

# مهارات الاستماع الانبائي والتكيف مع المرض للمرشد الديني

## للدكتور خالد الجابر

خالد بن حمد الجابر

فنرحب باستاذنا ودكتورنا ومن له مكانة عليا وقدر كبير في قلب ابو سعود بالذات يعني وانا من تشرفت بالتلمذ على يديه وتعلمت منه الاشياء الكثيرة ولله الحمد فهو من ممن يعمل ويجتهد - [00:00:00](#)

آآ خاصة فيما يتعلق بالدعم الديني الدكتور له اه بحوث له دراسات وان شاء الله سيكون له ايضا كتاب لعله باذن الواحد الاحد قريبا قريبا قريبا سيكون بين يديه الجميع يتعلق دور المرشد الديني والدعم الديني - [00:00:24](#)

اذا سبتكلم ان شاء الله الدكتور عن ثلاثة مواضيع مهمة. الاستماع الانبائي التكيف اه مع المرء كذلك الموضوع الثالث وهو في بالغ الاهمية وللدكتور ايضا محاضرة تقريبا لمدة ساعة ساعة ونص - [00:00:45](#)

عن موضوع السكينة. السكينة السكينة. واحنا ايضا كما تعلمون ان حنا الان دوراتنا هذي كلها تتعلق المرشد الديني في الدعم الديني والروحي خاصة لمرضى كورونا وكذلك يعني آآ ان سامح لي ابو حمد دكتورنا دكتور خالد ان كل تواصلنا الان في الفترة الحالية مع مرضى الكورونا المصابين - [00:01:02](#)

كله يكون عن طريق اه التلفون او الهاتف او ان كان بعض الجهات ممكن تستخدم مثلا التواصل مثل الزوم مؤخرة مع المرضى فبسم الله وعلى بركة الله اه تفضل ابو حمد دكتور خالد الجابر - [00:01:29](#)

ومشكورا مأجورا طيب جزاك الله خير بسم الله الرحمن الرحيم يعني سامحك الله ابو سعود يعني ذكرت اشياء ليست في لكن جزاك الله خير هذا من لطفك فاول شيء نحييكم جميعا السلام عليكم حياكم الله اهلا بكم جميعا - [00:01:48](#)

اه ابو سعود حنا الى حدعش ونص ولا الى احدهش ولا الى كم الساعة اه الى حداش ونص تمام. واذا سمحت يعني في حدود العشرة الاخيرة والربع الساعة الاخيرة يكون المناقشة مع الزملاء - [00:02:04](#)

سم سم باذن الله. طيب اختصارا للوقت فانا اول شيء اقول كل عام وانتم بخير شهر مبارك علينا وعليكم تقبل الله منا ومنكم كل عام تقبل منا ومنكم الطاعات وآآ غفر لنا الزلات وتجاوز عنا - [00:02:18](#)

وجمعنا واياكم بمن نحب يا رب العالمين اه في مستقر جنته تبارك وتعالى ونسأله تعالى ان ان يكشف عنا هذا الوباء والضر الذي حصل للمسلمين بل للناس كلهم عامة والحمد لله. يعني الحمد لله بلاد العرب وبلاد المسلمين عموما. الحمد لله الضرر عليها اخف من - [00:02:32](#)

من غيرها من البلاد فاللهم لك الحمد والشكر نبدأ باختصار هو يعني هما موضوعان الموضوع الاول في آآ جزء من مهارات التواصل وهو الاستماع الانبائي والثاني في التكيف فانا سابدأ في البداية اول شيء - [00:02:51](#)

عن اه شريحة واحدة او شريحتين في نموذج الدعم الديني نموذج الدعم الديني وفكرته هذا وهو مذكور في الكتاب مثل ما ذكر ابو سعود ان شاء الله ليأخذ ان شاء الله بعد العيد باذن الله تعالى - [00:03:06](#)

آآ فكرته انه اي عمل مهني اي ممارسة مهنية مع المرضى لازم يكون لها خطوات نموذج نحن نسويه نموذج مودل خطوات الخطوات هذي مدروسة بعناية هي ليست اجتهدا مثلا ولا لا مدروسة كل واحدة مدروسة اينما كان ولماذا وضعت في هذا المكان - [00:03:24](#)

النموذج الذي نعمل عليه نحن في الدعم الديني مبني على هذه الخطوات وهي انه يكون افتتاح الزيارة اولاً. ثم يكون الكلام على

العبادات وتثقيف الدين. وبالمناسبة هذا النموذج اختبرناه عدة مرات في أكثر من مستشفى - [00:03:40](#)

ويعني اثبت انه نموذج مقبول جدا يعني ثم نتكلم عن الخدمات والاحتياجات الدينية طبعاً. ثم الرابع الاستماع الداعم والاجتماع

الانبات فهذا سنتكلم عنها ثم الخامس التكيف والتصبير وسنتكلم عنها ان شاء الله - [00:03:53](#)

ثم الدعاء والختم والتقرير هذا هو هيكل يعني العام لاي اي نموذج دعم ديني صحي كما هو موجود في اليسار مهامرات المهارات

المقابلة الاكلينيكية والتقييم الديني هي مهارات مستحضرة في جميع اه في جميع هذا النموذج - [00:04:06](#)

في جميع هذه النموذج. اذا نحن سنأخذ خطوتين من هذا النموذج وهي الاستماع الداعم. والتكيف التصبير. نبدأ الاجتماع الداعم

الاجتماع الداعم هي جزء من اه من مهارات التواصل هي جزء من مهارات التواصل الاكلينيكي - [00:04:24](#)

ولذلك لابد من مقدمة سريعة عن مهارات التواصل الاكلينيكي آ المقصود بالمقابلة الاكلينيكية اي كلمة المقابلة الاكلينيكية كينيكيال

انترفيو كينيكيال انترفيو المقابل الاكلينيكية هي في الحقيقة مقابلة بين شخصين ويحصل في هذه المقابلة نوع خاص من الحوار

والخطاب والنقاش تم الاستيلاء على تسميته بانها المقابلة الاكلينيكية - [00:04:44](#)

يمكن تعريفه بانها تواصل مهني بين طرفين بهدف تقديم خدمة اكلينيكية فهو تواصي مهني لا بد يكون مهني ولا بد يكون الهدف منه

تقديم تقديم خدمة تقديم خدمة اكلينيكية كلمة يعني صحية او طبية او يعني - [00:05:10](#)

ونحو ذلك من الاسماء هذا هو النموذج اه الدعم الديني كما كما تلاحظون هنا المهارات المقابلة الاكلينيكية مهارات موجودة على طول

الخط معك المهارات موجودة على طول الخط ومثلها ايضا التقييم الديني. ايضا التقييم الديني موجود على على طول الخط آ معك

- [00:05:28](#)

اه عفو انا استأذنكم ابو سعود وبقية الزملاء اه انا عادة في احد عيوب الزوم في المحادثات ان الحضور يتكلمون فيما بينهم او يسأل

الناس الى خارج نطاق الموضوع تشتت - [00:05:49](#)

انا بالنسبة لي ذكرت يعني في بداية كل من لقاء نسييت ان اقله تذكرت الان. ارجو رجاء ان المحادثة تكون فقط. المحادثة تكون فقط

بين الحضور وبين المحاضر الهدف من المحاضرة بين الحضور وليس المحاضر وليس بين الحضور فيما بينهم آ واحد يسأل الثاني

يجيب عليه او واحد يسأل يسأل الادارة سؤال ليس هذا مكانه - [00:06:03](#)

اه حتى نحافظ على عدم تشتت عدم تشتت الاخوة لان الاخوة يتشتتون احيانا في اه كثرة المحادثات اذا نحن كما تلاحظون هذا

نموذج الدعم الديني آ مهارات المقابلة الاكلينيكية احد مهارات المقابلة الكلينيكية هو الاجتماع الداعم - [00:06:28](#)

او الاستماع الانبائي وسنتكلم عنه ان شاء الله بتفصيل لكن لا بد من مقدمة عن الاهمية القصوى لمهارات التواصل الاكلينيكي

الاكلينيكي والعلاقة العلاجية كلمة العلاقة علاجية هذي هذا اسم مصطلح علمي يسمى - [00:06:44](#)

انه يعني علم الممارسة الصحية لا يقوم فقط اه لا علوم الممارسة لا تقوم فقط على المحتوى العلمي ولكن تقوم بشكل كبير على

طريقة التواصل مع مع المريض ولذلك من المهم جدا مرشد جينا ان يطور نفسه بمهارات التواصل - [00:07:00](#)

المهم ان ان يطور نفسه بمهارات التواصل ومعظم البرامج التواصل العلمية الرسمية على مستوى العالم اه عفو معظم برامج الدعم

الديني على مستوى العالم على الاقل الربع منها في مهارات التواصل - [00:07:17](#)

وهناك ادلة كثيرة ان ان المرطى آ احيانا كل ما يحتاجه هو ان يجد احدا يستمع له يهتم به يتفهم معاناته يحترم مشاعره لا اكثر ولا

اقل واذا اتقن المرشد التواصل الداعم فان نفسية المادة ومعنوياته ستتحسن وترتفع في الغالب - [00:07:33](#)

حتى قبل ان يبدأ المرشد بتقديم حتى قبل ان يبدأ المرشد بتقديم اي وعظ او او تذكير او تصدير وهادي نقطة مهمة يعني مهم جدا

ان ان نكون على وعي بها - [00:07:52](#)

نتجاوز هذه. هناك شرائح سنتجاوزها. لانها اصلا يعني هي جزء من دورة كبيرة كيف تدرب المرشد الديني على مهارات المقابلة؟ هذي

نقطة مهمة ومهارات المقابل ليست مجرد معلومة نظرية ولكنها ايضا - [00:08:08](#)

مهارة تطبيقية ليست مجرد معلومة نظرية ولكنها ايضا مهارة تطبيقية اه تحتاج الى ساعات نظرية قرابة عشرين ساعة للمستوى

الاول تفضل بارك الله فيك تحتاج الى ساعات نظرية آآ وساعات علمية - 00:08:26

الساعات النظرية يجي اصبر بس ساعات النظرية تقريبا عشرين ساعة للمستوى الاول اعدنكم قهوة بس عشان بالعافية للجميع

ساعات نظرية وساعات عملية والساعات العملية مهمة جدا انك تكون تحت اشراف - 00:08:40

يعني ويعني وتقدم بما لا يقل عن ميتين ساعة في العادة وهذا مهم لانه يعني في السوق موجود دورات تواصل لكن كلمة تواصل

اكلينيكي اللي هو مصطلح علمي يجب ان يقدم ممن - 00:09:11

يملك هذه المهارة وهم لديه شهادة وتخصص ويجب وليس مجرد دورات وايضا ساعات اشراف كلينيكي لابد من ساعات اشراف

كلينيكي اذا اردنا نحن ان تطور هذا العلم وان شاء الله الامور ستسمعون خيرا ان شاء الله - 00:09:25

قريبا باذن الله آآ المرشد الديني انا في نظري انا له ميزة اضافية غير ان احنا الاطباء او النفسيين او غيره. ان المرشد الديني آآ صورة

المرشد الديني في ذهن المريض تطابق سورة الشيخ - 00:09:41

وانا اظن ان هذه ميزة يعني لديه مقبولية عند الناس. وهذه ميزة بحكم الدين الذي بحكم الدين الذي يحمله ثم انه اذا كان المرشد

ايضا فيه روحانية وتدين ظاهر فان هذا سيؤثر على العلاقة - 00:09:58

سنذكر هذا ان شاء الله حينما نتكلم عن النفاذية الروحية ايضا المحتوى الديني الذي ينقله المرشد المرشد هو ناقل لمحتوى ديني.

هذا المحتوى غني وثري ومؤثر وفعال ولذلك انا عنونت لهذه الشريحة ان المرشد الديني له مزية اضافية - 00:10:18

هذه قائمة مهارات التواصل هناك صفات ذاتية للمرشد الديني سنتكلم عنها ثم هناك آآ تحت ننزل تحت ثم الحوار سنتكلم عنها ثم

التعبير الجسد لا نتكلم عنه والباقي كلنا نتكلم عنه سنتكلم فقط - 00:10:38

عن الانبائية والحوار بالاسئلة. لكن اردت ان تعرفوا فقط اين مكانها من بقية المهارات هذه الصفات الذاتية يعني الحس المهني

المنهجية العلمية الحس الاخلاقي الى اخره القرب والحضور والاحترام والاحتواء - 00:10:57

نفاذية النفسية النفاذية الايمانية ايضا تكلمنا عنها والحمد لله انا لاحظ انه يعني حتى مستوى الدورات التي تقدم الان للمرشدين

الدينين الحمد لله تحسنت مقارنة من قبل اربع خمس سنوات اصبحت المصطلحات اكثر علمية والحمد لله هذا من فضل الله تعالى -

00:11:14

تتجاوز هذه الشرائح كلها ندخل الان حتى نصل الى بث الانبائية. نعم. الاجتماع الانبائي الداعم كلمة انبائية كلمة اجنبية لاتينية هي

ليست الانجليزية هي لاتينية ونحن عربناها تعريب الانبائي وتعرفون العرب كانوا يعربون اما يترجمون او يعربون - 00:11:34

او يبتكرون مصطلحات جديدة ما هي الانبائية والاجتماع الداعم؟ هي نمط من انماط المقابلة الاكلينيكية تظهر فيه براعة المرشد في

الاستماع بانتباه الاجتماع بانتباه لمعاونة المسترشد والامه واحتياجاته ومكوناته والاستجابة الصحيحة لها والرد عليها والتعليق عليها

- 00:11:54

وقدرته على اتاحة الفرصة على التعبير عن معاناته والتنفيس عن مكوناته بطريقة مهنية احترافية بحيث يشعر ان المرشد فهم

حقيقة مشاعره ومعاناته كما يفهمها هو اذا هذه الانبائية هي هي جزء من انماط المقابلة الاكلينيكية - 00:12:21

ونحن نهتم به كثيرا الحقيقة في يعني المهن الطبية والعلوم النفسية والاجتماعية وهو مصطلح انجليزي لكن فكرته موجودة في كل

الثقافات اه فكرته موجودة في كل الثقافات في مشكلة في الصوت - 00:12:42

اه الصوت جيد آآ ويعني فكرة انه فكرة انه انت تستمع للآخر الطرف الآخر استمع له تلقي له بالا آآ تأخذ منه الكلام اول هذه فكرة

موجودة في كل الثقافات - 00:13:05

موجودة في كل في كل الثقافات وليست خاصة وليست خاصة لكن هو المصطلح الذي اطلق عليها في هذا في هذا العصر ويمكن

نحن يعني نبتكر مصطلح اخر لكن يجب ان يكون هذا من من يعني يجب ان يكون من متخصصين في المجال يبتكرون المصطلح.

