد مثل يومنا هذا او مقابلات تلفزيونية او مقاطع فيديو. او مقاطع مسموعة وما شابه ذلك. فكل ما ظهر - [00:19:17](#)

من حيز مالك المعرفة الى الحيز العام اصبح معرفة صريحة يمكنك الوصول اليها. انت الذي تقرر اردتها فهي متاحة في المكتبة في مراكز المعلومات في قنوات اليوتيوب وهكذا النوع الثاني هو الاصعب وهو الاعم وهو الاغلى ثمنا وهو الذي لاجله - [00:19:34](#)

يعمل الجميع بجد وبكد حتى يصلون اليه وهو الذي اغلق عليه في صناديق في عقول اصحابها هناك خبراء هناك مجربون وعارفون وعلماء فاسأل به خبيرة من كان سخيا في مشاركة المعرفة ويعرف انه يعرف فهذا لن تجد اشكال لانك ستوجه له السؤال وسيكون سخيا في الاجابة - [00:19:56](#)

الاشكال في اخرين احدهما لا يعرف انه يعرف والاخر يعرف لكنه يبخل ويظن بها اما لانه يراك لست اهلا لهذه المعرفة او يريد ان ينتفع هو بها ويعتقد ان البخل بها - [00:20:24](#)

يجعله اكثر الناس استفادة منها وهذا ليس بصحيح اصلا كيف تعرف ان فلانا من الناس خبير او عالم او يستحق ان تستضيفه يجلس في مجلسي هذا الا اذا كان يفصح - [00:20:42](#)

عن مكنونه فيعرف الناس ان لديه معرفة فيبدأون باستشارته وبالتعاون معه والتعامل معه فكل من شارك المعرفة التي يمتلكها وليست ظاهرة هو المستفيد الاول ان تكلمنا يعني من حيث انه مأجور على كل علم ينتفع به فهو مأجور - [00:20:59](#)

ان تكلمنا عن انه سيكون معروفا بهذا الفن اه يعود اليه الناس للاستشارة واهيانا للاستعانة به بمقابل او بدون مقابل فهذا ايضا هذا ايضا يحصل طيب النوع هذا من المعارف الكامنة مثل ما ذكرت لكم هو الاغلى ثمنا والاكثر فائدة هو الذي قد يبقى مطمورا تحت الانقاض - [00:21:20](#)

ما لم تجد ادوات تنقب بها عن هذه المعرفة وتستخرجها بشكل جيد هناك طرق وادوات يحسن اتباعها لكي تصل الى المعرفة الكامنة في عقول اصحابها من بينها جلسات العصف الذهني عادة - [00:21:46](#)

عندما تفكر في امر ما وانت بصدد اتخاذ القرار اليه مثلا ابغى ارواح البطحاء في وسط الرياض متى الوقت المناسب واي طريق اسلك وكيف اه يعني اه اختار الطريقة وين المواقف - [00:22:06](#)

ستجد اجابات مختلفة من المجلس الكريم اللي الان امامي مجموعة منها ستكون اه مفيدة لي جدا لو اخذت باراء من لديه التجربة وقصر علي المسافة والجهد فوصلت الى غايتي وبغيتي بسهولة - [00:22:26](#)

ولذلك العصف الذهني يجعل فلان يقول رأيه. ثم الاخر يرد عليه ويقول له لا الطريق اللي ذكرته تراه اليوم سووا فيه حفريات لا تروح

معه. معلوماتك قديمة شوي. اليوم انا معلوماتي احدث - [00:22:44](#)

اذا هذا العصف طلع معلومة جديدة ما كنت اعرفها والآخر يقول اسلك الطريق اللي كان مغلق ترى له شهرين كان فيه حفريات ابشرك من يومين افتحوه رح معه هذا الاخذ والعطاء بين المجموعة حول الموضوع يولد افكار وتجارب وممارسات - [00:22:58](#)

تجعل الجميع يجمع في الاخير لان كل منهم سيرد على الاخر ثم سيجمعون على رأي هذا الرأي هو الذي انت بحاجة اليه لتتخذ القرار. القرار يقول اين الطريق الافضل لاصل الى وجهتي باقصر وقت واقل جهد - [00:23:16](#)

ورش العمل التدريبية عادة تكشف عن ما لدى الناس فورش العمل طبيعتها ليست مثل المحاضرات التدريسية في الجامعات وكلكم يعلم هذا ورش العمل فيها اخذ وعطاء وفيها آ ممارسات لبعث الافكار والتعاون حول بعض المعلومات اللي يوجه المدرب الملتحقين

بورشة العمل لها - [00:23:36](#)

تكشف هذه الممارسات عن خبرات وعن تجارب بعض الناس لم تكن تأبه له لكن الحديث والنقاش اظهر ما لديه من معلومات فوجدته خلاف ما كنت تظن المواقف الافتراضية او الافتعالية - [00:23:59](#)

ايضا هذه تكشف عن خبرات وممارسات لم يكن صاحبها يبديها او لم يكن يعلم انه يمتلكها فالموقف الافتراضي جعله يتصرف بطريقة انت عليك ان تلاحظها وتدونها فتستفيد منها يروى ان احدى الشركات كانت عندها اشكالية - [00:24:17](#)

نشتغل في البترول وكان عندها اشكالية في واحد من الحقول هذه الاشكالية ادت الى توقف آآ البير اللي كانوا آآ يعملون فيها احدى الابار التوقف يعني اه خسارة كبيرة جدا في عدد البراميل اللي يتم استخراجها يوميا وبيعها. ويعني - [00:24:40](#)

ان هناك مشكلة تحتاج الى اصلاح الاصلاح يعني ان هناك قطع غيار وخبير مهندس بنجيبيه من مكان المصنع الاساسي وقت جهد مال وخسائر في الانتاج قررت الشركة انها تستعين بالمصنع في امريكا - [00:25:01](#)

علشان تصل القطع من امريكا بالبحر تحتاج عدة ايام عشان يصل الخبير يحتاج الى انه ينسق معه ويكون جدول فاضي ويحتاج الى مبلغ للقطاع وللخبير زائد ان فترة الانتظار هي خسارة على بئر النفط اللي كانت تخرج هذا الانتاج - [00:25:22](#)

احد الموظفين القديمين في الشركة استأذن وقال امشوا في طريقكم انتوا استمروا في طلب النجدة وفي طلب الاسعاف لكن اسمحو لي في الاثناء ان اقوم بتجربة حل فان نجح وفرت عليكم مال ووقت وانا موظف راتبي اتقاضاه ما ابغى منكم شي. وان لم

ينجح فانتوا في اصلا في طريق طلب - [00:25:39](#)

الصيانة رئيسه كان شجاع بالدرجة الكافية ووافق له الشركة كانت حصيصة وسجلت التجربة على الاقل ان نجحت فتكون درس مستفاد ويتم الاستعانة به لنشره بين بقية الموظفين فالألم يكن كذلك فلا لا يعني ما في خسارة - [00:26:00](#)

الموظف بالفعل بدأ في اصلاح العطل وتمكن من اصلاحه في غضون ساعات من دون ان يكلف الشركة لا مال ولا قطع ولا وقت وعادت بئر البترول للانتاج من جديد ووفر الكثير على هذه الشركة فكانت خبرة الموظف التي كشف عنها بسبب الموقف الذي حدث

بالمصادفة - [00:26:25](#)

سبب في معرفة هذه الطريقة التي لم تكن الشركة كلها تعرفها. واستفادت منها وسجلتها واعادت تدريبها لبقية الموظفين حتى لا مثل هذا النوع من المشاكل من الطرق التي يمكن الاستفادة منها للحصول على - [00:26:47](#)

