

مهارات الاستماع الامبائي والتكيف مع المرض للمرشد الديني

للدكتور خالد الجابر

خالد بن محمد الجابر

فنرحب باستاذنا ودكتورنا ومن له مكانة علينا وقدر كبير في قلب ابو سعود بالذات يعني وانا من تشرفت بالتتلمذ على يديه وتعلمت منه الاشياء الكثيرة والله الحمد فهو من ممن يعمل ويجهد - 00:00:00

آآ خاصة فيما يتعلق بالدعم الديني الدكتور له اه بحوث له دراسات وان شاء الله سيكون له ايضا كتاب لعله باذن الواحد قريباً قريباً سيكون بين يديه الجميع يتعلق دور المرشد الديني والدعم الديني - 00:00:24

اذا سيتكلم ان شاء الله الدكتور عن ثلاثة مواضيع مهمة. الاستماع الانبائي التكيف اه مع المرض كذلك الموضوع الثالث وهو في بالغ الاهمية وللدكتور ايضا محاضرة تقريباً لمدة ساعة ساعة ونص - 00:00:45

عن موضوع السكينة. السكينة السكينة. واحنا ايضا كما تعلمون ان حنا الان دوراتنا هذى كلها تتصل المرشد الديني في الدعم الديني والروحي خاصة لمرضى كورونا وكذلك يعني آآ ان سامح لي ابو محمد دكتورنا دكتور خالد ان كل تواصلنا الان في الفترة الحالية مع مرضى الكورونا المصابين - 00:01:02

كله يكون عن طريق اه التلفون او الهاتف او ان كان بعض الجهات ممكن تستخدم مثلا التواصل مثل الزوم مؤخرة مع المرضى فبسم الله وعلى بركة الله اه تفضل ابو محمد دكتور خالد الجابر - 00:01:29

ومشكورة ماجورا طيب جزاك الله خير بسم الله الرحمن الرحيم يعني سامحك الله ابو سعود يعني ذكرت اشياء ليست في لكن جزال الله خير هذا من لطفك فاول شيء نحييكم جميعا السلام عليكم حياكم الله اهلا بكم جميعا - 00:01:48

اه ابو سعود حنا الى حدعش ونص ولا الى كم الساعة اه الى حداش ونص تمام. اذا سمحت يعني في حدود العشرة الاخيرة والربع الساعة الاخيرة يكون المناقشة مع الزملاء - 00:02:04

سم سم باذن الله. طيب اختصاراً للوقت فانا اول شيء اقول كل عام وانتم بخير شهر مبارك علينا وعليكم تقبل الله منا ومنكم كل عام تقبل منا ومنكم الطاعات وآآ غفر لنا الزلات وتجاوز عنا - 00:02:18

وجمعنا واياكم بمن نحب يا رب العالمين اه في مستقر جنته تبارك وتعالى ونسأله تعالى ان ان يكشف عنا هذا الوباء والضر الذي حصل للمسلمين بل للناس كلهم عامة والحمد لله. يعني الحمد لله بلاد العرب وبلاد المسلمين عموماً. الحمد لله الضرر عليها اخف من - 00:02:32

من غيرها من البلاد فالله لك الحمد والشكر نبدأ باختصار هو يعني بما موضوعان الموضوع الاول في آآ جزء من مهارات التواصل وهو الاستماع الانبائي والثاني في التكيف فانا سأبدأ في البداية اول شيء - 00:02:51

عن اه شريحة واحدة او شريحتين في نموذج الدعم الديني نموذج الدعم الديني وفكرة هذا وهو مذكور في الكتاب مثل ما ذكر ابو سعود ان شاء الله ليأخذ ان شاء الله بعد العيد باذن الله تعالى - 00:03:06

آآ فكرته انه اي عمل مهني اي ممارسة مهنية مع المرضى لازم يكون لها خطوات نموذج نحن نسميه نموذج مودل خطوات الخطوات هي مدروسة بعناية هي ليست اجتهاضاً مثلاً ولا لا مدروسة كل واحدة مدروسة اينما كان ولماذا وضعت في هذا المكان - 00:03:24

النموذج الذي نعمل عليه نحن في الدعم الديني مبني على هذه الخطوات وهي انه يكون افتتاح الزيارة اولاً. ثم يكون الكلام على