وهناك محاولات الان لابتكار مصطلح في هذا الجانب - 00:13:20

اذا هي كيف تساعد المسترشد على التنفيس والتعبير واستخراج ما بصدرة وكيف تستجيب لمكونات المستجد حين يظهرها اسمينا

هذا الردود الداعمة او بمعنى اخر ان تبقى اكثر في دائرة معاناة المسترشد - 00:13:40

وهذا بحد ذاته علاجه وتنفيسي للمسترشد العلاج فقط العلاج ليس فقط في التدخلات والتقنيات والتوصيات بل جزء من العلاج ايضا مهاراتك في المقابل ذكرنا هذا اذا هو اعطاء المريض فرصة ان يتكلم يعبر - 00:13:58

فرصة يتكلم يعبر مع تيسير استخراج المعاني والمشاعر واشعار المريض بفهمك لها وفهم محاناة حجم معاناته او بتعبير اخر هي اتاحة المكان الامن للمريض كي يبكي وينفس ويعبر وهذا طبعا كما تعرفون في حال المرض تكون الحاجة اليه اكثر - 00:14:11  
بحال المرض تكون الحاجة اليه اكثر لان المرطى لان المرطى يعني آآ ربما لا يجدون اه لا يجدون من من يعني اه من يسمح لهم ايضا بانهم يتكلمون ويعبرون - 00:14:33

طبيب اه الاستماع الاستماع عموما له هدف تشخيصي وهدف علاجي الهدف العلاجي اي اجتماعي يعني انا اتكلم عن عن مهن المقابلة الاكلينيكية اي اجتماع له هدف اما له هدفان تشخيصي وعلاجي - 00:14:51

نحن الان نتكلم عن الهدف العلاجي الهدف العلاجي هو التنفيس وآآ اه كما ذكرنا ان الانبائية مصطلح مركب لمجموعة من المهارات المتقدمة وعفوا الاخ الذي يلخص جزاك الله خير استأذنك يا اخي لا داعي لذلك لانه لاحظت انا ايضا انه من عيوب الزم ان البعض في المحادثة يستخدمها للتريخيص وهذا يشوش على الناس. جزاك الله خيرا يا اخي بارك الله فيك. احسن الله اليك - 00:15:11  
او احسن اليك لا ادري انا بارك الله فيك طبيب اذا الانبائية يمكن تلخيصها في خطوتين آآ السؤال الصحيح عن شعور المريض ومعاناته؟ السؤال الصحيح والردود والردود الصحيحة تسأل اسئلة صحيحة يتكلم المريض ثم كيف ترد عليه انت - 00:15:37  
لو احد سألك باختصار ما هي الانبائية؟ وش هالمصطلح ذا؟ ما فيه صعوبة انه كيف تسأل المريض اسئلة في النقاط الحساسة من من قصة حياته ثم كيف ترد عليه ما هي الردود الصحيحة التي آآ آآ ترد فيها على على المريض - 00:15:56

اه نتجاوز هذه الشبهات. اذا الاجتماع الجيد يبدأ بالسؤال الجيد يبدأ بالسؤال الجيد والاسئلة مهارة الاسئلة مهمة جدا مهارة الاسئلة مهمة جدا واصلا نحن كيف نميز يعني مثلا في العلاج النفسي في العلاج المالي في السلوكي مثلا - 00:16:19  
كيف نميز المعالج النفسي الجيد المعالج غير الجيد؟ مجموعة اشياء احدها هذه الاشياء الانبائية طبعا وقدرته انه يسأل الاسئلة الصحيحة بالتوقيت الصحيح في المكان الصحيح طبيب ولذلك سأتكلم سريعا كذا عن الحوار بالاسئلة او نمط الاسئلة - 00:16:44  
اول لو سألتكم ما هي وظيفة الاسئلة ممكن تكتبون في في المحادثة بدون صوت لان لاحظنا الصوت في الزوم يطلع تشويش كثير لكن في المحادثة ما هي وظيفة الاسئلة؟ اذكر وظيفة من وظائف الاسئلة - 00:17:02

استخراج ما يكتبه المريض. ممتاز. سؤال اه وظيفة اخرى التقييم ممتاز وظيفة اخرى اخذ معلومات تفصيلية اخذ معلومات تفصيلية السؤال عن اشياء معينة آآ الى اخره التأكد من التأكد من المعلومات التشخيص - 00:17:23  
يعني الى اخره. ممتاز. طبيب معرفة نفسية المريض ممتاز. طبيب لكن ما هي عيوب الاسئلة طريقة الاسئلة ما هي عيوبها ما هي عيوب الاسئلة الفهم الخاطى ممكن ممكن الاسئلة احيانا تصبح هي نفسها مشكلة - 00:17:55

ممكن منفرة صح تعمق في الاسئلة الشخصية ممتاز او تتحول احيانا الى نمط تحقيق يصبح يعني المعالجة والطبيب او الاسئلة التخوفية يعني عموما الاسئلة التحقيقية نمط التحقيق هذا قد تكون ملة منفرة مثل ما ذكر الاخوان - 00:18:27  
طبيب ممتاز بارك الله فيكم احسنتم احسنتم بارك الله فيكم طبيب انواع الاسئلة الاسيا انواعها كثيرة طبعا لكن نحن سنركز اليوم على انه نوع واحد منها وهو الاسئلة المفتوحة والاسئلة المغلقة - 00:18:45

الان اليوم ممكن يعطيونا دخول صحيح اليوم زاد كم اسئلة مفتوحة والاسئلة المغلقة طبيب اسئلة مفتوحة في طريقة وجدتها انا واذكرها في المحاضرات للدرا. للطلاب وفي الدورات وفي الكلية وفي غيرها - 00:18:57  
وهي طريقة الاسئلة الثلاثة تصلح هي مناسبة للأطباء ومناسبة للمرشدين الدينيين المؤجلة حتى للمرشدين الاجتماعيين وغيرهم فكرة الاسئلة الثلاثة هذي بسيطة جدا يعني فكرتها انه انت الان جاء المريض وكيف الحال وش اخبارك عساك طبيب انت اردت ان تدخل في صلب الموضوع - 00:19:15

ها فامامك ثلاثة انواع من الاسئلة السؤال المفتوح الاول هذا رقم واحد رقم اثنين الاسئلة الاستيضاحية ورقم ثلاثة رقم ثلاثة اسئلة المعنى والتأثير اسئلة المعنى والتأثير سنشرح هذا المعنى سنشرح هذه الثلاثة - [00:19:33](#)

وهي موجودة في المراجع يعني والكتب لكني جمعتها انا بهذه الطريقة حتى تكون اسهل على الناس ما هو السؤال مفتوح الاول اول شي ما معنى كلمة السؤال المفتوح ما الفرق بين السؤال مفتوح والسؤال المغلق - [00:19:57](#)

ما الفرق بين السؤال المفتوح والسؤال المغلق؟ من يعرف؟ في المحادثة ما يحتمل عدة اجابات يعني ممكن بس في في في تعريف ادق من هذا تقريبا لكن في تعريف ادق من هذا - [00:20:17](#)

اي بس في تعريف مشهور جدا ادق من هذا ان السؤال المفتوح الذي لا يجاب عنه بنعم او لا اما السؤال المغلق فهو الذي يجاب عنه بنعم او لا؟ مثلا هل انت رجل او امرأة - [00:20:40](#)

لا لا لا يسمين المغلق وحده شيء معين لا لا لا لا هو السؤال السؤال المفتوح معروفة يعني على مدار التاريخ لها سبعين سنة اعرفها واضح وهو ان السؤال المفتوح هو الذي لا يجاب عنه بلا او نعم - [00:20:58](#)

تسأله سؤال ما يكون جوابه نعم او لا؟ انه يكون جوابه سردي او انشائي. اما السؤال المغلق فيكون جوابه نعم او لا مثلا. هل انت حزين هل انت حزين؟ هذا سؤال مغلق ولا مفتوح - [00:21:13](#)

قال مغلق لانه يستحي يقول نعم يستحي ان يقول لا لكن حينما اقول له صف لي مشاعرك اذا صار سؤال مفتوح انه ما يقدر يقول نعم او لا. يجب ان يتكلم يجب ان ينشئ - [00:21:26](#)

فالسؤال المفتوح هو الذي لا يجاب عنه بنعم او لا والسؤال المغلق اه هو الذي يجاب عنه بنعم او لا مثلا بذلك بدلا من ان تقول للمريض ها اه باش تنعك عسك بخير عسك بخير هذا السؤال مغلق ولا مفتوح - [00:21:38](#)

عسك بخير؟ سؤال مغلق لانه بيقول لك نعم او لا. ممتاز يقول لك نعم او لا؟ لكن اذا اردت ان اجعله سؤالا سؤال مفتوحا ماذا اقول له ولو كيف حالك - [00:22:01](#)

كيف مشاعرك كيف نفسيتك كيف وضعك اليوم؟ كيفك مع المرض ها او طلب سؤال الطلب وهو داخل في المفتوح مثل مثلا اقول له اه يعني حدثني عن مثلا قصتك عن مرضك هذا كيف بدأ معك - [00:22:12](#)

سؤال الطلب سواء سرد القصة سؤال طلب سرد القصة من انواع المفتوح واضح وامثلته كثيرة لكن عادة في الدعم الديني عادة السؤال يكون حول ايش مثلا؟ يعني تسأله كيف حالك - [00:22:30](#)

كيف نفسيتك؟ كيفك مع المرض؟ كيفك مع الصلاة؟ كيفك مع المستشفى اه قص لي قصتك وكيف بدل المرض معك؟ هذي الاسئلة هي المطلوبة البداية الاسئلة حول قصة المريض يسمونها قصة المريض - [00:22:47](#)

قصة المريض يعني يعني الشيء اللي له علاقة بالمريض ام ام المرط دخوله المستشفى؟ كيفك مع الصلاة مثلا الصلاة ما تقدر تقول للمريض انت تصلي ولا ما تصلي؟ تقول له كيفك مع الصلاة - [00:23:04](#)

تواجه صعوبات في مشكلة في التيمم في مشكلة في الوضوء الى اخره يعني انت تسأل بطريقة ايش؟ مفتوحة تجعل المريض الهدف من السؤال المفتوح اتاحة الفرصة للمريض كي يتكلم - [00:23:17](#)

هذه الفكرة انه نطلع اللي عنده طلع اللي عنده آآ الى اخره الاسئلة الاستيضاحية رقم اثنين على طول بعدها مباشرة. مش الاسئلة الاستيضاحية فكرتها اصطلاحية كل ما يعني مصطلح مشهور في علم - [00:23:30](#)

في علم يعني الارشاد وهو انه عندنا حنا باللغة العربية بالذات في السعودية اللهجة يعني حتى في معظم الدول العربية انه وماذا ايضا يعني كأنك تقول ماني بطيب ابي زود ابي كلام زود اريد كلاما اكثر - [00:23:49](#)

اريد تفصيلا اكثر. انا اعطيك فرصة ان تتكلم اكثر مثلا قلت له والله كيفك مع المرض؟ فقال يعني الحمد لله وانا دخلت المستشفى اه طيب وبعدين اه مش غيره وش صار - [00:24:06](#)

ويعني من هذه النقاء من من هذا النوع من الاسئلة التي كلمني اكثر تدل حولك كلمني اكثر ممكن تختلف يعني من شخص لكن غالبا



هي المصطلحات هذه الكلمات عادة هذه - 00:24:19

وتستمر تقول له وماذا ايضا؟ وماذا ايضا؟ كلمني طيب وبعدين؟ في شيء غيره؟ وش بعد وش صار وبعدين لاحظ انك ما تقاطعه وتخليه يتكلم يتكلم يتكلم وانتم تلاحظون مثلا في في المجالس المجالس العوام اذا احد يقص قصة في ناس سبحان الله عنده القدرة الانبائية هذا هو ما يدري - 00:24:33

طريقته ما شاء الله في الاستماع للآخرين وتحفيزهم للكلام. طريقة انبائية وما ادري انها انبائية هي لكن هي ما في انه اه بعدين وفي ناس اعوذ بالله ناشب لك هنا. معقولة! معقول صار كذا! يعني هذا صار قبل هذا وشلون؟ لا واذا صار - 00:24:53

امك الله يمتعها بالصحة والعافية. مو معقول وشلون؟ ومين قال؟ وش القصة؟ ومين اللي اول؟ ومين الثاني؟ الله يمتعهم بالصحة والعافية زين اي هذه الاسئلة حنا بالعامية عندنا في نجدة نقول تكسير الكلام. يكسر الكلام يعني انه - 00:25:10

انه معقولة مش القصة مش لا لا في في الانبائية عكس ذلك تماما اسئلة استضاحية انك تعطيه فرصة انه يتكلم بدون مقاطعة بتكلم بعد شوي عن عيوب عيوب الحوار المقاطعات والتحويل سنتكلم عنها ان شاء الله - 00:25:27

سنأخذ مثال الان بعد شوي تطبيقي سريع كذا بس مثلا النوع الثالث النوع الثالث اسئلة اسئلة المعنى والتأثير وهذه ما هي اجبارية اختيارية هي وش معنى هذه يعني انك تجي وتقول له - 00:25:48

مثلا اه السؤال المعتاد عندنا في الدعم الديني انه وش قصة المرض ومتى بدمك اه هل تواجه مشكلاتها تواجه صعوبات؟ فجاء المجلس المالي تكلم يتكلم والله انا عندي سرطان وقالوا لي كيت وقالوا لي كيت وقالوا لي كيت - 00:26:03

والى اخره الى اخره الى اخره وبعدين ما ادري شلون افصل التلفون تمام آآ وبين كنا حنا اي السرطان. مريض السرطان وهو مريض جالس يتكلم لك وانت بدأ بسؤال مفتوح وجالس يتكلم المريض. وبعدين تستفصل منه اكثر - 00:26:19

ثم في نقطة معينة من الكلام في فترة من من الحوار والحديث المريض قال كلام فيه مشاعر اه في شيء من المعاناة كان واضح انت تمسك هذه لم تمسك هالكلمة دي وش قصدك بهذا؟ وش يعني لك هذا - 00:26:49

مثلا جالس مريض يتكلم وبعدين قال وبعدين خلاص صرت ما اقدر اروح ولا اتحرك ها ما اقدر اروح ولا اتحرك هذه فيها تحتها معاناة تحتها معاناة تحتها كثير المريض بس اعطاك السطر الاول - 00:27:10

مريض اعطاك السطر الاول ويبيك تدخل تحت غالبا يريدك غالبا يريدك مو بشرط لكن تتأكد هل يريدك ان تدخل او لا تدخل هذه قاعدة طبعا الدخول هو باذن المريض لبعظ المرضى لا يريد فنحن طبعا لا نجبره لكن نحن نعطيه فرصة هذه - 00:27:25

اذا كان يريد الحمد لله ما يريد الهدف هو ان ننزل تحت ننزل تحت عبارات كثيرة ما تقول له لحظة ودي افهم النقطة هذه لو سمحت. ممكن تفصل لي اكثر في الجزئية هذه - 00:27:39

مثلا لما قال لك انه وبعدين صرت ما اقدر امشي ولا اتحرك يعني ايه وش صار لك وش صار كيف كيف انا احب سؤال كيف هذا قال كيف؟ كيف اشرح لي اكثر في النقطة هذه بالذات ويبدأ يتكلم. فانتوا شتسوي؟ انت الان سألت سؤال مفتوح. بعدين قمت تعطيه فرصة انه يتكلم اكثر. بعدين وهو يتكلم في كلمات - 00:27:54

كلمات مفتاحية كلمات مفتاحية كلمات يعني تحتها معاناة فانت اختار الكلمات هذه وهنا تأتي الخبرة والمهارة ولذلك نقول لابد اشرف وتدريب لانه اختيار الكلمات ذي مع الوقت يعني لابد تحت اشرف - 00:28:15

تعرف كيف تختاره وتعرف متى متى متى لا تسأل فهي الفكرة انه يعني ان تريد المريض يتكلم هذا فكرة الاستماع ان المريض يتكلم سنتكلم ان شاء الله في اخر اللقاء انه - 00:28:33