المعرفة الكاملة انك توجه السؤال مباشرة للخبير فتسأله كيف اعمل؟ ما هي الطريقة؟ ما رأيك في عمل كذا؟ وعادة الخبير اه يجيب هذه الاجابة ستكون ايضا من الاهمية بمكان من الطرق كذلك الملاحظة - [00:27:05](#)

المقصودة وغير المقصودة. الملاحظة المقصودة ان تكون مرتبة انت تعلم ان فلانا من الناس عنده قدرات رائعة جدا لكنه يحتاج احد ينتبه له ويدون. فتبدأ في مكان معين اما بعلمه او بدون علمه تلاحظه وتراقب - [00:27:23](#)

وغير المقصود ان يحدث امامك موقف لم تكن متنبها له لكن عليك انت كموظف في ادارة المعرفة ان تكون دائما جاهز للاستفادة مما يحدث امامك فلا تمر المواقف امامك مرور - [00:27:42](#)

الكرام عليك ان تتوقف امامها ثم تتأمل وتنظر فيها وتستفيد منها فتعيد تدوينها ومشاركتها مع من تعنيه هذه المعرفة التي انت

حصلت طيب يا جماعة الان ادارة المعرفة نريد ان ننشئها اه نوظفها لتبدأ في - [00:27:56](#)

العمل فما هي اهم المكونات اللي نحتاج التعرف عليها في المؤسسات التي تريد ان تنشأ ادارة ادارة المعرفة الامر الاول عمال او موظفي المعرفة هؤلاء ليسوا كبقية الموظفين هؤلاء يجب ان يكون لديهم الرغبة - [00:28:17](#)

وايضا لديهم القناعة معرفة ماذا يعمل فاذا اقتنع انه يريد نفع المجتمع الذي يعمل فيه في مؤسسته والمستفيدين منها ثم عرف كيف يبدأ في جمع هذه المعارف والخبرات وكيف يحفظها؟ وكيف يشاركها - [00:28:39](#)

فهو الشخص الذي انت بحاجة اليه. قد تختبر واحد واثنين وثلاثة حتى تجد الشخص المناسب فتكلفه بهذا النوع من الاعمال ثم عليك ان توجد مصادر المعلومات والخبرات التي تريد ان تستند عليها - [00:29:00](#)

هناك مصادر من داخل مؤسستك تتمثل في الانظمة والتشريعات وتتمثل في الانتاج العلمي اذا كانت المؤسسة مؤسسة علمية وتتمثل في الخبرات الموجودة كبشر موجودين منتسبين وايضا مصادر خارجية وهي متنوعة كثيرة جدا لا حصر لها - [00:29:18](#)

منها وسائل التواصل الاجتماعي كلها. منها وسائل الاعلام كلها. منها الزوار المستفيدين من خارج المؤسسة وكل ادوات الرصد التي تأتيك ما هو خارج المؤسسة فعندك مصادر داخلية ومصادر ومصادر خارجية - [00:29:40](#)

لابد ان توجد سياسات وتشريعات تساعد ادارة المعرفة على العمل فهناك مقاومة شديدة في القطاعات مثل هذا النوع من التغيير في اسلوب العمل لانه يحتاج ان يتفرغ لك الخبير والموظف يعطيك من وقته واحيانا يحتاج انه يسمح - [00:29:59](#)

للموظف الجديد انه يجاوزه ويلازمه ليستفيد منه فبعض الناس قد لا يكون يعني اه مرتاحا لوجوده ملازم له. وقد لا يعطي كل ما لديه وقد لا يكون راغب عندما توجد التشريعات - [00:30:16](#)

والانظمة وايضا الحوافز سيكون الناس راغبين في مشاركة المعرفة. العنصر البشري دائما هو محور كل العمليات ايا كان شكلها ونوعها بدون البشر لا يوجد هناك اعمال ولذلك اختيار الانسان المناسب لما انت مقبل عليه من اعمال هذا من الاهمية بمكان - [00:30:33](#)

ليس كل احد يصلح لكل شئ هناك خبرات وقدرات ومعارف اه يعني اه تختلف من شخص لآخر ورحم الله امرأ عرف قدر نفسه وايضا رحم الله ادارة ومدير عرف اه كيف يختار - [00:30:56](#)

للمهمة من يصلح لها طرق معالجة المعرفة تحتاج الى جمعها فاذا جمعتها تحتاج الى ان تفككها على هيئة موضوعات ومجالات واختصاصات وطرق ثم تبدأ في يعني حفظها في هذا التصنيف لتكون سهلة الوصول والمنال من قبل من يحتاجها - [00:31:13](#)

تحتاج ايضا الى تحليل تحليل الطريقة اللي تعرف كيف نشأت وماذا لو لم يكن هذا الطرف كيف سيتصرف الذي تصرف وتحاول ان تضع اكثر من سيناريو او طريقة او توقع لشكل الممارسة حتى تقارن هل ستكون في كل الظروف - [00:31:40](#)

في الليل في النهار من خارج المؤسسة من داخلها تؤدي نفس النتيجة اذا كانت تؤدي نفس النتيجة فهي الطريقة واحدة خلاص استخدمها اذا كان هناك فروقات فعليك ان تختار الافضل لك - [00:32:02](#)

والذي يحقق بكفاءة اكبر ما انت تريده لتبدأ في استثمارها. وش نتيجة المعرفة يا جماعة نتيجة المعرفة اتخاذ القرار الحكيم ويمكن في جائحة كورونا الجميع يتذكر والحمد لله الذي عافانا من شرها وابعدنا عنا كيف كانت الامم - [00:32:14](#)

ليست بلدا معينة الامم كلها في بداية الجائحة تضرب الاخماس بالاستاس وتتخبط في التجارب. وكل يوم يحاولون يخترعون طريقه. كانوا في البداية يمنعون لبس الاسطح تقارب الشديد والسلام ثم بدأوا يقولون ان الاسطح اذا مر عليها فترة تحتاج - [00:32:36](#)

آآ يعني عمر الفيروس فترة ساعات ثم يمكنك ثم بدأوا يتكلمون عن نوع المعقمات ثم تكلموا عن الماء انه هو المعقم ثم بدأوا اختراع الامصال والتطعيمات من بداية الجائحة الى نهايتها لو تتفكر في طريقة تغيير في اسلوب التعامل - [00:32:58](#)

لوجدت بونا شاسعا بين اول ما بدأت الجائحة والاعلاق الكامل للناس في بيوتهم ثم كيف تطورت الامور ثم اليوم الدول بعد تجربة جائحة كورونا مع انهم يقولون لا زالت مستمرة وفي تطور في الفيروس. لكن ليس لديها نية للعودة لتلك التجربة. لانه ثبت انها لا تحقق فائدة - [00:33:21](#)

ولا تقدم نتيجة. لكن هذا لم نصل اليه الا بعد التجربة فتولدت الينا المعرفة التي الان ساعدت في اتخاذ القرار ولو حدث مثله. القرار

تقريبا سهل سهل اتخاذه اهم المتطلبات اللي تؤسس ادارة المعرفة تهيئة البنية التقنية - [00:33:41](#)

لان ادارة المعرفة بحاجة الى اليوم مع الكم الهائل من المعلومات والتسارع في العمليات كلكم من بينه يجري كافة المراجعات بجواله تعرفون هذا اذا كانت العمليات تتم وفق التقنية ومن خلالها فيجب ان نهى بنية تقنية قادرة على استيعاب كم كبير من البيانات والمعلومات - [00:34:04](#)