العبادات وتقييف الدين. وبالمناسبة هذا النموذج اختبرناه عدة مرات في اكثر من مستشفى - 00:03:40

ويعني اثبت انه نموذج مقبول جدا يعني ثم نتكلم عن الخدمات والاحتياجات الدينية طبعا. ثم الرابع الاستماع الداعم والاجتماع
الانبياء فهذا سنتكلم عنها ثم الخامس التكيف والتصوير وسنتكلم عنها ان شاء الله - 00:03:53

ثم الدعاء والختام والتقرير هذا هو هيكل يعني العام لاي اي نموذج دعم ديني صحي كما هو موجود في اليسار مهارات المهارات
المقابلة الاكلينيكية والتقييم الديني هي مهارات مستحضر في جميع اه في جميع هذا النموذج - 00:04:06

في جميع هذه النموذج. اذا نحن سنأخذ خطوتين من هذا النموذج وهي الاستماع الداعم. والتكيف التصوير. نبدأ الاجتماع الداعم
الاجتماع الداعم هي جزء من اه من مهارات التواصل هي جزء من مهارات التواصل الاكلينيكي - 00:04:24

ولذلك لابد من مقدمة سريعة عن مهارات التواصل الاكلينيكي آآ المقصود بالمقابلة الاكلينيكية اي كلمة المقابلة الاكلينيكية كلينيكال
انتربيو كلينيكال انتربيو المقابل الاكلينيكية هي في الحقيقة مقابلة مقابلة بين شخصين ويحصل في هذه المقابلة نوع خاص من الحوار
والخطاب والنقاش تم الاستيلاء على تسميتها بانها المقابلة الاكلينيكية - 00:04:44

يمكن تعريفه بانها تواصل مهني بين طرفين بهدف تقديم خدمة اكلينيكية فهو تواصي مهني لا بد يكون مهني ولا بد يكون الهدف منه
تقديم تقديم خدمة تسمى خدمة اكلينيكية كلمة يعني صحية او طيبة او يعني - 00:05:10

ونحو ذلك من الاسماء هذا هو النموذج اه الدعم الديني كما كما تلاحظون هنا المهارات المقابلة الاكلينيكية مهارات موجودة على طول
الخط معك المهارات موجودة على طول الخط ومثلها ايضا التقييم الديني. ايضا التقييم الديني موجود على على طول الخط آآ معك
- 00:05:28

اه عفوا انا استاذكم ابو سعود وبقية الزملاء اه اعاذه في احد عيوب الزوم في المحادثات ان الحضور يتكلمون فيما بينهم او يسأل
الناس الى خارج نطاق الموضوع تشتت - 00:05:49

انا بالنسبة لي ذكرت يعني في بداية كل من لقاء نسيت ان اقوله تذكرت الان. ارجو رجاء ان المحادثة تكون فقط. المحادثة تكون فقط
بين الحضور وبين المحاضر الهدف من المحاضرة بين الحضور وليس المحاضر وليس بين الحضور فيما بينهم آآ واحد يسأل الثاني
يجيب عليه او واحد يسأل يسأل الادارة سؤال ليس هذا مكانه - 00:06:03

اه حتى نحافظ على عدم تشتت الاخوة لان الاخوة يتشتتون احيانا في اه كثرة المحادثات اذا نحن كما تلاحظون هذا
نموذج الدعم الديني آآ مهارات المقابلة الاكلينيكية احد مهارات المقابلة الاكلينيكية هو الاجتماع الداعم - 00:06:28

او الاستماع الانبائي وسنتكلم عنه ان شاء الله بتفصيل لكن لا بد من مقدمة عن الأهمية القصوى لمهارات التواصل التواصل الاكلينيكي
الاكلينيكي واللاقة العلاجية كلمة العلاقة علاجية هذى هذا اسم مصطلح علمي يسمى - 00:06:44

انه يعني علم الممارسة الصحية لا يقوم فقط اه لا علوم الممارسة لا تقوم فقط على المحتوى العلمي ولكن تقوم بشكل كبير على
طريقة التواصل مع المريض ولذلك من المهم جدا مرشد جينا ان يطور نفسه بمهارات التواصل - 00:07:00