يعني هل هناك محظور شرعي في بعض الاوقات ان المريض ما يتكلم ساتكلم ان شاء الله اذا جاء الوقت ان شاء الله وهكذا نستمر في طرح الاسئلة مع التنويع ونستخرج اللي قلت لكم قبل شوي هذه الكلمات المفتاحية المعبرة عن المشكلة والمعاناة - 00:28:50

ها سنتكلم عن هذه ان شاء الله بعد شوي هذه بالذات ذي سنفصلها تفصيل مستقل لانها مهمة مرة هذه لها اهمية كبيرة لماذا نؤكد على لماذا نؤكد على المفروض اني حذف ذولي قبل ما نبدأ لكن سبحان الله - 00:29:09

لماذا نؤكد على اهمية هذه الاسئلة المفتوحة يعني وش عيوب الاسئلة المغلقة مثلا سأضرب لكم مثال مثلا مرشدي دخل على مريض قال له كيف حالك يا خال او يا اخي؟ طيب انت ان شاء الله - [00:29:26](#)

اه ها ان شاء الله الامور تمام الامور كويسة الامور تمام الامور كويسة. هذا سؤال مغلق. يقول الحمد لله الامور يعني هو جابوب بناء عام صح موب لازم نعم نعم ممكن نعم او ما يشابه نعم مثله الحمد لله الامور تمام - [00:29:44](#)

بعد ما عطيت فرصة اني اتكلم خلاص انتهى انتهت المقابلة الاسئلة الاسئلة الاسئلة المغلقة ما في صوت الصوت منقطع اه عندي شغالة الصوت عندي شغال طيب اه يمكن يمكن عند الاخ لو يتأكد احمد الخطيري يتأكد بالله - [00:30:00](#)

يقطع شوي اه غريبة غريبة يعني الصوت جربته عدة مرات اقرب بس اكثر ويمكن السبب انه انا مرهق اليوم شوي فنبرة الصوت عندي خفيفة يمكن هذا يمكن هذا الهدوء اه - [00:30:27](#)

آآ ايه فالاسئلة المفتوحة ميزته؟ ميزته انه خلاص بارك الله فيكم. لا هو الصوت واضح بس احيانا بعض الحضور يكون مقصر وهو على الميكروفون ولا يكون تكون سماعته ضعيف او - [00:30:48](#)

الله يسلم عمركم اه لا امورها طيبة ما ابي الا العافية بس ارهاق عمل يعني اه ولا الظهر ولا العصر واصل فيعني وين وصلنا؟ ضيعتنا اي اسئلة مفتوحة الاسئلة المفتوحة ميزته انه اه يعني اه - [00:30:59](#)

ممتاز زي من عبرت الاخت ياسمين هنا قالت ان المغلقة تجعل تجعل بينها وبين المريض حواجز تجعل بينه وبين المرء حواجز لانه انت ايش معنى المغلقة؟ يعني كانك تقول ولا تكثر كلام يلا جابوب جابوب بنعم او لا بمشي انا واخليك - [00:31:23](#)

كأن تكون منب فاضي لك يعني هذا معنى هذا معنى يعني السؤال المغلق والاطبا يحبون الاسئلة المغلقة لانه الاسئلة المغلقة تخلي الطبيب بسرعة يخلص الاطبا من اسوء الناس في هذا الباب - [00:31:37](#)

انا واحد منهم يعني على كل حال طيب طيب الحين حنا قدرنا نسأل نسأل طيب نسأل عن ماذا وش نبي نستمع له نريد ان نجتمع لاشياء كثيرة نستمع الى اه - [00:31:49](#)

نريد ان نستمع الى اشياء كثيرة اول شي اريد ان اعرف انا تفاصيل تفاصيل اكثر عن مشكلته الأول اعرف تفاصيل اكثر عن مشكلته وهذا هو التقييم النفسي اللي يهتم به الاطباء وواضح ومعروف - [00:32:09](#)

لكن انا اريد ان اعرف شئ اشياء اخرى بس اريد ان اعرف العوامل والظروف المؤثرة على مشكلته وآآ اريد ان اعرف القنوات والمشاعر. اريد ان اعرف العقبات والصعوبات التي تواجهه في حياته - [00:32:23](#)

مو في حياته في مشكلته هذي بالذات لانه انت كمرشد ديني ما انت مرشد نفسي ولا مرشد اجتماعي وهذا مهم جدا يعني وذكرناه في الدورات الطويلة يعني. انه ليس هدفك انك تتوسع انت فقط وتركز على هذه الجزئية لانه اذا توسعت - [00:32:43](#)

تطيع وقتك ولا تستطيع انك تتخلص في نقطة مهمة هنا ذكرتها المفروض انه يعني من الخطأ ان يتحول الاستماع الى مجرد فضفضة مجرد فضفضة غير مفيدة ما يفيد هذا لا لابد - [00:32:57](#)

يعني بعض الناس يمكن يقول بعض المرة بيتكلم معك ساعة نص ساعة بدون فائدة خاصة بعض المرضى اللي عندهم شي حنا نسميه الاعتمادية. وش الاعتمادية؟ الاعتمادية يعني انه يصير يعتمد على الاخرين في التنفيس الانفعالي وتنفيس المشاعر. في ناس كثير كذا - [00:33:13](#)

تلاحوهم مثلا في صالات الانتظار السلام عليكم وعليكم السلام انا والله عندي موعد مع القلب انت وش موعد وش عندك موعد؟ والله انا عندي موعد مع اوه وش عندك وش صار؟ وانا اقول وانا صار لي وصار - [00:33:34](#)

واختي وامي النساء يوم القيامة بس كذا حب تكلم حب يتكلم هذا ما هو نفسيا غير جيد اصلا يعني هذا لكن والهدف لا الهدف انكر مرشد ديني انت تبحث عن الاجزاء المتعلقة بالشد الديني بالدعم الديني - [00:33:47](#)

مثل ماذا المشاعر المعاناة العلاقات علاقات مهمة جدا عيالك وبينهم وجايين معك ما هم بجايين كيف علاقتك معهم الى اخره المشاعر كيف نفسييتك الخوف يعني انت ما تطيق في اشياء كثير مرة تسأل عنها - [00:34:14](#)

اثر المريض المرط عليه جهوده في الصبر والتحمل واش اكثر شيء يساعدك على على الصبر والتحمل رغباته هذي مهمة الرغبات بالذات في الدعم الديني. شو بدك يتحقق لك؟ وشو بدك يصير - [00:34:33](#)

موب لازم يكون مريض مثلا في اخر حياته لا حتى المرطى حتى المرضى العاديين وش ودك يعني والله ودي انه ابوي يسامحن ودي انه كذا يعني اه بس لانه الدورة هذي يعني هي مختصرة يعني فقط في اشارات - [00:34:48](#)

الاستماع هنا الاستماع هنا لمجموعة من الاشياء للمريضة والمرطى يتفاوتون بيمر مع المعنى بعد شوي ان شاء الله. انه المرضى يتفاوتون واكيد يعني اللي جرب منكم يعني ما ادري حضور هل كلهم مرشدين ولا لا؟ بس اذا - [00:35:07](#)

كلهم مرشدين يمارسون الزيارة للمرطى. ستلاحظون المرضى يتفاوتون اصلا يعني في زيارات وهي كثيرة مرة تمر على المريض والسلام عليكم السلام عندك شي عندك هذا ما عنده شي ما عنده اسئلة واموره طيبة وخلص تمشي وتخليه - [00:35:24](#)

احنا سميناه في الكتاب سميناه الزيارة المختصرة لكن في زيارة متوسطة لا ممكن تعطي معه اكثر شوي في زيارة مطورة لا عنده مشاكل مثلا وعنده تجلس اكثر التقسيم الثلاثي مهم جدا يعني انه - [00:35:38](#)

في زيارات مختصرة سريعة وهذا جزء كبير منها يعني مادة كم نسبته الان تقريبا لكن انا في نظري هنا تختلف من جناح الجناح مثلا في السرطان لا عادة تكون جلسات - [00:35:53](#)

متوسطة طويلة لكن مثلا في اقسام الجراحة وما الجراحة والباطنة والاشياء ذي اللي سريعة داخله او النسخة الولادة اللي داخله هو بس بتطلع مشكلة غيكون عندو ما يكون لديه احتياج ديني - [00:36:04](#)

ما يكون لديه احتياج ديني بحيث انه يحتاج لمرشد يمكن المرشد يمر عليه اه ويعني ويتكلم في قضايا ذكرناها في في يعني في وقتها احيانا يكون عنده احيانا يكون عنده مريض مثل يعني اه اسئلة محيرة - [00:36:19](#)

احيانا يكون عنده اه معاني وانطباعات تأملات ايجابية مو شرط. مو بشرط انه كل شي يكون سلبي. احيانا يكون ايجابي وهذول لاحظناهم في الزيارات وان بعض المرضى بعض المرضى الى ما يشوفك كذا متدين او من الشؤون الدينية او الشيء والدعم الديني - [00:36:36](#)

يبدأ يقول لك والله يا اخي الحمد لله صرت اصلي وما كنت اصلي او مثلا صرت اطول في الصلاة او قلت لا والله الصلاة صارت صعبة علي او تكتشف انه ما يصلي تجد تنوع كبير - [00:36:51](#)

في المرضى علاه انت احيانا يكون مريض السرطان مثلا يعني احاول اذكر المرضى اللي مرينا نمر عليهم مثلا كل ما ني مريض مثلا وامه اللي موجودة الولد ما هو موجود تقول له تكفى جابكم الله ولد - [00:37:01](#)

ما يصلي وما ادري ايش او ترى الولد دايم يسب ويشتمه يعني ها؟ فهي هادي الحالات متنوعة جدا طيب خلنا نسوي تمرين جماعي ما هو بالانجليزي طبعا بالعربي اه سريع كذا بس ان - [00:37:13](#)

اه آآ اللي هو الثلاثية هذي ثلاثية الاسئلة اه طبعا في زوم بحكم اننا حنا يعني اولناين وهذا آآ في عدة طرق منها مثلا انه انه واحد ممكن واحد يتبرع - [00:37:30](#)

يكون هو المرشد وانا اكون المريض مثلا او يسألني والطريقة الثانية انه ما في طريقة ثانية الا لو كنت مثلا جنب بعض كان ممكن نسألهم فمن يتبرع يمثل مرشد ديني - [00:37:54](#)

السؤال موجه للمرشدين الدينيين الذين يمارسون الزيارة فعليا المرشدين الدينيين الذين يمارسون زيارة زيارة المرضى فعليا بالمناسبة كم واحد منهم بالله يعني الذي ينطبق عليه هذا الوصف بالله يرفع يده في المحادثة يضع يده في المحادثة يعني يكتب نعم في المحادثة - [00:38:12](#)

مرشد ديني آآ اللهم صلي على محمد يمارس الزيارة فعليا للمرضى في المستشفى بشكل منتظم وليس بشكل متقطع يعني على الاقل في الاسبوع مرة مرتين من منكم ينطبق عليه هذا الشرط - [00:38:33](#)

انه مرشد ديني يزور المرطى الاجنحة طيب عيسى فاطمة ياسمين ناصر اربعة خمسة ستة ثمانية ثمانية من يزود ثمانية ثمانية ها



في زود ولا خلاص طيب ثمانية ممتاز اذا هؤلاء الثمانية ممتاز. طيب واحد منكم - 00:38:53

من يتبرأ من هؤلاء الثمانية ايت زهرة منيرة الوان ناصر اه من ايسا دفعت اه دفعت فاطمة ياسمين عيسى من منكم يتبرع علوان تفضلي يا علوان ممكن تشغلون المايك الكنترول - 00:39:30

يقوله المايك خلاص سبقك بها علوان سبقكم بها عنوان علوان او علوان علوانين تحول له المايك بالله سلام عليكم. علوان. عليكم السلام اهلا دكتور خالد كيف صحتك طيب ان شاء الله؟ الله يسلم عمرك بفتح العين او بضم العين - 00:39:55  
لا بفتح العين الوان ما شاء الله. انت في اي مستشفى مستشفى نمرة العام طبعا نمرة بمحافظة القنفذة مش مكة المكرمة ايه انا قلت شلون نمرة هذي ايه الله يسعدك في نمرة في القنفذة - 00:40:18

نعم نعم واللبس هذا دائما يحصل نمرة هذي قرية او مدينة او اه هي تعتبر قرية ممكن اقرب مالها ايه القنفذة والله والنعمة لا جيت القنفذة قبل يمكن اه صحيح وحظرت لك انا المحاضرة في اه مستشفى القنفذة العام يا دكتور. ما شاء الله ما شاء الله ما شاء الله - 00:40:35

الله يسعد قلبك. طيب يا اخي اعتبرني مريض مثلا ما نصعبه ما نجيب سرطان وما سرطان. لا نجيب مثلا آآ شاب صار له حادث وكسر. في مثلا خل نقول فاخذ مثلا رأس الفخذ - 00:40:58

ومطول جالس في المستشفى له شهر او شهر ونص سم دخلت عليه السلام عليكم انا علوان ومديري ايش كيف حالك الان خلاص المقدمة ذي عشان نختصر الوقت تجاوزناها وشلون تدخل في الاسئلة هذي؟ يعني الاسئلة ذي الثلاثة كيف تدخل فيها - 00:41:12  
ابد بالعادة بالعادة يعني اغلب الناس يكونون من المنطقة وبالكلام طبعا باللهجة. سلام عليكم. عليكم السلام طمنا عنك اليوم طبعا قد زرتها من اول يعني من المفترض كيفك اليوم ان شاء الله امورك الى خير؟ لا لا هذا نبه جديد اول مرة تشوفه - 00:41:29  
بس بالله المقدمات السلام والتحية تجاوز على طول ادخل في الاسئلة مباشرة طمني عنك اليوم. ان شاء الله امورك الى خير كيف اقدر اخدمك طبعا اعرف بنفسي. معك اخوك علوان الشمراني المرشد الديني بالمستشفى - 00:41:48

وكيف اقدر اخدمك طيب. بالعادة الناس متفاعلة جدا انت قلتها من اول يعني المظهر سبحان الله الناس تتفاعل مع آآ مظهر الالتزام اسأل الله ان يخلص انا واياكم النيات. مباشرة يتفاعلون. مباشرة انك انت يعني وسيم حلو - 00:42:03  
عاد خلها ذي بعدين يا دكتور خالد اسلم اي والله بالعادة الناس اه علوان حبيبي اسألني اسألني الاسئلة هذي وانا بجابوك اني انا المريض خل نمثل التمثيل طمني عن كيفك اليوم ان شا الله امورك الحمد لله طيب طيب اسأل الله العظيم رب العرش العظيم ان يشفيك الدعاء المعروف - 00:42:23

اه اخوك علوان الشمراني كيف اقدر اخدمك؟ محتاج شيه اساعدك في شيه تأخروا علينا بالتيمم اللي عندي خلصت وكلمته بالتمريض سم ابشر التيمم انا اجيبه لك باذن الله تعالى الصلاة من ناحية الطهارة في سؤال في استفسار - 00:42:52  
والحمد لله يعني جاء واحد قبل وشرح لي موضوع الصلاة الله يعينه الله ييسر بس الله يخرجننا طيب اول شي المرض ابتلاء من رب العالمين والله سبحانه وتعالى ان احب عبد ابتلاه واسأل الله ان هنا نقطة هنا نقطة يا علوان انت الان قفزت احنا نسميه القفز هذا - 00:43:14