والتجارب والخبرات وايضا قادرة على اتاحتها. لانك تحتاج تبحث فيها متى ما احتجتها وهناك انظمة ذكية تصل اليك قبل ان تحتاجها اليوم يمكن بعضكم اللي يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي عندما تبحث عن منتج او عن اسم او عن نوعية محتوى معين مرة مرتين تجد وسائل التواصل الاجتماعي - [00:34:27](#)

تقترح عليك مثل هذا النوع كثيرا او لو بحثت في مواقع حجز لوجهة معينة او لفندق في مكة مثلا تجد ان كل ربع ساعة يجيك على الايميل على البريد الالكتروني رسالة - [00:34:50](#)

تقترح عليك فنادق في مكة لانهم رأوا انك لم تحسم قرارك ما زلت تبحث هذا كله يأتي من خلال التقنية التي اصبحت تراقب سلوكك وتتبع اه بياناتك اذا وفرنا التقنية فهي لا شيء بدون الكادر - [00:35:06](#)

البشري ويظل الانسان كما قلت سابقا هو محور العمل اذا وفرت التقنية ثم الكادر البشري فيجب ايضا ان تنشر ثقافة ادارة المعرفة ان لم تكن يعني الادارة بمنسوبيها او المؤسسة بمنسوبيها موافقون - [00:35:23](#)

على اهمية المعرفة فلا فائدة منها ان لم يكن الناس يصرون عن اهتمام واحد فلن يتعاونوا على انجاح ادارة المعرفة بل ستكون هناك مقاومة ويعني مشاكل كبيرة جدا شركة ارامكو على سبيل المثال عندها ادارة فاعلة للمعرفة حضرت احد لقاءاتهم السنوية -

[00:35:40](#)

طبعاً شركة ارامكو السعودية موجودة في معظم المناطق اه اللي فيها بتروك او اه ما له علاقة بالبتروك يواجهون في اعمالهم كثير من التحديات والمشاكل. لقاءهم السنوي مطلوب من مدراء ادارة المعرفة في هذه الفروع ان يلتقوا يومين - [00:36:04](#)

في السنة وفي شركة لا علاقة لها بارامكو. تأتي لتراقب وتدون يجتمع هؤلاء الوفود من مدن المملكة على طاولات مستديرة.

ويتغيرون في اليوم مرتين. فلا تجلس مع نفس المجموعة طوال اليوم - [00:36:22](#)

ويطرح عليهم مشاكل وقضايا وتحديات. ويطلب سماع رأيهم حولها. بعضهم يقول انا مرت بي وحليتها بهذه الطريقة. وبعضهم لاول مرة يسمع بها يقترح حل من من تلقاء نفسه المهم في المحصلة الشركة تدون هذه النتائج وتعود بها لتحللها وتخرج بخطة عمل

متطورة - [00:36:40](#)

العمل في المرحلة القادمة وتشاركها مع مدراء المعرفة يوافقون عليها او يقترحون تعديلات ثم تكون اسلوب عمل هناك كثير من

الجهات الصندوق السعودي الصناعي عندهم سنويا شي اسمه شهر المعرفة. شهر كامل - [00:37:03](#)

يجتمعون حوله ويأتون بخبراء ويترجون نقاشات اسئلة من منسوبي الصندوق وايضا مع الخبراء اللي يأتون تتلاقح الافكار وتخرج

رؤى اه جديدة لابد من فناعة حقيقية لدى الادارة العليا في المؤسسة باهمية ادارة المعرفة حتى - [00:37:22](#)

تستطيع العمل والا لن يكون هناك مساند لها في اعمالها لانها بتحتاج انك تروح للموظف وتسأله بتحتاج انك تدعوه يتحدث في شي يسمونه مقهى المعرفة موقع المعرفة انك تدعو الناس احتساء القهوة في وقت معين وتأتي باحدهم ليتكلم عن تجربته ولا عن زيارته

ولا عن مهمته اللي كلف بها مؤخرا - [00:37:43](#)

ففي هذا نوع من مشاركة التجربة مع الاخرين تكلمت قبل قليل عن المصادر الداخلية والخارجية ولو كنا نتكلم عن المؤسسات

القرآنية هناك مشغلين في المؤسسات سواء معلمين وعلماء ولا موظفين منسوبيين اخرين - [00:38:06](#)

انا اقول لا تحتقر حتى الذي يأتي لك بالقهوة قد تجد لديه معلومة او طريقة لا تعلم عنها بل في ناس يعني وجدوا عمال البناء

يحفظون القرآن حتى روايات مختلفة لكنه لم يكن يعلم عنها - [00:38:32](#)

الا بالصدفة كان يقرأ لنفسه وهو يعمل فسمعه احدهم فسجل له لذلك لا تحقرن من المعروف شيئا. تجد اه احد حول موضوع معين

اسمع رأيه ولذلك الرسول صلى الله عليه وسلم كلكم تعلمون في غزوة بدر - [00:38:49](#)

عندما نزل اه قبل الابرار وكانت الابرار بين المسلمين الكفار فسأله احد الصحابة متأدبا مع الرسول صلى الله عليه وسلم اهو منزلا انزلكه الله؟ ام هو الرأي والحرب والمشورة الرسول صلى الله عليه وسلم بل هو الرأي والحرب والمشورة. فإشار عليه اذا نزل - [00:39:06](#)

بعد الابرار فتكون خلفنا فنشرب ولا يشربون فاستحسن الرسول صلى الله عليه وسلم رأيه الذي صدر عن خبرة وبعد رأي فنزل على رأيه وهكذا يجب على كل قائد وعلى كل مسؤول ان ينزل - [00:39:31](#)

للمستوى الاقل في سلم الوظيفي في جهته التي هو يعمل فيها ويستمتع للجميع فقد تجد ما يدهشك من الافكار والرؤى والتجارب لدى من لم تكن تأبه له المصادر الخارجية مثل ما قلت - [00:39:48](#)

مثلا في المؤسسات القرآنية هناك اناس نسعى آآ تعليمهم القرآن او تحفيظهم القرآن قد تجد لديهم طرق عجيبة جدا غير التي تعرفتها والفتها في الحفظ الاسرع في المراجعة في المحافظة على - [00:40:04](#)

ما حفظه في آآ تشجيع ابنائه للدراسة على طريقة معينة. سماعك منهم وطلب رأيهم هو مفيد جدا. حتى وان كان لديك طرق كثيرة وتعتقد انها كافية. لا مانع ان تستمع - [00:40:19](#)

في طريقة وتجربة هؤلاء فقد تجد فيها ما يستحق ان تستمع اليه في الجملة يمكن الاشارة الى اهمية الاستفادة القصوى من المعلومات المتوافرة داخل المؤسسة سواء شكل انظمة او تعليمات او تعاميم - [00:40:33](#)

او اجتماعات ونتائجها ومحاضر او حتى المقترحات التي تصل ايضا الاستفادة من الخبرات الفردية قلنا قبل شوي الكامنة في عقول اصحابها التي لا زالت مغلق عليها في تلك الصناديق والاستفادة ترى يا جماعة الخبير او الموظف - [00:40:51](#)

سيرحل سيرحل رحل بكنوزه فقد خسرته يرحل لوفاته لمرظه لتقاعده لاي سبب كان احرص ان يذهب وقد فرغ ما لديه من معرفة قبل يغادر الاستفادة من الخبرات التي لدى المتعاملين او العملاء الذين تخدمهم هذه المؤسسة القرآنية. لديهم معارف وتجارب - [00:41:12](#)