المهم ان ان يطور نفسه بمهارات التواصل ومعظم البرامج التواصل العلمية الرسمية على مستوى العالم اه عفوا معظم برامج الدعم
الديني على مستوى العالم على الاقل الرابع منها في مهارات التواصل - 00:07:17

وهناك ادلة كثيرة ان ان المرشى آآ احيانا كل ما يحتاجه هو ان يجد احدا يستمع له يهتم به يفهم معاناته يحترم مشاعره لا اكثرا ولا
اقل واذا اتقن المرشد التواصل الداعم فان نفسية المادة ومعانياته ستتحسن وترتفع في الغالب - 00:07:33

حتى قبل ان يبدأ المرشد بتقديم حتى قبل ان يبدأ المرشد بتقديم اي وعظ او تذكرة او تصدير وهادي نقطة مهمة يعني مهم جدا
ان ان تكون على وعي بها - 00:07:52

نتجاوز هذه. هناك شرائط سنتجاوزها. لانها اصلا يعني هي جزء من دورة كبيرة كيف تدرب المرشد الديني على مهارات المقابلة؟ هذه
نقطة مهمة ومهارات المقابل ليس مجرد معلومة نظرية ولكنها ايضا - 00:08:08

مهارة تطبيقية ليست بمجرد معلومة نظرية ولكنها ايضا مهارة تطبيقية اه تحتاج الى ساعات نظرية قرابة عشرين ساعة للمستوى

الاول تفضل بارك الله فيك تحتاج الى ساعات نظرية آآ وساعات علمية - 00:08:26

الساعات النظرية يجي اصبر بس ساعات النظرية تقريبا عشرين ساعة للمستوى الاول اعدنكم قهوة بس عشان بالعافية للجميع
ساعات نظرية وساعات عملية والساعات العملية مهمة جدا انك تكون تحت اشراف - 00:08:40

يعني ويعني وتقدم بما لا يقل عن ميتيين ساعة في العادة وهذا مهم لانه يعني في السوق موجود دورات تواصل لكن كلمة تواصل
اكلينيكي اللي هو مصطلح علمي يجب ان يقدم من - 00:09:11

يملك هذه المهارة وهم لديه شهادة وتخصص ويجب وليس مجرد دورات وايضا ساعات اشراف اكلينيكي لابد من ساعات اشراف
اكلينيكي اذا اردنا نحن ان نطور هذا العلم وان شاء الله الامور ستسمعون خيرا ان شاء الله - 00:09:25

قربيا باذن الله آآ المرشد الديني انا في نظري انا له ميزة اضافية غير ان احنا الاطباء او النفسيين او غيره. ان المرشد الديني آآ صورة
المرشد الديني في ذهن المريض تطابق سورة الشيخ - 00:09:41

وانا اظن ان هذه ميزة يعني لديه مقبولية عند الناس. وهذه ميزة بحكم الدين الذي يحمله ثم انه اذا كان المرشد
ايضا فيه روحانية وتدين ظاهر فان هذا سيؤثر على العلاقة - 00:09:58

سنذكر هذا ان شاء الله حينما نتكلم عن النفاذية الروحية ايضا المحتوى الديني الذي ينقله المرشد المرشد هو ناقل لمحتوى ديني.

هذا المحتوى غني وثري ومؤثر وفعال ولذلك انا عنونت لهذه الشريحة ان المرشد الديني له ميزة اضافية - 00:10:18

هذه قائمة مهارات التواصل هناك صفات ذاتية للمرشد الديني سنتكلم عنها ثم هناك آآ تحت ننزل تحت ثم الحوار سنتكلم عنها ثم
التعابير الجسد لا نتكلم عنه والباقي كلنا نتكلم عنه سنتكلم فقط - 00:10:38

عن الانبائية وال الحوار بالاسئلة. لكن اردت ان تعرفوا فقط اين مكانها من بقية المهارات هذه الصفات الذاتية يعني الحس المهني
المنهجية العلمية الحس الاخلاقي الى اخره القرب والحضور والاحترام والاحتواء - 00:10:57

نفاذية النفسية النفاذية الایمانية ايضا تكلمنا عنها والحمد لله انا لاحظ انه يعني حتى مستوى الدورات التي تقدم الان للمرشدين
الدينين الحمد لله تحسنت مقارنة من قبل اربع خمس سنوات اصبحت المصطلحات اكثر علمية والحمد لله هذا من فضل الله تعالى -