ها؟ قفزت الى شي طيب لكن في في جزء هو مفقود هنا هذا هو هو الدورة هذي كلها على الجزء المفقود هذا انه كيف تنتقل من المرحلة الاولى كيف حالك عندك صلاة عندك مدري وشو. مم. التيمم بعدين تقول الابتلاء والابتلاء. في حاجة في النص هنا - 00:43:34

الي هي الشريحة اللي موجودة قدامك ذي الاسئلة وفي اسئلة يسألها المريض غير غير الاسئلة المعتادة مثل وش نقول للمريض والله ما ادري يا دكتور خالد ما لا تعرف لا خلاص طلعت وان شاء الله تبني تعرف - 00:43:55  
مثلا انا بجرب معك مثلا تقول له انا بعطيك وش الاسئلة وانت عدها علي مرة ثانية قل يا اخي انت الان كم لك في المستشفى؟ شهر. كيف وضعك مع المرض - 00:44:10

كيف وضعك مع الكسر اشرح لي حدثني عن قصتك هذا النص دائما يفقد في مم. هذا هو اللي نسميه حنا الاستماع الانباضي ان عادة المرشدين وش يجي؟ سلام عليكم ما عندك مشكلة في الصلاة؟ عندك مشكلة في التيمم بعدين يقول والابتلاء والحمد لله والصبر والايات والاحاديث. هذا كويس كله كويس بس في شيء في - 00:44:21

تقول مثلا خل وش اكثر اسماء مشهورة عندهم في القنفذة خاصة بالقنفذة يعني - [00:44:42](#)

والله نقول محمد لا محمد في كل مكان عطنا اسم عايض عايض عايض يلا عايض. مم. انا اسمي عايض طيب تقول لي مثلا يا اخ عايض انت الحين لك شهر ونص كيف نفسيتي؟ كيفك مع المرض؟ كيفك مع الكسر - [00:44:57](#)

اشرح لي قص لي كلم ففظ لي يرعون من هالنوع من الاسئلة هذي يلا تفضل آآ سم. طيب اخوي عايض ما ادري انت لك فترة هالحين كيف وضعك مع المرض؟ كيف نفسيتك؟ امورك طيبة ان شاء الله - [00:45:12](#)

آلا والله انت اول واحد يسألني السؤال تصدق لا والله نفسيتي النفسية انها زفت وان حالتي حالة واني بس خلها على الله بس الله  
الخيرة الطيب كيف اقدر اساعدك اخدمك انا في خدمتك هنا مرة عدني اخوك الصغير - 00:45:28

على طول مباشرة الرجل الان فتح لك قلبه صح صحيح خلاص تنتقلي من السؤال الاول الى السؤال الثاني للاستيضاحي اه كيف؟  
كلمني اكثر وش اللي صار؟ تفضل واستأذنك اني اجلس وتجلس يلا قل لي وش عندك - 00:45:47

يلا يا شيخ علوان عدها مرتك عدها طيب اه سم امر ايش اللي عندك؟ كيف اقدر اخدمك؟ انا الحين بجلس جنبك مرة الوقت وقتك خذ راحتك عالاخر عطني اللي عندك - 00:46:01

والله وش اشغلك يا شيخ علوان لكن انا يعني انا عمري خمسة وعشرين سنة والحين لي شهر ونص مكسر والاطبا كل يوم يقولون كلام مرة شالوا وسيخ مرة نزلوا وسيخ - 00:46:14

وش هالبلوة هذي؟ وش وش هاللي جاني هذا؟ وش هاللي حصل لي؟ وش ابد يا شيخ علوان الشيخ علوان لاحظ وش قومنا كلهم انه انت الان دخلت في منطقة لم يدخلها احد من قبل - 00:46:26

بدليل ان مريض قال اول مرة احد السؤال هذا صح هذا هو الاستماع الانبائي. في دائما موب دائما كثيرا في منطقة مفقودة في النص ما احد يسأل عنها عادة المرشد يبدأ وهذا لاحظناه في الزيارة في الاشراف وغيره ان المرشد يبدأ السلام عليكم كيفك مع الصلاة؟ في تيمم في خدمة في شيء بعدين يقول وان الصبر واجر الصبر - 00:46:42

ابتلاء ومديري ايش كل هذا كويس بس في شي في النص. هذا هو اللي في النص انت تدري دكتور خالد برضو مسألة الوقت حنا يعني حضرنا اكثر من دورة وكذا - 00:47:05

لو لو بنجلس عرفت؟ بياخذ منه وقت كبير وكثير. يعني واغلب المستشفيات فيها مرشد ديني او مرشدين فقط ما يمكن يغطي العدد. كلنا عن موضوع الوقت حنا تكلمنا عن شرحنا موضوع الوقت كيف الطرق حل موضوع الوقت - 00:47:14

وقلنا انه هل الجودة ولا الكميات تكلمنا عنها كثير هذي يعني. فانت الان من كل من كل يعني من تجربتنا حنا من كل خمسين مريض  
في مستشفى عام رئيس منتخب متخصصي من كل خمسين مريض اللي فيهم - 00:47:34

نقاش وكذا تراهم كلهم يمكن من خمسة عشرة بس صحيح موب كلهم اكثر المرضى ما في الا العافية وطيب وعادي ويوم السلام عليكم يعنى اكثر المرضى تيمم صلاة تيمم صلاة وشوية تذكير وايات واحاديث - 00:47:49

الحمد لله وإذا كان يطلب منك رقية لكن في مرة زي هذا زي عائض هذا هو اللي نبيك تمسكه تصيده هو الذي هنا بالضبط هو الفرق بين الدعم الديني المهني الاحترافي وبين الدعم الديني اللي يعني زيارات وهذا - 00:48:04

كله خير وبركة كله خير وبركة ها فالوقت لا يعني موضوع الوقت صحيح طبعا وحنا سويننا دراسة الدراسة اللي رفعناها وزارة الصحة قلنا لهم ان عندنا الحسين ثلاث مئة مرشد اكثرهم متعاونين.. بينما الحاجة يمكن الى الفين - 00:48:21

الف وخمس مئة نسيت كم الرقم الان فحنا عارفين انه فى فرق لكن الى ان يعنى يسد هذا الفرق بعد الله اكبر الله اعلم كم سنة علينا

حنا ان نقوم بدورنا لازم نقوم بدورنا - 00:48:36

الله يسعدك يا شيخ عايض يا جماعة علوان علوان انا عايضي عنوان. بالله ادعوا للشيخ الشيخ علوان بالتوفيق والسداد. ادعوا له

طبيب نريد اه شخص اخر من رفع ايضا يديه - 00:48:48

سلمى رفعت سلمى القرني تفضلي يا سلمى تا لما اين انت ذهبت ولا ايش؟ غيرت رأيها ولا طيب من يتبرع غير سلمى يمكن غيرت

رأيها ولا طلعت ولا ما ادري ولا هي موجودة ولا مجتهد - 00:49:04

من نبي ايضا حالة واحدة كذا مهم جدا الشريحة هذي مهمة مرة هذا هو الجزء المفقود يا جماعة ولا تقلقوا من مسألة ضياع الوقت

لانه اصلا ليس كل المرضى يحتاجوا - 00:49:37

من يتبرع من الاخوة الثمانية او التسعة الذين قالوا انهم اه لديه يقومون بزيارة المرضى يلا يا اخوان طوات بو سعود معنا ولا مشيت

طلع لنا واحد معقول يا شباب - 00:49:51

ما احد لا احد يريد طب انا بختار واحد نستحي وش تستحوا وش رقص هو ما هو برقص تاع تدريب لا تعليم وين اللي انا بختار

واحد من اللي ايش اسمه - 00:50:25

من اللي زهرة زهرة او منيرة زهرة او منيرة نريد امرأة للمرأة قبل شوي كان رجل زهرة او منيرة. يلا يا اخوات وين انا بختار وحدة يلا

زهرة وين زهرة - 00:50:39

اخت زهرة السلام عليكم السلام ورحمة الله الاخت. خلود العساف خلود مع الشاف وش حاطة اسمس مكتوب خلود ايفون لاني غيرت

الجوال فطلع الاسم مو واضح عندكم حياكم الله. انت من اي منطقة مدينة - 00:51:02

انا من مستشفى مدينة العيون الاحساء ما شاء الله من عند الشيخ ابو سعود يعني نعم اه انت تقومين بزيارات المرضى الاجنحة

العامة ولا اجنحة متخصصة ولا اه لا احنا مستشفانا يعني مو كبير مرة - 00:51:38

فالتنويم الغرف بسيطة يعني اه ممتاز طبيب انتي فهمتي فكرة الكلام اللي نقوله قبل شوي اللي هو الجزء المفقود في النص هذا اللي

دايما ساوي نعم طبيب يلا خلنا نقول مريضة مثلا - 00:51:56

وش اشهر اسم نسائي عندكم في العيون نورا نورة في كل مكان لها عطينا اسم خاص مو زي الحصة هذا كله بعنيزة عندنا نصف ثلاثة

من خالاتي مواضيع حصة ونورة - 00:52:11

طبيب هذا اللي عندنا يعني يلا نورة نعيمة نعيمة يلا نعيمة نعيمة ايش؟ نعيمة اسم مميز صحيح يلا نعيمة طبيب. طب انا انا بمثل نعيمة

معليش ها ما يضر. طبيب. نفس الشيء - 00:52:28

طبيب ابيه دخلتي عليها الجزء الاول السلام عليكم وعليكم السلام الصلاة التيمم مدري ايش بعد. بعدين الجزء الثاني يلا اني اسألها

اسألها للحظة خل نجيب قصة نعيمة هذه خل نقول مثلا انه - 00:52:45

دخلت عنده اه اه التصاقات في الامعاء مثلا بعد عمليات قيصرية متكررة وكذا الى اخره والحين في بعملية عملية جراحية لازالة هذه

التصاقات مثلا يعني يلا طبيب انا اسألك اه اسألها كيف صحتك الان - 00:53:05

اه كيف امورك ان شاء الله صحتك زينة اه هي ترد علي اه تبون ان شاء الله اموري طيبة وكذا فانا اسألها يعني هل في حاجة انتي

حابة اني انا اساعدتش فيها - 00:53:26

اه ناقصة شي آا ايضا اسألها هل المعاملة تمرى لتس زينة الدكتور آا سلوبا زين وتعامله نفس الشيء اسألها عن المكان كله هل المكان

نظيف؟ تحسين براحة في المكان اه بعدين اسألها عن صحتها نفسها اقول لها هل - 00:53:41

اه امورش طيبة ان شاء الله علاج تم اه على خير بتحسن اه ذا الوضع يعني. بس لحظة لحظة اه عيدي اخر سطر وشو يعني اسألها

عن صحتها هل هي حسيت بتحسن الان - 00:54:05

بعد اجراء العملية. طبيب يا خلود الان حسيتي بتحسن. هذا السؤال مفتوح ولا مغلق امم مغلق طبيب احنا نبي سؤال مفتوح. هم اه

بعد اجراء العملية اه ان شاء الله اه حسيتي انه - 00:54:23

هل بعد اجراء عملية الالتصاقات حسيت بتحسن غير قبل شيلي حسيتي شيلي حسيتي على طول بتصير مغلق طيب السؤال مفتوح عام يعني وبالمناسبة كيف صحتك؟ لا تسألين لا تحطون في الاسئلة ان شاء الله بشر - [00:54:42](#)

ليش؟ لانه بشر يعني كانك تقول للشخص عطني جواب كويس صح هي ترجع للسان اللي تصلح هي في مناسبة في اللقاءات العامة وكذا لكن في اللقاء المهنية لا اذا قلت بشر يعني كانك تقول لا لا تعطيني الا جواب كويس - [00:55:03](#)

لكن دائما اسأل اسئلة محايدة احنا نسمع اسئلة محايدة نيوتن كوستينز اسئلة محايدة قال انه في فرق بين قبل العملية والان يعني وهذا سؤال مغلق لكن ممكن انت تقولين ممكن تقولين انت اه كيفك دائما من اسئلة جيدة مرة مرة - [00:55:19](#)

وهادي متنوعين بحسب اللهجة المحلية كيفك مع المرض وش صارلتس؟ اشرحي لي قصة من بدايتها قصة اسم بيتك كيف بتسمع المرض هذي اسئلة كذا كبيرة مرة عامة تخلي مدخل - [00:55:37](#)

اه مدخل سهل ومبسط مرة اللي هو التمحور حول المرض التمحور حول المرض انه آآ وش قصة المرض هذا؟ كيف بدا معك؟ كيف صارت الاصابة مثلا تقول كيف صارت الاصابة؟ دائما ركز على المرض وسؤال مفتوح - [00:55:53](#)

يلا يا خلود نعيد الاسئلة يعني ايه يعني اسأليني وانا ليه ودي اجاب انا انا بعتر نفسي شسمه هي قلنا نعيمة كيف صحتك مع المرض يا نعيمة والله الحمد لله ماشية الامور - [00:56:11](#)

طيبة يعني الحين بعد العملية هل حسيتي بما انه حول حسيتي طيب هل انه معليش معليش بالتدريب ذي بالتدريب والاشراف اه في لازمات متناسبة. في اشخاص يصير عنده لازمة معينة. يمكن انت عندك لازمة حسيت وصارت خلاص ثابتة عندك. بس كويس الواحد ينتبه لها يغيرها يعني - [00:56:30](#)

مم كيف المرض معك؟ خلص انت يا نعيم وانا بسألك نعيمة عندي كمش بالمستشفى هنا تقريبا اه ثلاث ايام ثلاث ايام والمشكلة عندتس من متى من زمان قديمة ولا جديدة - [00:56:57](#)

اه تقريبا حوالي شهر لا لا قولي سنة اعادة الالتصاقات تصير سنة يروح سنة سنة اه طيب اشرحي لي قصة يعني المرض هذا كيف كيفت مع المرض؟ كيفس مع العمليات؟ كيفك مع - [00:57:10](#)

يلا السؤال الاخير هذا اسأليني اياه وانا بجاب كيف بجاب؟ ابقول والله يعني الالتصاقات هذي سبحان الله بدأت بسيطة لكن توسعت مرة حتى نفسيتي شوي يعني بدت الحين يعني - [00:57:27](#)

نفسيتي ما صارت كويسة صراحة تراكمت علي تراكمت علي تعبتني حتى في في شغل البيت تعبتني فانت لما سألتها يا نعيمة يا قلود السؤال الصحيح طيب قدرت نعيما انها تطلع الكلام - [00:57:40](#)

وفي قاعدة انه هي السؤال الصحيح هو الذي يساعد على التنفيذ اما الاسئلة الموجهة الاسئلة المغلقة تخلي من قد يجاب اجوبة سطحية كذا عشان بس مجاملة. لا في بعض المرضى ما شاء الله يعني لما انت بتدخل عندهم بتسألهم عن حالتهم الصحية هم على طول بيتكلمون يعني ما ينتظرون من - [00:57:57](#)

سؤال هما لما بيكون انت تسأل تسلم ويعني بداية تدخل عليهم وتسلم عليهم وتشوف كيف احوالهم ما شاء الله يعني هم تنفتح نفسيتهم ويقعدون يسولفون حتى انهم ما يبون اني انا اطلع من الغرفة - [00:58:22](#)

صحيح صحيح لكن هو دائما في التدريب في التدريب لازم يكون في منهج ثابت يمشي عليه جميع المرشدين. مع جميع المرضى لانه مو بكل المرضى كذا صح؟ فاحنا عشان نظمن انه جميع المرضى يستجيبوا للاستجابة موحدة. فنوح - [00:58:38](#)