استخلاص افضل تلك التجارب والاساليب. انتقد تسمع من الجميع وقد تستحسن من الجميع. لكن هل تستطيع تنفيذ كل هذه الاراء قد لا تتمكن فتختار ما هو افضل بناء على واقعهك - [00:41:42](#)

بناء على ظروفك قد يكون من بين الرؤى الممتازة يعني يتطلب توفير تجهيزات واجهزة لا يمكن توفيرها حاليا فتعدل عنه الى ما هو دونه وفق امكاناتك البشرية او قدراتك حتى - [00:41:55](#)

الاجهزة والتجهيزات الخروج بنماذج عمل متنوعة يناسب كل منها مجالا محدد او فئة معينة مثل الكبار الصغار الذكور الاناث العرب العجم وهكذا فتجد لكل فئة شي يخدمهم او يناسبهم فيحسن انك - [00:42:10](#)

اه تخصصه تصميم افضل الممارسات بناء على تحليل تلك التجارب والخبرات هو الى الاهمية بمكان يعني جمعك للمعارف لا يعني انك وصلت الى نهاية المطاف لا زال عليك دور مهم جدا. تحليل تلك الخبرات - [00:42:29](#)

واختيار الافضل منها مشاركة المعرفة وتطبيقها يتم بطرق كثيرة جدا على سبيل المثال الان نتكلم عن مشاركتها وليس جمعها الان حصلنا عليها نريد ان تستفيد منها كل فئة المؤسسة والمجتمع - [00:42:45](#)

هناك طرق كثيرة من بينها اللقاءات ستأتي مع واحد او اكثر لتسأله عن الطريقة التي يعمل بها ترشده الى الطريقة التي وصلت اليك كخبرة ومعرفة فيتعلمها المحادثات الهاتفية هي واحدة من - [00:43:05](#)

طرق الوصول للبعيد الذي لم يتمكن من الوصول اليك. التدوير الوظيفي مهم ومفيد يا جماعة. بعض الناس لا يحبذ يقول حطني واتركني لا تغيرني لا تحرك تبلش التدوير قد يكون فيه فائدة خبرة انت بتكتسبها ومعرفة انت ايضا ستنقلها - [00:43:22](#)

فكلما غيرت كلما تطورت مواهبك ومعارفك وحتى في على مستوى الحياة يقولون ولدن ما مشى في الارض كأنه لم يولد لان الذي يبقى في قريته وفي مدينته فقط لا يعرف الا قريته ومدينته. فكلما تنقل وارتحل - [00:43:41](#)

وجد اناس شتى ومعارف شتى وخبرات شتى وهكذا في الوظيفة. من بقي في منصبه او في تخصصه او في وظيفته من بداية سلكه

الوظيفي خروجه لا يعرف الا ما يعني وضع فيه فقط. التدوير سينقل ما لديه وسيظيف - [00:44:01](#)  
وسيضيف اليه الحضور في الحضور والمشاركة في الندوات المؤتمرات يا جماعة تراها مهم جدا جدا ومن منكم سبق له التجربة  
والكثير منكم نعم يعلم ان المؤتمرات من حصيلتها المعارف الجديدة التي تخرج بها - [00:44:20](#)

تخرج بمعارف لا لا حصر لها وفوائد يعني ما هي سهلة وحتى انت تعرف بنفسك وتعرف في مجالك وفي فنك وفي تخصصك اذا ما  
تحظر ولا تغشى مجالس العلماء المفكرين فكيف ستتعلم وكيف ستعلم؟ لن تتمكن من هذا - [00:44:40](#)  
العصف الذهني ايضا هو واحد من اساليب انك انت نتكلم عن خبرتك فيسمعها جليسا فيتعلم منك فهي احدى طرق مشاركة المعرفة  
المشاريع التعاونية يا جماعة احيانا انا مكلف بعمل واؤديه دائما - [00:44:59](#)

لكني هذه المرة كلفت بنفس العمل وكنت مع مجموعة فوجدت عندهم طرق مختلفة وجدت لهم اسلوب افضل وجدت عنده او هم  
وجدوا في طريقة افضل الجميع تعلم من الاخر في هذا العمل التعاوني في - [00:45:17](#)  
مشاركة تمت بسبب تكليفنا بعمل اشتركنا في انجازه الاطلاع على افضل الممارسات يا جماعة ترى لست دائما انت الافضل. حتى وان  
حظيت بتقدير وشهادة شكر قد يكون هناك اللي ما حظر ولا ما تقدم للتقييم افضل منك ولو تقدم كنت انت الثاني ولا الثالث -

[00:45:33](#)

فاحرص على معرفة ما لدى الاخرين احرص على اه رصد التجارب وافضل الممارسات واليوم في ظل التقنية اصبح الفضاء يعج  
بالكثير من الممارسات والحكمة كما تعلمون هي ظالة ظالة المؤمن - [00:45:58](#)

استخلاص الدروس المستفادة من التجارب وكثيرا ما يحثنا القرآن على الاستفادة من الدروس والتجارب لقد كان في قصصهم عبرة  
افلا يتفكرون افلا يتدبرون وهذا احد الادلة التي آآ تشير الى اهمية اعمال العقل والفكر - [00:46:15](#)

وهو الذي تميزنا به عن سائر المخلوقات نفكر به التدريب على رأس العمل يا جماعة واحد من اهم التطوير. بعض الناس يظن ان  
التدريب على رأس العمل اشغلتوا الموظف واخذتوه من وقته وخليتونا نفقده - [00:46:37](#)

يعتمد على اليوم معهد الادارة تنبه الى هذا اصبحت دوراته كلها جرعات صغيرة بالكثير ثلاثة ايام الى خمسة ايام بحد اقصى قديما  
كانت تصل الى شهر وثلاثة فعلا ثلاثة اشهر الموظف يفقد ثلاثة ايام جرعة قصيرة تطور من قدراته ويعود - [00:46:54](#)

وقد جدد نشاطه حتى يمكن فارق بعض الوجوه اللي ملها فيعود وقد اشتاق اليها المهم انها ليست عديمة الفائدة ابدأ استثمار اللقاءات  
المباشرة يعني لا يمكن ان تلتقي بانسان ولا تخرج بفائدة اما ان تتعلم منه او تقول الحمد لله الذي عافاني - [00:47:13](#)

مما ابتلاه به فلن تخرج الا بفائدة لكن عليك ان تفكر في مثل هذا. تعرف نعمة الله عليك اذا وجدت من هو دونك. وتعرف ما انت  
بحاجة اليه اذا رأيت الخبير والذي لديه المعلومة فكما كنت متنبها في اثناء اللقاءات حتى بين اهلك وجيرانك في الشارع في السوق

- [00:47:33](#)

لن تعدم الفائدة اذا عملت الذهن فلا تبقى امامك المواقف كلها عابرة يجب ان تتنبه لها فهم السياسات التنظيمية يعفك كثيرا من  
الاطياء ويجعلك دائما تتصرف والنظام له روح وله حد - [00:47:53](#)

فانت ان عملت بروح النظام فانت لا زلت في النظام وان عملت بحده فانت التزمت به بحذافيره لكنك قد لا تكون وفقت لاستفادة  
المؤسسة مما يمكن الاستفادة منه من دون الاخلال - [00:48:12](#)

بالنظام المواقف المفتعلة مثل ما قلت قبل قليل هي احدى الاساليب التي لا يحسن انك تكفر منها في المواقف التي لم تصل الى حل  
او لا زلت تريد الاخرى ان فلانا فعل كذا لو صار لك كذا او فعلا افتعل شي - [00:48:26](#)