طريقة طريقة النقاش مع المرضى بحيث نظمن نظمن انه كل مرضى تعطى لهم فرصة عادلة ومتساوية يا اخوان ندعوا للاخت اه اه معي ايفون هي خلودها خلود اول شي صلح جوالك وجوالي خربان ما ادري ايش تقول - [00:58:52](#)

ان الله يصلح جواله وان الله تعالى يوفقها يا رب ويسددها وجزاها الله خير على الخروج جزاك الله خيرا يا الاخت خلود بارك الله فيك واياك يا رب بارك الله فيك - [00:59:11](#)

طيب آآ ننقل الان الى اه النقطة التي بعدها اه ننقل للنقطة التي بعدها وهي تكلم عنها تكلم عن اسمع ماذا؟ اسمع ماذا طيب لو نقعد

بس تسكرين الميكروفون طيب الان ندخل في الجزء الثاني - 00:59:18

اذكروني يا اخوان احنا قلنا في البداية قلنا في البداية انه آآ اه يعني باجتماع الانباتي عموما هو فكرته فكرته بسيطة يعني هو لكن تطبيقه ليس سهلا مثل ما لاحظتم يعني انه اشياء بسيطة لكن طريقة بعدين يعني لازم الواحد يتدرب عليها - 00:59:45

وسبحان الله اول ما تتدرب عليها عليها خلاص تصير عادة فيك وانا اظمن لكم باذن الله انه اذا انتم اخذتوا دورات تدريبية تحت اشراف لازم اشراف وممارسة مستمرة مستمرة انه خلال - 01:00:06

ثلاث شهور بالكثير بالكثير ثلاث شهور ان شاء الله انه خلص تتعودون على هذا النمط ويصير يصير جزء من من نقاشكم وطريقتكم في الكلام حتى مع اهلكم ومع الناس قلنا حنا انه اذا تذكرون الشريحة هذي قلنا انه هي سؤال صحيح - 01:00:19

والرد على هذا السؤال وشو السؤال الصحيح كلمنا عن السؤال الصحيح انه الجزء المفقود هذا اللي عادة يفقد في النقاش ان عادة نسأل حنا مم عادة هي كيف الحال وما كيف الحال؟ كيف الصلاة وش اقدر اخدمك؟ بعدين نروح على طول الابتلاء والصبر والاجر

هذا كويس لكن في في النص مفقود تكلمنا عنه - 01:00:37

طيب الان المريض تكلم صح في شي حنا نسميه الردود الانبائية مش الرد الامبائية انه اذا تكلم المريض انا كيف اتكلم معه بعد ما يتكلم الان انا تورطت سألتو اسئلة احترافية مهنية - 01:01:00

واسئلة صحيحة وبلا ما يريد يتكلم. طيب كيف كيف كيف ارد معه؟ كيف اتحاور معه بعد ذلك؟ هذه تسمى الردود الانداسية وهي كيف ترد؟ كيف تعلق على اجابات المسترشد؟ على اسئلتك - 01:01:20

بطريقة مهنية تحقق الدعم والتنفيس والثقة. وتساعد على استخراج المكنونات يلا للنقاش الان سريعا كذا يعني كيف نكتشف حنا نقاط المعاناة هذي والكلمات المفتاحية والايماءات هذي ننطلق منها. من يعرف - 01:01:37

من يجيب في الحوار هنا في في المحادثة اعد سؤالك عيتوا عشرين مرة ما هي مشكلة انه حنا قلنا انه الاجتماع ينباع في هذا هو عبارة عن كيف تسأل السؤال الصحيح. طيب. انا سألت - 01:01:58

السؤال الصحيح الان والمريض بدأ يتكلم بقصته ايوا انا الان ما هي الاستراتيجية التي استعملها انا في الرد في الرد على المريض والتحاور معه الرد على المريض والتحاور معه هو - 01:02:30

ما هي الاستراتيجية التي تستعملها حسب جواب المريض لا الانصات قلنا الانصات صح الدعاء له لا يا سعود العتيبي كاميرتك مفتوحة سعود العتيبي اغلق الكاميرا في عندك علامة الكاميرا اظغط عليها حتى يظهر عليها خط - 01:02:49

ايوه تطمين المريض التركيز على ملامح المريض طيب هذا احد الاشياء نعم استشف من حديثي بطريقة الرد المناسب الكنترول بالله في شخص اسمه سعود العتيبي اه لو اه تغلقون الكاميرا حقته الاخ الكنترول - 01:03:27

طيب خل اشرح لكم انا هو هو ايش الفكرة الفكرة انه المريض يتكلم انت الان سألت اسئلة صحيحة سألته اسئلة صحيحة ثم بدا المريض ثم بدأ المريض يعني بدأ المريض - 01:03:57

يتكلم ايوا والمريض يتكلم هناك شيء اسمه نقاط المعاناة او الكلمات المفتاحية او الايماءات يعني انه في اشياء في اشياء يقولها المريض لغة الجسد مهمة لكن ما هي بهي ما هي بهي الهم لا. في شيء اهم من لغة الجسد - 01:04:11

لان لغة الجسد ليست مهمة مرة هذا احد الفرق بيننا وبين دورات التواصل الي برا في السوق. يركزون على لغة الجسد. لا لغة الجسد يعني مهنية دورها يعني عشرة بالمئة بالكثير - 01:04:37

لكن لا الهم الهم هو شيء اهم من لغة الجسد وهو محتوى الكلام محتوى الكلام الذي يقوله و وش المحتوى الكلام؟ مثل ما قالت فاطمة هنا ركز على الامور الي كان معبر عنها بالم حنا نسميها نقاط المعاناة - 01:04:50

او الكلمات المفتاحية محتوى الكلام اهم بكثير من لغة لغة الجسد. لغة الجسد نسبتهنا عندنا حنا في العلاج الاحترافي يعني عشرة بالمئة بالكثير. مهمة لكن عشرة بالمئة زين ايوا وش هي نقاط وش هي نقاط المعاناة هذي - 01:05:11

وش هي نقاط المعاناة مثل ايش؟ اعطونا امثلة نقاط المعاناة اعطونا امثلة على نقاط المعاناة مثلا كان يتكلم وجت جت قصة انه مثلا



الالم او ما احد زارني من من فترة - 01:05:30

او فقد عزيز او نفسية المريض قال والله انا نفسيتي زفت او انا تعبان انه يجيب شي واضح انه فيه فيه معاناة ان والله عندي امراض كثيرة او انه والله عجزت اتحمل المرض - 01:05:52

او محد جالس يسأل عنه الى اخره الى اخره. هذي نقاط المعاناة مهم جدا انت الان تمسك تمسكه ومع الخبرة تكتشف نقاط المعاناة مع المرضى كل ما رأيت مرضى اكثر وتنتبه لنقاط معاناتهم كل ما عرفت عنها - 01:06:08

الامثلة اللي ذكرتها انتم امثلة صحيحة يعني زين؟ ما احد يسأل عنه اه فقد عزيز تحمله للمرض الى اخره طيب المفترض انه انا اتعامل مع هذه كلمات المعاناة باه بالطريقة السليمة. ما هي؟ اول شيء نبدأ - 01:06:24

اول شي عدم المقاطعة ليش انا بديت اعد لهم المقاطعة؟ لانه هذا تقريبا اكبر عيب موجود في ممارسين مهنيين سواء اطباء او ممرضين او اخصائيين او مرشدين او غيره طعون - 01:06:45

وش معنى يعني ما هو ضد ما هو ضد المقاطعة اعطاؤه فرصة نعم الشعور بالاكتناب الى اخره. اعطاؤه فرصة ان يتكلم حتى يفرغ من حديثه حتى يفرغ من حديثه ترك التعليق على كلامه - 01:07:03

انت ودك تعلق على كلامه لا تتركه لين يخلص بشرط انه يكون الكلام اللي نقوله مفيد اذا كان الكلام يقوله مجرد فظفظة لا هنا توقفه عدم الاستعجال باعطاء النصائح والتوجيهات وهذي خاصة للمشايخ المطاوعة - 01:07:19

والمطوعات انتم المطاوعة عندكم مشكلة شي مشكلة عندكم انه مثلا المريض يتكلم عفوا الممارسين الصحيين عموما يعني المريض يتكلم مثلا وانت ودك تصحح المعلومة اللي قالها ولا ودك مثلا تقول له لا اصبر واحتسب ولوده وتقول له شيء فتقاطعه وتتكلم على طول في الصبر مهم ولا اصبر ولا مدري وش - 01:07:33

شوف الصبر كويس والاحتساب يا اخي اصبر انت اصبر انت كمرشد اصبر لين يخلص هو ملحق في وقت لا تستعجل القاعدة لا تقفز لا تقفز لا تقفز لا تستعجل باعطاء النصائح لين تخلص - 01:08:02

المرحلة هذي مرحلة الاجتماع الانبازي مهمة جدا النقطة ذي هذا احد الفروق بين المرشد دربهم وتغير الثانية الثانية نعم اذا قاطعت صحيح بعض المرضى اصلا ينفر منك اذا قاطعته - 01:08:19

الثاني شي حنا نسميه التيسير. وشو التيسير؟ او التيسير او التحفيز سواء لفظيا او غير لفظيا هذا مهم جدا يعني اترك له المجال كيف اترك له المجال؟ انه يتكلم ويقول مم - 01:08:39

مثلا اما بي ايوا وبعدين حسب اللهجة المحلية او او نستخدم شي التردد بنتكلم عنه بعد شوي اذا ما اقاطعه والثانية التيسير طيب الثاء الفئة تردان وشو التردد هذا انه في كلمات قالها المريض مهمة انه انا اعيدته - 01:08:51

طريقة مناسبة طبعا يعني مثلا مثلا قال والله الحين انا من من احد. تقول انت ما زارك احد بس بدون ما تعطيها مثلا حالة انفعالية بتقول ما جارك احد تعطيها بطريقة محايدة ما زارك احد - 01:09:13

انت تريد ان تأكد هل هذي نقطة مهمة ولا قالها عرضا؟ فاذا كانت نقطة مهمة ما الذي سيحصل؟ سيعيده التفصيل فيها اكثر. وتعرف انها نقطة مهمة اضافة بتحسب الهدف وشو انك تجمع النقاط المهمة عند المريض هذا - 01:09:30

انه فيما بعد في التقييم ادعو والله مريض هذا عنده مثلا عنده عدة مشاكل احدها انه اه ما احد يزوره تتخذ اجراءات وتكلم اهله تكلم اقارب وتكلم مرشد اجتماعي نشوف حل معين. او مثلا لاحظت ان المريض دايم يركز على قضية النفسية زفت النفسية زفت

الحزن الاكتناب تقول اوه - 01:09:43

عندو مشكلة حزن باش تروح تكلم الاخصائي النفسي والطب النفسي او مثلا او مثلا مريض جالس يتكلم عن عن اسرته وعياله انه هو العائل لهم الوحيد وانه الان ما حدا يصرف عليهم - 01:10:05

بتعرف انه عنده مشكلة مالية بتكلم المرشد الاجتماعي الهدف الهدف من برداد اكتشاف نقاط المعاناة. انه انت تعرف بالضبط تعرف بالضبط وبين النقاط اللي انت حتشتغل عليها بعدين اين النقاب - 01:10:20

او كما قالت فاطمة بتعبير جميلي جميل جدا اعرف مواطن الالم النفسي والروحي الذي يعاني منه بدون كلمة فضفضة يا فاطمة  
لنستخدم لفظة احسن من فضفضة. مثلا يعني سرد واحنا نعبر عنها عادة تردى القصة - [01:10:40](#)  
اسرده لحالته او للقصة هذي كلمة جميلة ما اعرف ما اعرف مواطن الالم النفسي والروحي. ليش بدل كلمة الروح الديني مثلا يمكن  
اديني احسن من روحي الحين عندنا مشكلة مع الروحي كبيرة مرة مرة - [01:11:00](#)  
اذا انت عرفت مواطن الالم عرفت نقاط المعاناة هي التي تشتغل تشتغل عليها اذا عرفنا اه المعاناة انعمل عشان ما انساه بس اذكرها  
بعد شوي. طيب النقطة الرابعة اسمها التطبيع او وش التطبيع؟ انه - [01:11:15](#)  
ساعد المريض انه يعرف انه ترى طبيعي يعني هذا جزء من الطبيعة البشرية جزء من ردة الفعل الطبيعية البشرية هذا شعور طبيعي  
كثير من الناس يمرون فيه عندي حالات مرت علي - [01:11:44](#)  
دائما مثلا مثلا في مرضى الوسواس دائما الاستشارات اللي بتيجي عند مرضى الوسواس اي انا عندي وعندي وسواس خاص بمدرسة  
العقيدة والوضوء والصلاة فاذا قلت له يا اخي ترى ثلاثة بالمنة من من البشر - [01:11:58](#)  
من الكرة الارضية لازم يكون الكرة الارضية عندهم وسواس ثلاثة بالمنة من المسلمين عندهم وسواس عندهم وسواس عقيدة  
وسواس اوه يعني مهوب بالحالي لا ما هو بلحالك في ناس كثير مثلك - [01:12:15](#)  
هذا جزء من يعني التخفيف على التخفيف على المريض حتى ما يدخل في في لوم في لوم النفس ايضا من الاشياء المهمة  
تجنب الردود السيئة والمقاطعات مثل الاستعجال بتصحيح وتقديم حلول المقترحات - [01:12:25](#)  
التعليقات السيئة المسار الى التخويف من الفعل مثلا جاء مرد قال لك يا اخي والله زهقنا من هالحياة لا لا استغفر استغفر ما يجوز يا  
اخي لا انا اسألكم الان كلمة استغفر ما يجوز يا اخي هل هذه مناسبة ولا غير مناسبة - [01:12:44](#)  
اجيبوني ايش رأيكم؟ من المرشد المريض قال يا اخي انا زهقت من الحياة من هالمرة وهذا المرشد خاف جواب فاطمة دقيق جدا  
غير مناسب في هذا الموقف صح ليش غيمارس في هذا الموقف؟ من يعرفها يا فاطمة تكلمي اكثر - [01:13:04](#)  
ليش غير مناسب في هذا الموقف؟ انه مريض تقريبا تقريبا لانه استعجال في النصح تجال في النصح هو استعجال في النصح اصبر  
عليه انت عندك وقت انت الان فيه عيب كبير من الفعروش والعيب الكبير هذا. انك خلاص ترهيب المريض الاخت حلا تقول ترهيب  
للمريض انك كأنك تقول مريض لا عمرك تقول لي شيء - [01:13:23](#)  
لا عمرك تقول لا عمرك تنفس لي من اللي بداخل. انك اذا نفذت لي شي من الداخل ترى يا بابا برده بوجهك كذا رده بوجهك بقول لك لا  
استغفر ترى ما يجوز. المريض يصك اسمه وخلاص يقول المطوع ذا ما يصلح - [01:14:01](#)  
وتكون انت سببا في بقاء هذه المشكلة ولا لو انك استقبلتها بحكمة ورفق كان استطعت فيما بعد ان تصحها له. احنا ما نقول ما  
تصحها لا لكن ليس الان استمع لها ثم بعدين شف الطريقة المناسبة للتصحيح - [01:14:18](#)  
عرفتوا الفرق مثلا عايشة هنا تقول مفترض نعطيها فاطمة تقول مفروض نعطيها الامان في التعبير صح عايشة تقول انه اه في حالة  
نفسية ممكن اتقبل النصح صح مريم تقول انه في نفسية تعبانة ولا بد من ترفيه عليه نعم ممتاز كلامكم جميل - [01:14:32](#)  
كلامكم صحيح هذا النوع الاول. النوع الثاني الرد بطلب الهدوء تصرف بحكمة. مثلا دخلت على مريض ويصرخ ويساعد قلت له يا  
اخي اهدأ اهدأ يا اخي اهدأ اهدأ ما يصلح الصراخ ما يصلح الازعاج - [01:14:55](#)  
هذه طريقة طريقة لكن هل هل هناك افضل منها ما هو افضل منها اذا دخلت على مريض يصرخ مثل ما تقول له اهدأ قول له كلمة  
ثانية بس بدل اهدأ شو تقول له؟ - [01:15:11](#)  
مممكن ما عن الحاجات يعني تقريبا اشرح لي اشرح لي وش اللي صار ترى كلمة اشرح لي وش اللي صار هي نفسها اهداء لكن بطريقة  
ثانية. تفضل اجلس عالكروسي واشرح لي وش القصة وش اللي صار بالضبط. لا تقول له اهدا لان كلمة اهدا هي في حقيقتها -  
[01:15:30](#)  
تشمل آآ يعني آآ حكم مبطن انه انت تراك غلطان صلي على النبي قل لي وش مزعلك اللهم صلي على محمد لا لا لا تستخدم اساليب

توحي عنا مريض غلطان - 01:15:46

قل له لا طيب اشرح لي اشرح لي وش القصة؟ اشرح لي اشرح لي وش القصة؟ اسمع انا اسمع انا بسمعه اذا اعرف القصة هنا يجلس ويهدأ هو بدون ما تقول له اهدأ - 01:16:03

او مثل هالرد مثلا بان فعلك مزعج الآخرين او او تبرير تصرف الآخرين تبرير تصرف الآخرين مثلا هذا كثير يصير هو غلط صراحة غير مناسب مثلا مثلا اه اه زوجة تتكلم تقول مثلا وزوجي سوا اذا انت جنت انت تقول لها ولا المرسلة تقول تقول لها - 01:16:15 كلها آ لا زوجك يمكن انه معذور يمكن عنده سبب يمكن ما هو بوقته الان ما هو مناسب انك انك تصير في صف في الطرف الثاني مناسب كأنك حكمت كأنك كأنك - 01:16:35

يعني حكمت في القضية وجالس تبرر فعل الآخرين مو بهذا وقته. بعدين بعدين في النهاية ممكن انه او ايظا لا تستظرف نفسك في غير مكانها وهذي للأسف كثيرة اه اه - 01:16:51

يعني احيانا البعض مثلا يجيب النكتة وخاصة اذا كان هو نكوتي بنفسه يعني طيب في المربع اللي عايسار بالاحمر مكتوب تجنب بعض الجمل تجنب بعض الجمل. مثلا انا حاسس فيك - 01:17:06

حنا فيلم مصري حنا انا حاسس فيك ولا خلك قوي ولا لا ولا مثلا لا تقلق او ليس هناك مشكلة او تتحسن الامور يعني في جمل تختلف من لهجة لهجة ومن مكان لمكان لكنه تعطي انطباعات سيئة للمريض - 01:17:22

تعطي انطباعات سيئة للمريض زين طيب آ هل واضح هذا اه خل امشي بس شوي كذا شريحتين وبعدين نوقف الاسئلة مش عكس الانباتية مش عكس الانباتية عكس الانبا فيه عدم الانتباه - 01:17:40

للحظات التعبير للمعانة عدم اتاحة الفرصة ليعبر آ لطم آ فاطمة تقول سمبائي ممتاز سمبائي بنتكلم عنه بعد شوي المسترشد المقاطعات نفس الكلام اللي اللي قلناه قبل شوي ها - 01:18:02

طيب شو الفرق بين ها يا فاطمة ذيب فاطمة الذيب او الذيب ما تعرف الذيب ولا الذيب هي الذياب ولا الذيب الذيب اللي هو ذا اللي ياكله الناس ولا الذئاب اللي هو الذئاب الصغير - 01:18:23

طيب وش الفرق بين السنبائية والانباتية ها يا فاطمة دي يمكن مستعلين الجواب ان شاء الله يمكن يعني يمكن شرحها صوتيا اسهل اذا تحبين تتكلمين معي الاستاذة فاطمة طيب السنباطية والانباتية - 01:18:37

الفارق بينها درجة ظهور العواطف والانفعالات الانباشية هي تركز على الفهم اما السنباطية تركز على المشاعر اه وهذا هو الفرق الاساسي انه انه هنا المشاعر هذه المشاعر اما في الانباتية فهي الفهم - 01:19:29

لذلك يعني الصحيح من اقوال العلماء في باب الانباتية ان الانباتية هي مكون معرفي وليست مكون انفعالي. انا ابغض يعني تناقش عادة في الابحاث وفي انه هل ان بعثية هي مكون معرفي ولا مكون انفعالي؟ لا هي مكون معرفي - 01:19:55

السمبائية هي اللي مكون انفعالي طيب مثل ايش هذا؟ يعني مثلا ردت الام على طفلة اللي يصيح مثلا او يبكي اوه اوو اوو هذي وشو السباتي ولا نباتي يعني الجزء الانفعالي منها - 01:20:10

لكن اذا ارادت الام ان تكون انباتية مع الطفل فتقول له وش اللي حصل؟ وش اللي صار بدون اظهار الانفعال يوجعك اي وش اللي يوجعك بالضبط يوجعني هذا اه شديد ولا وسط هذه هي الانباتية - 01:20:29

طيب ليش؟ لان الابحاث التي اجريت بينت انه المفيد للمرضى هو الانباتية وليس استنبائية انه انت اذا اظهرت المشاعر مشاعرك انت ما في مشاعرك انت المرطى يحتاجون المشاعر من امه واخته وابوه وزوجته وزوجها وعيالها وكذا ودايم يسمعونها يسمعونها منهم ويحتاج منك شيء اخر - 01:20:49

ارجو ان شاء الله انه واضح ان شاء الله انه واضح طيب تقريبا يعني تقريبا الان انتهينا طيب اذا في اسئلة لان باقي المحاضرة الثانية ما بدينا فيها الى الان - 01:21:19

اذا في اسئلة آ تفضلوا علشان آ في هذا في هذا في هذه المحاضرة عموما كلها يعني اذا في اسئلة يلا ياسمين تقول انه احيان

التعاطف بزيادة صحيح يضعف المريض ما يدعمه. صحيح - 01:21:32

صحيح اسئلة او تعليقات او اضافات اذا ما فينا ننتقل الى المحاضرة الثانية هل لديكم اسئلة او السلام عليكم عليكم السلام. الاسم

الكريم عبد المنعم الدريب الأحساء دار الصحة العامة - 01:21:49

اهلا حياك الله يحفظك حفظك الله وجزاك الله خير يا دكتور. دكتوراه الان عندك الامن مريض وانت بتزوره وتبغى تسوي له جلسة

انباتية مباشرة ادخل في الصلاة يعني قول له مثلا كيف حالك؟ بعدين كيفك مع الصلاة - 01:22:26

وبعدين آآ بعدين كيفك مع المرض وبعدين كيف الخدمات؟ ولا كيف حالك؟ كيف المرض؟ خلي الصلاة اخر شي يعني الصلاة مهمة لا

شك لكن اقصد تألف نفسه يعني ممتاز سؤال جيد. والله هذا السؤال حنا السنوات الاخيرة هذي - 01:22:50

ووجدنا انه غالبية المرضى غالبية المرضى الافضل انك تبدأ بالخطوات الثلاث هذي الموجودة في الشريحة افتتاح الزيارة اللي هو

السلام عليكم وعليكم السلام كيف حالك؟ انا فلان وما ادري ايش. ثم السؤال عن العبادات - 01:23:14

بس لازم اسأل لماذا بطريقة سليمة يجب ان تسعى ان يبذله بطريقة سليمة مثلا ما تقول له انت صايم ما تصلي تقول له كيف موضوع

الصلاة؟ في مشكلة بالوضوء في ومنها ايمان انه يصلي ما يصلي - 01:23:30

تثقيف بعدين الخدمات واحتياجات تيمم سجاد قنبلة الى اخره. ليش الثلاث هذي؟ اسباب كثيرة جدا هذا كله تبين لنا من الزيارات

الميدانية يعني خلال اربع خمس سنوات الماضية اكثر اكثر يعني خلال السنوات الماضية كلها يعني - 01:23:42

الفرق الاساسي لاحظنا وشو؟ انه اول شي الثلاث خطوات تقريبا تقريبا كل المرضى يحتاجون ثلاث خطوات هذي تقريبا كل المرضى

يحتاجون ثلاث خطوات لكن اربعة وخمسة لا ما هو بكل المرضى مب كل المرضى عنده قصة وده يسولف ولا عنده مشكلة كثير من

المرضى بيمر معنا بعد شوي ان شاء الله انه اصلا الغالبية العظمى من المرضى - 01:23:58

في وقت المرض ما ما تجهيم مشاكل لكن سؤالك انا اتوقع يا شيخ وهو منطقي جدا ترى ورد كثيرا يعني عندنا اثناء البحوث انه

احيانا المرشد يسأل اسئلة صحيحة بطريقة خاطئة - 01:24:23

فتنفر المريض شوي يعني مثلا احيانا معلش بعض المنشدين ما عنده المقبولية ما عنده المقبولية النفاذية للمتلقى شكله كذا على

بعضه غير مريح لاسباب كثيرة يعني اسباب كثيرة وهذا قليل طبعا - 01:24:43

لكن الاكثر انه طريقة السؤال اكثر من طريقة السؤال يعني تجي تسأل المجد تقول له اه السلام عليكم كيف الصلاة؟ ما يصلح السؤال

هذا لكن حنا عادة وش نقول افتتاح الزيارة السلام عليكم - 01:25:08

كيف الحال؟ الطهور لا بأس ان شاء الله انا فلان من ادارة المستشفى. توريه الباج اذا عندك باج توريه اياه مهمتنا حنا نزور المرضى

ويعني نسألهم اسئلة ونقدم خدمات هل عندك تحتاج شي خدمات مشكلة في الصلاة في الوضوء في الطهارة في التيمم - 01:25:22

هذا مدخل كويس ايفون توبون انه مع المريض النفسي كيف اطبقها على وفي الكتاب حنا حطينا فصل خاص سميناه الحالات

الخاصة دائما عادة في الكتب المنهجية يسمون كذا الحالات الخاصة - 01:25:42

واش الحالات الخاصة زي كذا مثلا مريض مريض يعني ما يبني يتكلم مريض ما له خلق ومريض وضعه صعب شوية المريض اصلا

عنده اكتئاب او مريض عنده فصام او الى اخره الى اخره الى اخره - 01:26:02

هذولا يحتاجونه مهارات خاصة متقدمة كيف تتعامل معهم؟ نعم سؤال اخر السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. سلام ورحمة الله

وبركاته مرحبا دكتور حياك الرحمن. معك ناصر عبد الرحمن من مستشفى حريميل العام التابع للشؤون الصحية بمنطقة الرياض -

01:26:16

اهلا بحريميل واهل حريملاء الله يحفظك يا دكتور من واقع التجربة انا رأيت زيارة المريض اغلب المرضى يعانون من عدم توصيل

معاناتهم للطبيب المعالج فاحنا نكون حلقة وصل ما بينه وما بين الطبيب. احنا اول ما نسأل بعد السلام - 01:26:31

والتعريف بالنفس نسأله عن زيارة الطبيب هل تم زيارتك اليوم وغالبا يتشكى من عدم استماع الطبيب لزيارة الاطباء تكون غالبا على

على السرعة فاحنا نكون حلقة وصل ما بينه وبين الطبيب ثم بعدين - 01:26:53

نتطرق لجانب العبادات بالنسبة للطهارة والصلاة وجود سجادة الصلاة والامور المتعلقة بالطهارة والعبادات لكن حنا نبدأ دائما بمعاناته  
او هو المريض يبادر بشكوى عدم سماع الاطباء له جميل هذا حنا يعني فعلا مر علينا كثير - [01:27:09](#)  
تكلمت عنه في الكتاب انا اشوفه في هذا في مشكلة اول شي قول صحيح هو صحيح انه في مشكلة بالاطباء لكن السؤال الان هذه  
الجزئية وظيفة من يعني جزئية التأكد - [01:27:31](#)  
ان ان الاطباء قاموا بالخدمة هل هي وظيفة المرشد الديني ولا الاخصائي النفسي ولا التمريض الغالبيا الخدمة الاجتماعية تقوم بالمهمة  
هذي عندنا لكن المرطى يجدون الاريحية في المرشد الديني والمرشدة الدينية - [01:27:46](#)  
من واقع التجربة ايه سمحلي سمحلي حنا معروف هل بالنقطة دي بالذات سويينا فيها كذا بحث شف شنو يصير في نقطة مهمة جدا اه  
في الممارسة المهنية انه وش الغص الوظيفي لك وش الغص الوظيفي اللي ما هم لك - [01:28:06](#)  
الان مشكلة ان الاطباء ما يقوم بالدور هذي مشكلة موجودة صح المريض سيشكرها الى كل احد سيشكرها المرشد الديني يشكوها  
للطبيب المتدرب اللي يجي للطبيب الامتياز. سيشكوها للصيدي الذي يمر عليه. يشكوها للخدمة الاجتماعية. يشكوها يشكوها لكل  
احد - [01:28:27](#)  
ولا تتوقعوا انه شكاه لك انت لوحك وشكاه للجميع ترى زين نعم. السؤال الان الوصف الوظيفي الذي ينص على ان هذه القضية  
مهمة من؟ لا ينطبق على المرشد الديني. هي عادة تكون اما التمريض - [01:28:46](#)  
او العلاقات العامة ومن يقوم بمقامه مشدد من المرشد الاجتماعي طبيب ليش ليش نحن لا نحبز لا نحبز ان المرشد الديني يدخل في  
هذه الجزئية او في الصحيح غالب غالب الوصف الوظيفي اللي اطلعت عليه انا في معظم دول العالم وفي السعودية مثلا انه الجزئية  
ذي ليست من وصف وظيفي للمرشد الديني. وش تتوقعون ليش - [01:29:04](#)  
حنا المرشد الديني يدخل في القضية هذي لا هو كادر صحي هو ان شاء الله بيصير كادر صحي على افتراض انه دخل في القادر  
الصحي لكن يا دكتور المريظ يعني هو اللي يفتح قلبه ما ما تقدر تقاطعه يعني لما يسترسل بالحديث - [01:29:33](#)  
من الصعب مقاطعته يعني وهذي احنا نواجهها كثير حبيب قلبي هذا هو الفرق بين انه تتحول مهنة مهنة الدعم الديني المرشد الديني  
الى مهنة ايش معنى مهنة؟ يعني انت تعرف كيف تتصرف في الاوقات الصعبة زي السؤال هذا - [01:29:52](#)  
مريض طلب منك شي معهم من وصفك الوظيفي كيف تتصرف في طبعا طرق للتصرف. يعني مثلا هنا الاخت ياسمين قالت كلام مرة  
مهم قالت يتعدى الوصف الوظيفي له يستهلك طاقته بشيء لا يعود بفائدة او يجيب لنفسه مشكلة - [01:30:08](#)  
ما راهم قالت اختلاط المهام زين شف حنا من تجربتنا في هذه النقطة بالذات انه المرشد الديني اذا المريض قالوا الكلام هذا قال طب  
شكرا جزاك الله خير. هذي النقطة مهمة التمريض - [01:30:23](#)  
او مهمة او مهمة المشكل الاجتماعي وانا سأنقلهم الكلام. وانت اذا مروا عليك برضو تكلم معهم بمعنى انه انت لا تنقل المشكلة الى  
الطبيب مباشرة لانه هذا ليس منصبك الوظيفي. ممكن طبيب يقول وش دخلك انت ما لك دخل - [01:30:39](#)  
تدخل في مشاكل ها لكن ان تنقله الى التمريض اسف عالمقاطع يا دكتور ننقلها للخدمة الاجتماعية احنا هذي ما نوصل للطبيب  
مباشرة او الخدمة الاجتماعية. مع انه انا ودي انه - [01:30:53](#)  
الافضل يتعودون المرضى ان هذا ليس من مهام الرشد الديني الافكار ليش؟ لانه بعدين بيطلع لنا اشياء كثيرة بيطلع لنا اشياء كثيرة  
مثلا يقول كورونا عندي مشكلة مالية طيب. والله انا عندي مشكلة مع عيالي انا عندي - [01:31:09](#)  
يعني المأمريظ الان فتحت له قلبك ترى بيعطيك يعني اشياء كثيرة ليس كله من وصفك الوظيفي نعم كلامك صحيح ليس كله يعني  
مثلا اذكر مرة احد احد المستشفيات انشأوا ادارة كاملة الدعم المالي للمرضى - [01:31:24](#)  
وجاو قالوا لو شرايك لهم غلط ما لكم دخل انتوا ما لكم علاقة قالوا بس المرضى محتاجين قلت انا عارف ان المرضى محتاجين  
المرطى يسألون انا عارف ان المرطى يسألون بس هل هذا ينوصفك الوظيفي ولا لا - [01:31:41](#)  
ارجعوا اسألوا الى رجال القانون اللي عندكم ارجعوا للدار القانوني قالوا ما هم وصفكم وظيفة ولا يحزنون عنا بس ساكتين عنكم