لترى ردة الفعل الاحتكاك بالخبراء يا جماعة هذا لا يقدر بثمن نتعلم من سمته نتعلم من سلوكه نتعلم من حديثه نتعلم من طريقته  
خاصة العلماء العاملون لان هناك علماء يعلم لكنه لا يعمل فهذا تراقبه ما تلقى مما يقول شيء لكن احرص على مراقبة من يعمل بما -

[00:48:47](#)

يعلم ماذا ستجد في تتبع سلوكه الكثير من المعرفة التي انت بحاجة اليها الزيارات كثر منها الزيارات منها فائدة لكن نوع لا تبقى تزور

نفس الشخص فستستهلك ما لديه في وقت قصير لكن - [00:49:10](#)

بعد ذلك زيارات تعتبر عديمة الفائدة لكن نوع بين المؤسسات النظيرة الانداد وبين حتى المختلفين تماما لترى الوجه الاخر لما انت بحاجة اليه الزيارة تكشف لك وما راء كمن سمع ما تراه بعينك ليس كما تسمعه ابدا - [00:49:28](#)

يمكن تسمع شي تتخيله لكنك اذا رأيته وكلكم تعرفون والدكتور يوسف يعني في الاذاعة كلنا نسمعه اللي ما بعد شافه الا اليوم يمكن انه ما يركب الصورة على الصوت آآ بسهولة - [00:49:50](#)

اه الاجتماعات الرسمية يا جماعة هي مفيدة ابشر يا دكتور الاجتماعات الرسمية هي مفيدة لانها ايضا طرح للرؤى والافكار فيها شيء من الالتزام فالجميع معمل عقله وذهنه ويحاول ان يخرج من الاجتماع - [00:50:04](#)

في فائدة طبعا هناك تحديات لتطبيق المعرفة والحمد لله انه وصلنا لها قبل انتهاء الوقت يا دكتور تحديات مالية لانك لا يمكن ان تعمل اه في ادارة المعرفة من دون وجود ميزانية. لماذا تحتاج الميزانية تحتاجها - [00:50:20](#)

البنية التقنية اللي تحدثنا عنها قبل قليل وايضا الحوافز الممارسات وحتى المكافآت اللي انت تصرفها للموظفين السخيين بالمعرفة توفر ميزانية تسمح بتصميم الانظمة الحاسوبية او اقتناء برامج جاهزة لادارة المعرفة هذا امر مهم جدا. وجود مكافآت تحفز وتشجع

العاملين وايضا المستجيبين ايضا مهم - [00:50:37](#)

الى حد ما هناك تحديات تقنية حتى تجد بيئة اه حاسوبية تساعدك انت اه يعني اه بحاجة الى وجود مساحة تخزين كبيرة جدا خاصة اذا كنت ستجمع كل المعارف الداخلية والخارجية وتحللها وتفككها وتحديثها وتضيف اليها - [00:51:03](#)

انت بحاجة الى مساحة تخزين هائلة وبحاجة الى كمبيوترات بسرعات ممتازة هناك تحديات بشرية ليس كل انسان يصلح لمثل هذا النوع من المهام فهو مهمة ليست سهلة من حيث انها تحتاج الى شخص يرغب فيها - [00:51:24](#)

ويعرف كيف يديرها ويتفانى في القيام بها تحديات تنفيذية لانك بحاجة الى سن التشريعات والانظمة التي تجعل الموظف يستجيب لطلب مدير المعرفة او موظف المعرفة عندما نطلب ان يشاركنا المعرفة او - [00:51:41](#)

يلازمه موظف جديد او يتكلم او يتحدث كانت الانظمة لا تشجع على هذا فقد تجد مقاوم لطلبك ولا تستطيع اه ان تتعامل معه اختم بحديث سريع عن البيانات باعتبارها هي - [00:51:59](#)

الطبقة التي تبني عليها اه بقية طبقات المعرفة. المعلومات ثم المعرفة. البيانات يا جماعة اليوم هناك اهتمام عالي المستوى لانه يعني هناك ادراك القيمة العالية من البيانات. بل اليوم في تشريع - [00:52:18](#)

يلزم الجميع في المملكة العربية السعودية وفي دول كثيرة لاتاحة البيانات المفتوحة هناك شي اسمه البيانات المفتوحة مطالبة جميع القطاعات الحكومية ان يكون لديها بيانات مفتوحة لماذا تجعلني اتكهن من انت - [00:52:37](#)

واحيانا ادعي شيء ليس حقيقة عنك. لانك مبقي معلوماتك حبيسة وخفية الان ادركت المؤسسات الحكومات ان الافصاح عن المعلومات التي تعرف بالجهات هو امر مهم جدا تأخذ المعلومة من مصدرها - [00:52:53](#)

البيانات عن الاعداد الارقام الاحصائيات النتائج اليوم مطالبة جميع الجهات ان تفصح عنها في حدود المفيد للناس وبقيود لما يكون هناك ظرر على الامن السيبراني او الامن الوطني او امن الجهة نفسها. فكل معلومات تكون اه فيها خطر لا تفصح عنها وهي قليلة

بالمناسبة - [00:53:13](#)

وكل معلومات تفيد افصح انا وهي الاكثر والاغلب وبالمناسبة بما اننا نتكلم عن البيانات اليوم هناك خطر كبير جدا يحرق بجوالاتنا وبكمبيوتراتنا وبحساباتنا البنكية وبكل تعاملاتنا من الائتهك. لان اليوم الجوال يجيك عليه رسالة على الاس ام اس وعلى الواتساب

وعلى - [00:53:38](#)

الايميل وانت اما بسذاجة او بجهل او حتى احيانا بفضول وطمع تتعامل معها فتكون ضحية قلت مرارا لا يوجد منتهك ينتهك بياناتك الا بمساعدة منك لا يمكن ان ينتهك بياناتك الا بمساعدة منك انت - [00:54:03](#)

فلم ينتهك احد بياناتك الا بعد ان سلمته المفتاح او تركت الباب فدخل لا تستجيب بيانات او لرسائل طلبات تأتيك من مصدر غير

معروف لا تفتح تطبيقاتك الا برمز يأتيك على جوالك - [00:54:24](#)

هذه كلها تساعدك على حفظ بياناتك البيانات الضخمة اليوم هي عبارة عن نتائج كبير جدا يساعدك في استشراف المستقبل اليوم على سبيل المثال السوبر ماركت يستطيع ان يعرف اهتمامات الزباين - [00:54:43](#)

والوقت اللي يحتاجونه وسلوكهم طول الشهر متى يقبلون على الشراء واذا اقبلوا ما الذي يشترونه تحديدا؟ واذا اشتروا ما الذي يشترونه معه يعني مثلا يشتري اذا اشترى الماء اللي دايم يشتري معه مثلا نوع معين من المواد الغذائية تجده يتنبه صاحب المتجر يقرب لك هذه الاماكن في - [00:55:00](#)

عودتك للمحاسب حتى اذا نسيتهما تذكرها ويمكن تلاحظون الان المحاسب في السوبر ماركت عنده قطع صغيرة كان الحلوى احيانا تجهيزات معينة. الحلوى معروف علشان الصغار لو كانوا معك على طول - [00:55:23](#)

يقف عند المحاسب فاذا ما اخذته له من هناك بتستحي عند المحاسب وبتاخذ له قس عليها. هذي كلها جاءت نتيجة تتبع سلوك المستهلك. وجمع البيانات عنه ثم تحليلها والخلوص بنتائج هي عبارة عن معرفة - [00:55:38](#)  
عرفنا عنك استطعنا التعامل معك نعرف ماذا تحب؟ وماذا تكره؟ متى تستيقظ؟ ومتى تنام؟ اي طريق تسلك وتخصصك والاكلة التي تحبها فنستطيع ان نتعامل معك اما بنفكع او لا قدر الله بظرك - [00:55:52](#)

اه ختاماف عند هذا الحد احتراماف للوقت واشكر لمن اتاح لي الفرصة للحديث مرة اخرى بعد شكر الله سبحانه وتعالى واعتذر ان اطلت او قصرت السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. عليكم السلام ورحمة الله وبركاته. اه بل وفيت اه دكتور علي اه - [00:56:09](#)

هذا العرض لهذا الموضوع ادارة المعرفة في المراكز القرآنية وفي المؤسسات القرآنية واصبح الحديث ربما اكثر افادة واوسع من ان يكون محصورا في هذه المؤسسات مفيد لكل من سمعه الحقيقة - [00:56:30](#)

اه حيث بينتم جزيتم خيرا اه اهمية هذا العلم وهذه الادارة لتحسين تجويد عمليات المؤسسة وبالتالي اه تحسين منتجاتها هناك اي مداخلة اه يرغب بها اه احد الاخوة الوقت متاح - [00:56:47](#)

لذلك نبدا فضيلة الاستاذ الدكتور عبد الرحمن بن معاضة الشهري مدير مركز تفسير وفقه الله ليداخل حول ما سمعنا قبل قليل اه بسم الله الرحمن الرحيم. اه شكر الله لكم يا دكتور علي هذا اللقاء الماتع جدا - [00:57:14](#)

وازعم ان شاء الله انه سيكون لقاء له ما بعده فيما يتعلق بالمعرفة في المؤسسات القرآنية خصوصا وآآ يعني ظهر لي الحقيقة من خلال الحديث وهذا اول مرة اسمع حديثا اه واضحا ومبسطا في مقصود بادارة المعرفة - [00:57:33](#)

اه بشكل اه شامل والان ظهر لي ان اذا كتابة السير الذاتية تعتبر من ادارة المعرفة وكذلك اللقاءات والمقابلات والحوارات مع الخبراء كلها تدخل تحت هذا اه فشكر الله لك دكتور علي وثق ان شاء الله سيكون هذا اللقاء يعني يتحول الى - [00:57:53](#)

يعني نموذج عمل باذن الله فيما يتعلق بالمركز تفسير والمراكز القرآنية باذن الله وستبنى في المركز يعني اشاعة في المؤسسات القرآنية. لدي بعض الاسئلة. السؤال الاول هل هناك برامج محددة يا دكتور علي - [00:58:10](#)

تنصح بها لادارة وتوثيق المعرفة ومشاركتها يمكن ان يستفاد منها السؤال الثاني هل هناك من لا يستطيع ان يدون او لديه خبرة لكنه لا يعرف كيف يحولها الى شية مكتوب والى ممارسة ونمذجة معينة فهل - [00:58:23](#)

هناك طريقة مثلى لمثل هذا اه ايضا اه كيف يمكن تدريب العاملين على يعني استثمار المعارف والخبرات التي يملكونها وتحويلها الى الى يعني نموذج عمل يمكن للجميع ان يستفيد منه - [00:58:41](#)

مدونة يمكن للجميع ان يرجع اليها. وجزاك الله خيرا. وايضا اذا كان فيه بعض المصادر التي تنصح فيها يا دكتور علي اضافة الى كتابكم يعني ادارة المعرفة في المكتبات ومراكز المعلومات جزاك الله خيرا. جزيتي خيرا - [00:58:57](#)

زد على ذلك سؤالا لديه وهو آآ ارادت مؤسسة ما ان تنشئ ادارة للمعرفة هل هناك اختبارات مقننة لاعضائها الذين يكونون هذه الادارة؟ وما الهيكلية المناسبة لذلك الرحمن الرحيم الله لكم. على كل حال اه ارجو ان يكون ما تفضل به - [00:59:11](#)

فضيلة الدكتور عبد الرحمن ولا اه ازعم انني قدمت ما يستحق لكن هي عين المحبة دكتور الله يجزاك خير البرامج ليس هناك برامج

انشأت تحديدا ادارة المعرفة وانما يمكن استخدام برامج تحليل البيانات - [00:59:39](#)

اه في مثل هذا النوع لان المعارف في اه هي عبارة عن بيانات ومعلومات تمت اه ممارستها وتحولت الى خبرات يحسن تسجيلها

يعني على سبيل المثال انا اذكر في شركة اس تي سي - [01:00:02](#)

كانت لديهم اه يعني ممارسة في ادارة المعرفة تتمثل في القطاع الذي لديه اه مشكلة يرسل في البريد الخاص بالقطاع نفسه. البريد

الذي يصل الى جميع منسوبي القطاع المشكلة التي يعاني منها الموظف - [01:00:22](#)

موجهة موجهها اياها الى البريد العام وليس الى بريد الاشخاص فتصل حتما الى الجميع وعلى الجميع ان يتفاعل معها لانه ملتزم بهذا

والا سيحاسب لماذا لم ترد على البريد الذي وصلك - [01:00:41](#)

سلبا وايجابا وحتى لا اعرف لكن يجب ان تتفاعل فتأنيك الاجابات من الجميع وهناك موظف يعني يحمل اسم موظف ادارة المعرفة

يجمع هذه الردود ويعيد النظر فيها ومواءمتها ما تكرر منها حذفه وما تفرد منها ابقاه - [01:00:57](#)

ثم اعاد مشاركتها بشكلها الجديد مع الجميع ليرى التصويت عليها. كانت في مصدرها عبارة عن اراء فردية وجمعها واعاد صياغتها

وطلب التصويت عليها. فعندما تنتهي الجولة ما اجمع عليه الجميع ابقاه - [01:01:17](#)

وصار هو اسلوب عمل لمثل هذا النوع من المشاكل التي حدثت وما لم يجمع عليه الجميع تبقى ممارسات فردية لمن يريد ان

يستخدمها الحرية وليس هناك برنامج حاسوبي محدد لادارة المعرفة، وانما يمكن بناءه من خلال تحديد - [01:01:35](#)

اهتمامات المؤسسة و طريقة ادارتها للمعرفة ويتم برمجة هذا النظام عليه هناك من يلتزم بان يكون اه النظام اه يعني يصل للجميع

وعليهم ان يتعاملون معه. وهناك من يبقيه فقط في ادارة المعرفة وهي التي تصل عبر موظفيها الى الاشخاص - [01:01:56](#)

وكل له طريقته. وعلى حسب اه عدد منسوبي المؤسسة وفروعها هل هي فرع واحد ام نتواجد في اكثر من مدينة وهكذا من لا

يحسن الكتابة طبعا اليوم الحمد لله رب العالمين في حصلنا الحاضر لا يوجد اه سبب - [01:02:15](#)

يعني لا يوجد عذر لمن يريد ان يعتذر التسجيل موجود تدوين اه الصوتي موجود وايضا الاستعانة يعني زميل ولا ابن ولا صديق هو

موجود التسجيل اليوم هو افضل اداة لرصد المعرفة - [01:02:35](#)

عندما تطلب الخبير ليتحدث فتقوم انت بتسجيل حديثه هذا هو افضل طريقة ومن الاشياء الجيدة ان ترصد سلوكه من دون ان يعلم

انك ترصده. فيكون يتحدث او يمارس بتلقائية احيانا الانسان بدون قصد عندما يكون في موضع - [01:02:53](#)