لأنكم مطاوعة ولا لو يجي احد يشتكيكم كان لاخركم - [01:31:54](#)

يعطيك العافية احيانا وش يصير؟ احيانا انه انت وهذي مشكلة ترى الامام المسجد مثلا مدرس المواد الدينية في الثانوي ولا في بالزبط انه تجيه اشياء كثيرة فهو بنفسه حلال اه حلل المشاكل كلها لا ما انت بحلل المشاكل - [01:32:06](#)

جزاك الله خير يعني هذي نقطة مرة مهمة انت نبهت عليها ويعني جيد جيد اننا اثرناه وجيد ان حنا يعني نتناقش فيما بيننا وبارك الله فيك بارك الله فيك شكرا استاذ - [01:32:26](#)

الله يسعد قلبك ويخليك ويوفقك يا رب طيب اذا ما في شي ودي انتقل انا للمحاضرة الاخيرة للاسف الوقت يعني اخذنا صراحة اكثر مما توقعنا جزاكم الله خير يعني الحديث معكم ممتع - [01:32:39](#)

ما شاء الله يعني بو سعود اختار عينة ما شاء الله يعني ما شاء الله عينة متميزة الان ساتكلم عن التذكير والتصبير مرة اخرى اذا تذكرن اذا تذكرن هذي الزيارة قلنا انه - [01:32:53](#)

يعني هذه الثلاث زيارات الاولى زين وممكن انا عشان ايش يعني اسوي حركة اجي هنا آ آيوة الان قفلنا هذي والشعر صارت هذي يعني الاولى نوعية مستقلة زين وهي عادة عادة حطها لون ايضا - [01:33:08](#)

توريكم انه ايش حطها لون هذي عادة العبادات والتثقيف وما ادري ايش بعد وبعدين هذا النوع النوع الوسط نوع وبعدين جاء الثالث هذا اخونا في الله الثالث نخليه باللون الاحمر - [01:33:40](#)

ايضا ثاني ايش يصير والله وهذي باللون الاخطر معليش بطول معكم شوي انا رأيي وسبعة شفتوا الان لو تلاحظون اللي باللون ما ادري ايش يسمى هذا اللون الحريمي ذا البنفسجي ذا اللي فوق - [01:34:01](#)

وبعدين اللون الاخضر هذا الاجتماع الدائم بعدين الحين جينا للتكيف لون احمر التكيف والتصبير تدخلات الدينية اللي فيكم فيها الكلام عن الصبر والاحتساب والتوكل مدري شلونه بعد ان فيها اذا عنده مشكلة نحلها له الى اخره الى اخره - [01:34:34](#)

فهذا هو التصوير والتكيف مش التصوير التكيف هي العملية التي يتم فيها رفع معنويات المريض وقدرته العملية والمرحلة ها هي عملية ومرحلة ايضا والمرحلة التي يتم فيها رفع معنويات المريض وقدرته على التحمل ومستوى التكيف لديه باستعمال المعاني والممارسات الدينية - [01:34:51](#)

ومكمل لمرحلة الاجتماع الدائم لا اسماء كثيرة تسكين وتذكير بعض الى اخره الى اخره لها اسباب كثيرة لكن في نقطة مهمة هنا واننا نحتاج ان نقيم احتياجات المريض كما قلنا سابق كررناه ليس كل المرضى يحتاج الى - [01:35:10](#)

يعني ما بعد الخطوات الاولى هذي غايب المرضى اثر الخطوات الاولى فقط وبعضهم يحتاج هذي رقم اربعة وبعضهم يحتاج رقم خمسة ليس كلهم وهذا من رحمة الله عشان يعني احنا اصلا ما عندنا مرشدين كفاية فهذا هو الموجود فهذا كويس يعني - [01:35:31](#)

ليش؟ لانه اصلا سبحان الله هذا الهرم شوفوا الهرم هذا سبحان الله سبحان الله انه يعني المرضى اللي يحتاجون تدخل تراههم اقلية في حديث عن النبي صلى الله عليه وسلم ان الله ينزل - [01:35:48](#)

مع الصبر قدره من البلاء وما معنى الحديث والابحاث التي اجريت على مستوى العالم كله وفي تفاوت بين الشعوب لكن النسبة متقاربة انه الغالبية العظمى من الناس حتى في الازمات الكبيرة الظخمة زي الحروب والمجاعات - [01:36:05](#)

ستين بالمية سبعين بالمية من الناس يتجاوزون الازمة ستين سبعين في المية من الازمات من الناس تجاوزون الازمة سواء كانت ازمات عامة زي الحروب والمزارع والمجزعات او والازمات الاقتصادية الكبرى او ازمات خاصة مثل وفاة مرض - [01:36:27](#)

آآ خسارة مالية خسارة في التجارة في الوظيفة في الدراسة انه الغالبية يتجاوز اصل الغالبية ما يحتاجوننا يمكن حنا اللي نحتاجهم هذي عبارة دائما اقولها انا. وحنا نحتاج ونتعلم منهم كيف استطاعوا ان يتجاوزوا المرض. لكن يبقى جزء من الناس في النص لا -

[01:36:44](#)

عنده شوية صعوبات يحتاجوننا حنا في الدعم الديني يعني نتصل بهم وتذكي ويستفيدون الحمد لله. في جزء لا في رأس الهرم الثالث هذا اللي فوق لا هذول يبغون تدخل يا يجي طبيب نفسي يا اخصائي نفسي يا شي - [01:37:01](#)

وفي عوامل كثيرة تحدد في عوامل كثيرة تحدد المريض وين يصير في اي اه اه جزاك الله خير يا اخ عبد المنعم ايوا انا نكتبكم الان واضح يا عبد المنعم - [01:37:16](#)

المفروض اسوي آآ حدث المشاركة ها عبد المنعم طلعت لكم اه هرم مكتوب عليه مستويات ايه يعني انا غلظت المفروض اني اجي ارجع شوي ارجع شوي وانا اتكلم وانتم ساكتين - [01:37:41](#)

طيب هذي الرسمة اللي اقول لكم اياها قبل شوي اسف والله اسف ولما لما تحول من شريحة لشريحة لازم تجدد تحدث المشاركة هذي اللي اقول لكم انه بنفسجي ذا اللون اللي هو الخدمات الاولى - [01:38:00](#)

هاي تقريبا غالبية المرضى ثم بعض المرضى الاجتماع الداعم الاخضر هذا. وبعض المرضى التكيف والتصدير زين انا اسف بعض المرضى التكيف والتصبير وهذا هو الهرم اللي اللي نتكلم عنه قبل شوي. الهرم هذا انه - [01:38:14](#)

تحت غالبية المرضى يتكيفوا امورهم ماشية مع المرض غير مرط يدخل مرط يدخل المستشفى يطلع وما يحتاجك يحتاج فقط الثلاث اشياء الاولى الاولى بس طلعت الاحتياجات الدينية والسلام عليكم والسلام والى اخره - [01:38:38](#)

في مرضى في النص لا يحتاجون شوية دعم منكم انتم. يعني تبصير وتذكير وينفع فيه وخلاص يعتق في مرضى لقفوه في في رأس الهرم يبون لهم اما الطبيب ولا اخصائي نفسي ولا اخصائي اجتماعي ولا شيء ولا - [01:38:52](#)

حتى اخصائي يمكن ما ينفع معهم لكن طبيب او اخصائي نفسية دوائية هذا من رحمة الله فانت في الحقيقة لا تحتاج يعني تقديم نفس الدرجة من الخدمة لجميع المرضى ثم ثم هي طبعا كما تعرفون تتفاوت من مستشفى من جناح الى جناح. يعني من اجل حتى السرطان يكثر فيها - [01:39:07](#)

ما في التكيف السرطان مثلا عناية توقيفية اكيد طبعا لكن في اجنحة عادية مثلا نسي الولادة بالعكس تطلع مبسوط وفرحان انها اظنت وجابت عياله الجراحة مثلا غالب العمليات الجراحية البسيطة كذا ما رضي يدخل يطلع وهو ما ما عنده مشكلة - [01:39:32](#)

لكن في عمليات جراحية لا تطول يعني هي تختلف من من جناح الى جناح ما هي وظيفة التكيف السليم له اولاً وظيفة نفسية يخفف الازمة يجعله يتكيف بشكل افضل تكون نفسيته افضل - [01:39:54](#)

دينية يقربه من الله فرصة للمراجعة اجتماعية طريقة التعامل مع الآخرين مع عياله مع زوجته مع اولاده الى اخره عملية يلقي مشاكل يجد حلول عملية لمشاكله. وطبياً يتعاون مع الفريق الطبي - [01:40:16](#)

انت باذن الله تستطيع ان تحقق هذه الاهداف هذه الوظائف كلها باذن الله باذن الله مش الخلفية العلمية للتذكير والتصدير هو مبني على نظرية التكيف الاسلامي وهذا مشروع الحمد لله يعني ربي اكرمنا واشتغلنا عليهم فترة طويلة - [01:40:32](#)

والحمد لله يعني كونا نموذج للتكيف الاسلامي الحمد لله يعني بلغة اسلامية ومصطلحات اسلامية الحمد لله ولازم يعني نقوم باختباره وش النموذج هذا؟ يعني ماذا نقول لمرضى الكل عن الصبر ولا كل عن التوكل وش نقول لهم؟ - [01:40:52](#)

جراحك هذا بتوسع في محاضرة التكيف الديني الموجود في اليوتيوب وبرسل لكم ان شاء الله روابط ابرسل لكم روابط ان شاء الله ممكن ارسل لكم اياها الان جبت لكم اياه الان علشان ايش - [01:41:09](#)

اني القاه بس ارسل لكم الروابط علشان ايش اه عشان ترجعون لهن محاضرات هي الاولى عنوانها الاولى عنوانها ايش اسمه التربية النفسية وقت الازمات عجب ما طلعت لي هنا يمكن نلقاه هنا - [01:41:28](#)

التربية النفسية وقت الازمات خلاص انا ارسله ما ادري عاد والله كيف هل نستطيع ان نرسلها لكم فيما بعد هي موجودة سبحان الله ما ادري وبين راحت التربية النفسية ووقت الازمات اسمه - [01:42:11](#)

التربية النفسية وقت الازمات بحالا غادي من راحة الله طيب خل اجيبها من هنا معلش اجيبها من هنا وارسله لكم اللي موجودة في الواتساب موجود عندي هنا اسف اعتذر منكم - [01:42:43](#)

اتدري انكم ضيعتوا وقتكم معلش خلاص وجدتها الان ارسلها لكم الان على على الرابط على الرابط عبد المنعم يقول لك اه والله ما ادري هي نفسه ولا لا يمكنها نفسها - [01:43:17](#)

هذه هي ارسلتها الان على الرابط في كذا واحد نزله هذي مش اللي نزلتوها انتم ما زلتوا رابط ثاني اه ممتاز هادي يا اخوان نزلوا محاضرتين هم فعلوا محاضرتان وفعلوا محاضرتان - [01:43:44](#)

هذه محاضرتان ضابطان ها رابط محافظ عمان على السكينة والثانية التربية النفسية واحد امامنا السكينة والثانية التربية النفسية طيب بس ليش راح الان ايش اخونا راح اي نعم تمام اه تنسخون هذي وتشوفونها ان شاء الله - [01:44:09](#)

يعني وفي محاضرة الان جديدة بنزلها ان شاء الله في اليوتيوب برسل عليه ارسله لابو سعود بيرسله لكم مدة ساعتين اوسع تشرح هذه الشريحة المحاضرات هذي تشرح هذه الشريحة نحن نرى - [01:44:37](#)

انه التكيف النفسي يدور حول خمسة عشر طريقة وآآآ طبعاً انت مع المريض لن تتكلم معه في كل هذه الطرق لا طبعاً لكن نحن تكلمنا عن انه هناك طريقة كيف تعرف المريض وبين النقطة اللي يحتاج الكلام فيها - [01:44:51](#)

يعني مثلاً جرت العادة اعادة المرشدين الدينيين ودائماً نتكلم عن المرضى عن الصبر عن الابتلاء طيب يمكن ما عنده مشكلة مع الصبر اصلاً هو يمكن عنده مشكلة مع الرضا يمكن عنده مشكلة مع الجزع - [01:45:10](#)

لاحظتم معي يمكن عنده مشكلة اه مع التوكل يمكن عنده مشكلة مع العلاقة مع الله اصلاً سبحانه وتعالى نحن عادة نبدأ نقول الصبر والصبر والصبر طيب كويس جيد التذكير مفيد لكن انه ما عندنا وقت طويل فاحنا نحتاج نحتاج نعرف وبين النقطة الاساسية -

[01:45:22](#)

تتوقعون كيف نعرف هذا نعرف هذا عن طريق ما سبق الاجتماع الانبائي وما قبله عرفنا وبين بالظبط احنا شي سميناه التقييم النفسي او تقييم مستوى التكيف وبين بالظبط النقطة عند المريض - [01:45:40](#)

يمكن تكون الصبر يمكن يكون التوكل يمكن يكون جزع ممكن يكون التفاؤل عنده يأس زائد زين فهذه مشاريعها الان يروحها وهي موجودة على كل حال في المحاضرة اللي في اليوتيوب - [01:45:56](#)