الشعور انه يراقب اه يبدأ يمارس حتى وهو لا يريد في داخله يمارس رغما عنه تصرف معين خلاف طبيعته وسجيته فكلما كان

الانسان على السجية كلما ظهرت لك خبراته الحقيقية - [01:03:14](#)

استطعت ان تستفيد منها فالتسجيل اعتقد انه واحد من اهم الطرق اللي تتجاوز معها عقبة الكتابة والتدوين اه التدريب هو الطريقة

المثلى لكي اشيع وآآ يعني اوسع دائرة التثقيف بالمعرفة في - [01:03:30](#)

منظمة عندما تريد مؤسسة انشاء ادارة المعرفة عليها اولا ان تجتمع بمنسوبيها فتعرف بالمعرفة ما هي وما هي اهميتها وما هي القيمة

التي ستضاف جرائها وكيف سنعمل في مستقبل عمل المؤسسة لاجادها - [01:03:49](#)

فاذا الجميع اه فهموا وعرفوا واتفقوا صار سهل ان تنشئ الادارة والادارة يجب ان تحمل هذا المسمى ادارة المعرفة عليها ان تعلم ان

مسؤوليتها تكمن في جمع وايجاد احيانا لا تكون موجودة فعليك ان توجدها - [01:04:10](#)

عليك ان تحفز على ايجادها اما مواقف مفتعلة او لقاءات عصف ذهني او آآ مثل ما قلت قبل قليل مقهى المعرفة وهكذا هناك طرق

كثيرة لكي تستخرج ما في عقول الخبراء - [01:04:29](#)

ومثل ما قلت لا يعني تستهين باحد من اصغر موظف الى اكبر خبير كلهم يحمل يحمل رأي والرأي احيانا يستحق ان آآ تنظر فيه

الاختبارات والقياسات دكتور يوسف هناك طبعا الان المعيار آآ الخاص بادارة المعرفة والذي تسعى - [01:04:45](#)

جميع الجهات التي انشأت ادارات المعرفة الى عليه الاعتراف المؤسسة وهو الايزو الخاص بادارة المعرفة اه نسيت رقمي اعتقد انه

ثلاثة اربعة واحد اعتقد الكنيسة آآ ارسل رقمه تحديدا للدكتور عبد الرحمن ان شاء الله - [01:05:08](#)

وهناك اليوم اه جهات من القطاع غير الربحي حصلت ولله الحمد على اعتراف وشهادة الايزو في ادارة المعرفة تحديدا عندهم تجارب وممارسات رائعة جدا انا ادعو الجميع اليوم للتواصل لمن يهتم طبعا بادارة المعمل - [01:05:30](#)

تواصل مع مركز المعرفة انشأها القطاع غير الربحي بتعاون بين عدد من المؤسسات على ما اذكر مؤسسة السبيعي ومؤسسة من مؤسسة موجود المركز في الرياض وآآ بدأ الان في آآ - [01:05:47](#)

يعني جمع المحتوى التقى بعدد من الخبراء وسجل لهم اه مقاطع قصيرة حول المعرفة طرح عليهم اسئلة وسجل اجاباتهم فيديو وايضا نظم عدد من المحاضرات كانت عبر اليوتيوب ومتاحة للجميع واظنها مسجلة ستكون على منصتهم قريبا - [01:06:07](#)

هذا المركز واعد ويمكن التعاون معه في انشاء ادارة المعرفة في مركز تفسير او في غيره من الجهات اللي ترغب يعني اه وجدت عندهم تأسيس رائع جدا وعمل اعتقد ان شاء الله انه متقن وسيثمر - [01:06:27](#)

شيء جيد اه جزاكم الله خيرا يا دكتور اه كلمة اخيرة يعني ادعوك في حدود الدقيقتين الى ثلاث دقائق حول عبد العزيز بن محمد الحصين الحصيني آآ والذي يرحب به كما ارحب بالجميع - [01:06:43](#)

لديه مداخلة وهو معروف بالاختصار يعني فيما يريد يعني بسم الله والحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله نبينا محمد وعلى اله وصحبه وسلم تسليما كثيرا امسي عليكم مساء جميل يليق بهذا الجهد الطيبة المباركة في هذا المجلس العامر - [01:07:04](#)

مجلس آآ شيخنا رغم انه ما يحب المدح عموما لكن بنقولها لهم ما كان ايضا الشكر موصول لمحاضرنا الذي اجاد في اطار الحملة لديه من افكار ما شاء الله تبارك الله وايضا لمقدمنا العزيز والغالي الذي آآ دار هذا اللقاء بشكل احترافي ما شاء الله - [01:07:23](#)

اه بالنسبة لمسألة المعرفة حقيقة انا فيه دائما تردد كلمة الحكم على شيء جزء من ايش فرع من تصوره ولذلك كثيرا من الاحكام التي تصطفي من اشخاص او من افراد احيانا تكون خاطئة. بسبب انه ما تسوق هذا الشيء - [01:07:45](#)

وبالتالي من المهم جدا انا على اي شخص كائن من كان عندما يحكم على شيء لابد ان يهتم بادارة المعرفة لكي يحكم حكم اقرب للصواب الشيء الاخر انت ذكرت للتدريب والتدريب مهم جدا وانا حقيقة - [01:08:06](#)

ارى ان التدريب يعتبر مهم جدا لاي للناس سواء كان اه كبر وظيفته او صغره لا بد ان يتدرب ليتعلم ويعرف لحظة ليعرف يتدرب حتى يعرف ما هو دوره او ما هو عمله؟ وما هي المشاكل التي قد تواجهه؟ وما هي الايجابيات والسلبيات - [01:08:27](#)

ووجدت فعلا ان عندما كنت على رأس العمل في مجال التعليم وجدت ان التدريب يثري في الشخص آآ قيمة معرفية عالية جدا جدا وكنا نتمنى ان ان نكون قد اخذنا هذا هذا التدريب او هذه الفكرة قبل فترة ولكن الحمد لله رب العالمين - [01:08:49](#)

يبقى المسألة مسألة اجتهاد قدر ما تستطيع اشكر الجميع على على هذا المحاضر القيمة وامل ان اكون قد اشتركت ولو بربع في المئة من ما لديكم من معلومات محمد اللهم صلي وسلم على رسول - [01:09:09](#)

شكر الله لكم استاذ عبد العزيز هذه المداخلة و الكلمة الان الختامية فضيلة الدكتور اه تفضل دكتور تفضل الله يحفظك. تثري اللقاء الله يسلمك. الله يبارك فيك. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - [01:09:31](#)

اه سعادتني لا توصف اه لحضور هذا اللقاء المبارك وهذه المحاضرة المباركة من الرجل المبارك الذي ذكرني بالحديث النبي عليه الصلاة والسلام عندما يعني اصابت الغيرة فقراء الصحابة رضوان الله عليهم من اهل من اهل المال قال ذهب اهل الدثور بالاجور يصلون كما نصلي - [01:09:49](#)

ويتصدقون بفضل اموالهم ولا نتصدق وجميل جدا ورائع ان يتجه رجال الاعمال منح الثقافة يخصصوا من اوقاتهم مثل هذا المركز المبارك ومثل هذا الملتقى المبارك نسأل الله سبحانه وتعالى ان يبارك - [01:10:14](#)

انا اريد ان استل فقط خلال دقيقتين آآ نقطة غاية في الاهمية عندما اشترتم دكتور علي الله يبارك فيك في محاضرتكم الطافية مسألة المعرفة التراكمية هذه غاية في الاهمية. انا عندما كنت في الجامعة - [01:10:31](#)

وحل بي الشيب وتقاعدت كان الطلاب دائما يسألون في بعض اللقاءات مع بعض الاساتذة يقولون ما الذي جعلك يا استاذ توجه الى عدد من الاساتذة في هذا المنطق القوي والحجة البالغة - [01:10:51](#)

والعلم الغزير فكان الجواب دائما اقول لهم انه زي ما تفضلت هي معرفة تراكمية. هذا المقر وهذا المبنى المبارك انما بني طوبة طوبى ولم يأتي فجأة فقلت لهم بالله عليكم ادركوا انفسكم - [01:11:06](#)

ولهذا هذه يعني لفترة كريمة وقوية جدا حري بنا نحن واولياء الامور ومعشر المربين والمسؤولين والتربويين والتعليميين والام والاب عليهم ان ينتبهوا لاولادهم منذ نعومة الاظفار نسأل الله سبحانه وتعالى ان يبارك - [01:11:25](#)

واكرر شكري للجميع وسعادتي شكرا لكم دكتور حمد ماجد اه اذا كان دقيقة بسم الله الرحمن الرحيم جزاكم الله خيرا جميعا وجزى القائمين على هذا الملتقى المبارك. اخوكم الله يحفظكم. اشرف المهداوي - [01:11:46](#)

اه مدرب ومعتد في ادارة المعرفة من ناحية ومن ناحية اخرى اه كان لي الشرف ان تكون رسالة الماجستير في القرآن الكريم الوعظ في الصور المدنية اه الحقيقة انه موضوع ادارة المعرفة شديد الاهمية - [01:12:04](#)

وآآ له يمكن ان يطبق على المستوى الفردي والاسري وايضا على مستوى المنظمات والمجتمعات والحضارات مهم ان نعنى بذلك. عملت دورة موجودة في اليوتيوب عن ادارة المعرفة على المستوى الشخصي - [01:12:21](#)

اه الشاهد لماذا موضوع ادارة المعرفة الجديد الاهمية كما ذكر فضيلة المحاضر في هذا الابداع الجميل. اه سبعة نقاط تجعلنا حقيقة نضاعف اهتمامنا وادارة المعرفة. اول الفقد المعرفي وخطورته. بالتقاعد بغياب العلماء وبذلك يفقد العلم. ثانيا قلة نسبة - [01:12:36](#)

الصريح الى المعرفة الضمنية. في دراسة تقول ان المعارف الصريحة التي ظهرت للناس فقط خمسة في المئة. خمسة وتسعين في المئة من المعارف هي حبيسة صدور الناس وتذهب اذا فقدوا او توفوا الى ما هنالك. اه رقم ثلاثة تضاعف حجم المعرفة. حجم المعرفة البشرية تتضاعف بشكل متسارع جدا. دراسات الان - [01:12:56](#)

تقول لنا المعرفة تتضاعف على قيل كل ستة اشهر ثم ثلاثة اشهر ثم على مدى الساعات يتضاعف حجم الوعاء المعرفي البشري. فربما الدكتور عنده احصائية في نسبة اين وصلنا في تضاعف حجم المعرفة؟ هذا يجعلنا لا بد ان ندير ونفكر كيف نعيش وسط هذا يعني التسارع. الامر - [01:13:16](#)

الرابع شيوع الخطأ والمغالطات في وسائل التواصل وفي الانترنت. شيوع الجهل وانتشاره ودعمه. آآ على مستوى العالم يجعلنا حقيقة يجب ان نقاوم. الامر الخامس مما يؤكد اهمية ادارة المعرفة اتساع انواع واحجام المعرفة المطلوبة. صار كل واحد منا الان مطلوب منه معارف كثيرة. لم تكن لم - [01:13:36](#)

لم تكن مطلوبة منا نحن قبل خمسة سنوات قبل آآ وكذلك المنظمات وهكذا. آآ الامر السادس استثمار الذكاء الاصطناعي الذي بدينا الان واصبح حديث الساعة. الامر السابع والاخير هو تطور الادوار. ادوار الناس اختلفت لم يعد ادوار العالم او المعلم او المدرب هو التلقين. لان - [01:13:56](#)

اسلم تعد بحاجة الى المعرفة. المعرفة موجودة جدا على بالعكس الناس الان اصبح عندها تخمة معرفية. اصبح احتياج الناس الان هو ما الذي نحتاجه من المعرفة هو في نظرية جميلة من ستة مراحل من اجمع نظريات حقيقة في ادارة المعرفة. تقول انه رقم واحد لتشخص او لتدير المعرفة فرديا او منظوميا - [01:14:16](#)

انت بحاجة ان تشخص الواقع مثل الطبيب يشخص الحالة الان اين نحن؟ ثم تضع اهداف هذه المرحلة الثانية او العملية الثانية للمعرفة آآ تحديد احتياجات معرفية ثم تقوم بتوليد وجمع المعرفة التي تشبع اهدافك واحتياجاتك. ثم تقوم بتخزين هذه المعارف - [01:14:36](#)

ثم تقوم بمشاركتها ونشرها وتفضل الدكتور المحاضر بوسائل كثيرة للنشر والمشاركة وايضا حتى لتوليد المعرفة. ثم اخيرا استثمار المعرفة. كيف نستثمرها اداريا وماليا؟ وديويا واخرويا. وبالذات في مؤسسات القرآن الكريم. في تجارب كثيرة - [01:14:54](#)

مثل اه نمذجة عمل حلقات تحفيظ القرآن الكريم واصدرها في كتب وكذلك الدور النسائية. اه ان شاء الله مركز تفسير نشاهد لهم نمذجة للعمل بحيث آآ يكون وفروا الطريق على ما بعدهم حتى لا يبدأ الا من حيث انتهوا. شكرا. وليس العكس. شكرا لكم عذرا. شكرا. شكرا لكم ومداخلة محددة - [01:15:10](#)

جزاك الله خير الامر لفظيلة الدكتور ضيفنا في هذا اللقاء الدكتور علي بن ذيب الكلوبي يختم اللقاء بكلمة منه الله يحفظه ولو اطلنا عليكم ايها اشكر بعد شكر الله سبحانه وتعالى الجميع على اه - [01:15:30](#)

حسن ظنهم وتفضلهم بالحضور في هذه الامسية جزى الله خيرا من تسبب فيها ومن استضافها ومن حضر فيها واسأل الله سبحانه وتعالى ان نكون مباركين جميعا. اشكر كل من داخل وكل من اهتم لهذا الموضوع. واسأل الله سبحانه وتعالى ان ينفع اه بما نقول ونسمع - [01:15:50](#)

ان نكون دائما موفقين لما فيه الخير وشكر الله للجميع مرة اخرى والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته. سلام ورحمة الله وبركاته. شكرا الدكتور علي بن ذيب الكلوي في هذا الطرح الرائع الحقيقة والمفيد والواضح - [01:16:11](#)

الذي آآ سجل لنا آآ واوضح لنا ادارة المعرفة في المؤسسات القرآنية. آآ بطريقة سلسلة ميسرة فجزاه الله خيرا شكرا لكم ايها الاخوة جميعا شكرا للاخوة الذين دخلوا في هذا اللقاء. على الخير دوما نلتقي وصى الله على محمد وعلى اله وصحبه اجمعين - [01:16:23](#)

موضوعنا هذه الليلة يصب في اختصاص مركز تفسير للدراسات القرآنية القرطبي بنى كتابه على هذا واراد ان يستغنى بكتاب عن كتب التفسير الاخرى. واعجاز القرآن اكبر من ان يكتب على غلاف كتاب - [01:16:42](#)