ممكن انكم ترجعون للمحاضرة وفيه محاضرة طويلة مدتها ساعتين يعني انتم تبوا تسمعون يعني في وحدة اطول من هذولي مدتها ساعتين وجميلة وكذا انزلت باليوتيوب الى الان ولا ادري اقدر ارسمها اتوقع اني اقدر ارسم الحين انا ما اقدر ارسمها هنا لكن ممكن ما

ادري كيف كيف - [01:46:14](#)

كيف نرسلها لكم زين اهم النقاط هنا في هذا الموضوع انه يعني كيف نحدد كيف نختار ثم بعد ما نحدد ونختار بعد ما نحدد ونختار اه تأتي قضية انا اشتغلت عليها طويلة للحقيقة وهي طريقة المناقشة مع المريض - [01:46:41](#)

الان يعني مثلاً لو انا خطيب جمعة وبتكلم عن التوكل او بتكلم عن الرضا طريقة معروفة اقوم اطلع او القي محاضرة مثلاً اقوم واطلع واقول التوكل معناه وكذا والنصوص اللي فيه فضائله ودرجاته وانواعه الى اخره فوائده واثاره - [01:47:11](#)

طيب مع المرضى مع المريض في المستشفى. ما هي الطريقة الانسب لشرح الذوق كله هذه القضية اشغلني كثير في العشر سنوات الاخيرة ويعني اجريت يعني تجارب كثيرة لمعرفة ما هي الطريقة المناسبة - [01:47:32](#)

واستفدت من العلم الذي يعني استبدناه في العلاج النفسي وفي الارشاد النفسي عموماً فوجدت فوجدت طريقة اسميتها الوعظ التشاركي كذا انا الفت تأليف او بعض التحفيزي وهي انه كيف نعرض المفاهيم مثل الصبر والتوكل - [01:47:55](#)

كيف نتحول؟ كيف نظمن لا تتحول الى خطبة يعني بالمناسبة ليش الخطبة ليش الخطبة مفيدة في خطبة الجمعة والمحاضرة لكنها ما تناسب ما تناسب مثلاً في الدعم الديني ليش من يعرف - [01:48:12](#)

ليش ما ينفع اننا اه يعني اه نستخدم طريقة الخطبة والمحاضرة والبعض المباشر مع المريض مباشرة الخطبة عض وعد اه بالطاء اخت اخت الطاء وليس اخت الصاد ها طيب - [01:48:39](#)

يعني ممكن بس هذه الاسباب ليست هي الفكرة الاساسية ليش عموماً في الارشاد الخطبة الطريقة الخطابية ما تكون مرة مفيدة اه منى كانها اقتربت قالت لانه الخطيب يتحدث فقط ممتاز - [01:49:04](#)

تقريباً يعني يعني ما في مشاركة ممتاز هذا رقم واحد ما في مشاركة. طب ليش المشاركة مهمة ليش المشاركة في الدعم الديني

مهمة لعدة اسباب عشان الوقت بس ما بيقل عشر دقائق - [01:49:22](#)

ليش المشاركة مهمة؟ مشاركة مهمة لانه انا ما ودي اقعد اتكلم ساعة كاملة عن موضوع معين ثم يتضح ان المريض ما يحتاجه اصلا في الدعم الديني في الارشاد عمومي والعلاج النفسي عموما والارشاد والارشاد النفسي عموما والدعم الديني. انا اريد ان اتحدث في الموضوع الذي يحتاجه المريض ويفيده - [01:49:42](#)

وهو ليس كلاما عاما انما هو كلام محدد لهذا الشخص في هذا الوقت واشاركه بما يناسبه زين ولذلك جاءت فكرة الوعظ التشاركي

مش فكرة التعب التشاركي هذي؟ انه طريقة يعني قد تكون مناسبة طرح يعني المفاهيم - [01:50:06](#)

حنا فاهمين انني اول شي الطرح الايماني ايش معنى الطرح الايماني؟ يعني استعمل بالله يرضى عليك انت مرشد ديني استعمل اه استعمل مصطلحات ومفاهيم دينية لا تخلط علم النفس الغربي مع طريقتك عشان ما تصير انت لا انت دجاجة ولا انت طاووس ولا انت ديك ولا انت غراب لا خلك - [01:50:29](#)

واضح ان تستعمل مصطلحات دينية التوكل الصبر الرضا ما تستعمل الذكاء الروحاني ومدي وشو الاشياء هذي مصطلحات اللي ما

هي بهي ما هي بهي شغلك انت زين؟ رقم اثنين استعمل الوعظ بنهج الاسئلة او الوعظ بالاسئلة ووعظ التستاء لي - [01:50:51](#)

يعني مثلا ماذا يمكن ان نفهم من هذه الاية؟ ماذا نستفيد من هذه الاية؟ هل طلبت التوكل من قبل؟ هل تواجه صعوبة في الصبر؟ ما

الطرق الدينية التي جربتها من قبل؟ احنا اجرينا - [01:51:12](#)

بحث قبل يمكن الفين وخمسة يعني كم الحين تقريبا خمسطعشر سنة اجرينا بحث اه اجرينا بحث عن استراتيجيات التكيف الديني

تستعملها المرزى كذا كان عنوان البحث استراتيجيات التكيف الديني التي يستعملها المرزى - [01:51:22](#)

وووجدنا ان مرضى يستعملون طرق طرق دينية لكنها مختلفة في ناس مثلا يحب يحب انه مثلا اكثر شيء القرآن مثلا والدعاء وكذا

ديما الله يحب الأشياء التعرف على الله والأسماء والصفات في ناس - [01:51:41](#)

انت مهم جدا تعرف هذا وش زين بعدين الطرح بنظام المعاني المحددة مع نظام المعاني المحددة يعني ما هي بخطوة

ما هي بخطوة ليست خطبة ممكن تعطيه رابط في الف شيخ تكلموا عن التوكل تقول والله شف يا اخي ادخل يوتيوب - [01:51:57](#)

وهذي روابط اسمع عن التوكل خلاص يكفي ما يحتاجك هو ما يحتاجك. هو فعليا لا يحتاجك ما يحتاج تكلمنا عن التوكل ولا عن

الصبر يلقيه في في المحاضرات والخطب لاجل انك تعطيه معاني محددة انت تشعر انها ناقصة عنده - [01:52:18](#)

قسمها الى الى الى نقاط مركزية لعلمكم اذا شفتوا المحاضرة ان شاء الله كن مفيد واحد محتاج يحتاج ايضا الى نقد نقد رأيكم ونقدكم

حتى نطور العمل ان شاء الله - [01:52:38](#)

ايضا النهج التحفيزي الملهم التفاؤلي. يعني نحن في الحقيقة مع المرزى نغلب جانب الترهيب على جانب الترغيب على جانب

الترهيب لا لا نهمل الترهيب لا لا نهمله. لكن نختار الافضل منهما - [01:52:51](#)

مغلب التفاؤل والامل الرابعة او الخامسة الطرح الواقعي القابل للتطبيق يعني تعطيه نقاط محددة يقدر يطبقه قابلة للتطبيق وتعطيه

مثاليات ولا تطالب بمثاليات اصلا لا تطالبوا بمثاليات ما حنا بلبس حنا - [01:53:08](#)

نحن نريد مريض انه ما استعمل التمارين الخبروية والحكموية يعني تشبيهات وامثلة وعبارات حكمة وقصص واشياء تخلي المريض

يفهم يستوعب ترى يعني الى الان تريدني اسئلة كثيرة فاماذا يسأل؟ وشو الصبر؟ وش معنى الصبر؟ قال انا كثير عن الصبر وش

بالظبط الصبر؟ طب وشو الرضا؟ كيف اعرف اني راضي ما انا براضي - [01:53:28](#)

طب وش هو التوكل؟ كيف توكل ولا غير متوكل؟ هذي الاشياء بينتها في المحاضرة ان شاء الله انا بشكل ان شا الله ارجو انه ان شا

الله يكون طيب بارك الله فيكم. تقريبا انتهينا باقي اربع دقائق وخمس دقائق - [01:53:52](#)

اذا في اسئلة او تعليقات او تصويبات انا استفيد منكم تصحون لي العلم رحم بين اهله وانتم من اهل العلم ان شاء الله. فاذا عندكم

اسئلة او مداخلات او تصحيح تصحيحات - [01:54:05](#)

وتصويبات للظلو يعطيك العافية ابو حمد الله يعافي قلبك يا ابو سعود. الله يجزيك في الجنة. اه ودي ابو حمد يعني قبل ما نختم اه

يعني توضح وش دور المرشد الديني في تعامله مع مرضى كورونا بالذات حول الاجتماع المبائي عن طريق الهاتف - [01:54:18](#)

طبعا هو ما راح يشوفه والهاتف له يعني ميزة معينة يعني ما هو او في صعوبة احيانا فكيف وش المهارات المناسبة اللي ممكن

نستخدمها في الحالة هذي طيب هو مريض مريض مصاب بكورونا - [01:54:44](#)

اي نعم طيب من من يجيب ابو سعود فرحوني من يجيب ابو سعود ما هي الخطوات التي نستعملها مع مريض كورونا او غير كروه هو

الذي ينطبق على كورونا ينطبق على جميع المرضى. ها من من يعرف يا اخوان - [01:54:58](#)

من يجيب فرحوني وفرحوا بو سعود ما هي الخطوات التي نستعملها يلا يا اخوان يا اخوات فاطمة تقول اه نطمع من

محاضرات اكثر جزاكم الله فعلا انا حقيقة مقصر - [01:55:15](#)

نقصر في الخدمات في الخدمات قصر في محاضرات لكن ان شاء الله انني يصحح هذا باذن الله يلا يا اخوان جاوبوا ابو سعود يلا

سعود يقول انه حظيتها على الشريحة ماني ماني اشرح الشريحة هذي - [01:55:41](#)

من يشرح يلا اللي يشرح يعطيه يعطيه ابو سعود جائزة سيارة آآ بنت لي مليونين ونص وانا راضي والله ما ادري كم سعر البنتلي ها

ابو سعود تعطيهم على كيفك - [01:56:04](#)

في سيارات لعبة صغيرة بنت لي اظنه بخمسة ريال يلا يا اخوان من يجاوب؟ يلا يا اخوان يا اخوات السؤال نحن تكلمنا عن الصح قلنا

هي ركنين صح؟ كيف نطبق الانبائية هذي اللي في ركنين مع مريض وعنده كورونا؟ بالاتصال الهاتفي - [01:56:20](#)

اذا ما عرفته بنام وانا زعلان وبصيح والسلام عليكم ورحمة الله سلامة الله. الاسم الكريم عبد المنعم الدريهمي بالاحساء يعني واصلة

من جماعة ابو سعود يعني. ايه هاللة هاللة. اسلم - [01:56:49](#)

اول حاجة السلام ثم التعريف لان الدعم الديني بعدين اللي هو تسأله تظمننا عن حالك ان شاء الله ان شاء الله امورك طيبة ممتاز؟

بعدين اللي هو تستفسر ان شاء الله الخدمات طيبة وزينة - [01:57:10](#)

طيب بعدين كيفك الان مع مع كورونا وكيفك مع الموضوع. طبعا هو ممكن يقول لك والله اه انا مثلا ايجابي او انا مشتبته يعني. في

ذكر لك يعني يعني على سبيل المثال بس اه اخر اه تواصل الماضي كلمت واحد كان عندنا في احد المستشفيات مستشفى العمران

فقال - [01:57:31](#)

يعني ابداه ابدأ قال انا اول حاجة هو انتقد مثلا قال الاكل لكن من ضمن الامور اللي قالها قال انا محكور في غرفة اربعة في سبعة

ومش مسموح لي اني اطلع - [01:58:01](#)

فقعد الرجال يعني ولا عندي نت عندي بس عشر عشر قنوات عرفت كيف والى اخره يعني قام يعني يقول حكرة محكور عارف يعني

فقعد الرجال اه طبعا انا خليته خليته يتكلم عرفت كيف طبعا هو انتقد الاكل بعدين اه طلع وهو طبخ - [01:58:19](#)

عرفت كيف؟ وقاعد اي نعم قال لي بضيفك السناپ عشان تعرف يعني اقول الهجة موب الحين بعد كورونا ان شاء الله ما اخفيك

دكتور انا خليته يقول اللي في خاطره - [01:58:50](#)

بعدين عطيته اللي هو يعني الرسالة الدينية يعني هي فرصة ان يعني واحد يقوي علاقته مع الله سبحانه وتعالى محطة هي نعم الله

الله سبحانه وتعالى يعني مسألة الحكرة هذي يعني هي - [01:59:12](#)

ممتاز لا لحظة لحظة ممتاز مره ممتاز قبل قبل الرسالة الدينية الحكر كيف الحكرة هذه هي الانبائية يعني هو اصلا ما طلع الحكرة

ذي الا من انبئتني كيف تعاملت معها؟ اللي هو الجزء اللي على اليسار الردود الانبائية هذه. هذا هو هو هنا يجي - [01:59:29](#)

ممتاز تعاملت معاها قلت له قلت له احنا يعني الحمد لله نروح ونجي لكن عاساس موضوع الحجر متظايقين يعني فانت يعني كان

الله في عونك الموضوع يبغى له يعني يبغى له صبر ويبغى له معلش اي يوم وتعدي - [01:59:48](#)

يعني قد اخطأت لكن هذا الجهد يعني هذا من اللي اخطأ هو يعني؟ لا انا قد قد اخطأت في كلام يعني قلت له يعني حاولت اني اخفف

عليه لا لا هو انت انت الجزء الاول جميل اللي هو احنا - [02:00:08](#)

نسميها اللي هو انت قلت له قلت له انه يعني اه الله يعينك يعني حنا وحنا يعني وحنا محجورين في بيوتنا ولا حنا مرضى تعبنا كيف



انت؟ هذا يعني يعني نوع من انواع - 02:00:23

التعاطف بس هو في جانب انفعالي. لكن ممتاز يعني هي الفكرة ما هي؟ الفكرة انه انك تسأل عادة وش يصير؟ السؤال الاول عن العبادات بعدين نقفز مباشرة لرسالة دينية نطب مباشرة للرسالة الدينية. انت كويس انك في النص قدرت تطلع بعض المعاناة زي -

02:00:35

اكرم الحكرم هذه الانبائية بيض الله وجهك بيض الله وجهك جزاكم الله خيرا. الوقت تقريبا يعني انتهى ويعني انا اكرر شكري لله سبحانه وتعالى ثم لابي سعود ثم لكم ايضا لحضوركم ما شاء الله عليكم يعني تحملت وصبرت وجلست الى نهاية اللقاء. اذا ابو سعود

تبي تختتم جزاك الله خير او تعلق او شيء - 02:00:55

اه جزاك الله خير ابو حمد بيض الله وجهك وبارك الله فيك وشكر الله ما قدمت اه وان شاء الله لعل الله ييسر ان تكون هناك دورة

يعني لمدة يومين او ثلاث ايام عن الموضوع انا اعلم ان الموضوع كبير جدا لكن الحمد لله لان الظروف - 02:01:22

كورونا على الاقل اخذنا آآ بعض المفاتيح آآ ان شاء الله ان الجميع آآ سيطبق ما استفاد من آآ من اه على ارض الواقع مع المرضى

واسأل الله سبحانه وتعالى ان يجعل ذلك في موازين حسناتك وان يكتب لك الاجر في الدنيا والاخرة يا رب - 02:01:37

امين وانتم كذلك جزاكم الله خيرا احسن الله اليكم بارك الله - 02:01:56