00:11:14

تجازو هذه الشرائح كلها ندخل الان حتى نصل الى بـ الانبائية. نعم. الاجتماع الانبائي الداعم كلمة انبائية كلمة اجنبية لاتينية هي
ليست الانجليزية هي لاتينية ونحن عربناها تعريب الانبائي وتعرفون العرب كانوا يعربون اما يترجمون او يعربون - 00:11:34
او يبتكرن مصطلحات جديدة ما هي الانبائية والاجتماع الداعم؟ هي نمط من انماط المقابلة الاكلينيكية تظهر فيه براعة المرشد في
الاستماع بانتباـه الاجتماع بانتباـه لمعانـة المسترشـد والامـه واحتـياجـاته ومـكونـاتـه والـاستـجـابـة الصـحيـحة لها والـردـ عـلـيـها والـتـعلـيقـ عـلـيـها
- 00:11:54

وقدرتـه على اـنـاحـة الفـرـصـة على التـعـبـيرـ عن معـانـاتـه والتـنـفـيسـ عن مـكـونـاتـه بـطـرـيـقـة مـهـنـيـة اـحـتـرافـيـة بـحـيـث يـشـعـرـ انـ المرـشـدـ فـهـمـ

حقـيقـة مشـاعـرـه وـمعـانـاتـه كـمـا يـفـهـمـهاـ هو اـذـهـنـهـ الانـبـائـيـةـ هيـ هيـ جـزـءـ منـ انـمـاطـ المـقـابـلـةـ الاـكـلـيـنـيـكـيـةـ - 00:12:21

ونـحنـ نـهـتـمـ بـهـ كـثـيرـاـ الحـقـيقـةـ فـيـ يـعـنـيـ المـهـنـ الطـبـيـةـ وـالـعـلـومـ الـنـفـسـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـهـوـ مـصـطـلـحـ انـجـليـزـيـ لـكـنـ فـكـرـتـهـ مـوـجـودـةـ فـيـ كـلـ

الـثـقـافـاتـ اـهـ فـكـرـتـهـ مـوـجـودـةـ فـيـ كـلـ الثـقـافـاتـ فـيـ مشـكـلـةـ فـيـ الصـوـتـ - 00:12:42

اهـ الصـوـتـ جـيدـ آآـ وـيـعـنـيـ فـكـرـهـ اـنـهـ اـنـتـ تـسـتـمـعـ لـلـاخـرـ طـرـفـ الـاخـرـ اـسـتـمـعـ لـهـ تـلـقـيـ لهـ بـالـاـ آآـ تـأـخـذـ مـنـهـ الـكـلـامـ اـوـ هـذـهـ فـكـرـةـ
مـوـجـودـةـ فـيـ كـلـ الثـقـافـاتـ - 00:13:05

مـوـجـودـةـ فـيـ كـلـ الثـقـافـاتـ وـلـيـسـ خـاصـةـ وـلـيـسـ خـاصـةـ لـكـنـ هوـ مـصـطـلـحـ الـذـيـ اـطـلـقـ عـلـيـهـ فـيـ هـذـاـ فـيـ هـذـاـ عـصـرـ وـمـمـكـنـ.
نـحنـ يـعـنـيـ نـبـتـكـرـ مـصـطـلـحـ اـخـرـ لـكـنـ يـجـبـ اـنـ يـجـبـ اـنـ يـكـوـنـ مـنـ يـعـنـيـ يـجـبـ اـنـ يـكـوـنـ مـنـ مـتـخـصـصـينـ فـيـ المـجـالـ يـبـتـكـرـونـ المـصـطـلـحـ.
وـهـنـاكـ مـحاـوـلـاتـ الـاـنـ لـبـتـكـارـ مـصـطـلـحـ فـيـ هـذـاـ جـانـبـ - 00:13:20

اـذـ هـيـ كـيـفـ تـسـاعـدـ الـمـسـتـرـشـدـ عـلـىـ التـنـفـيسـ وـالـتـعـبـيرـ وـاـسـتـخـرـاجـ ماـ بـصـدـرهـ وـكـيـفـ تـسـتـجـيبـ لـمـكـونـاتـ الـمـسـتـجـدـ حـيـنـ يـظـهـرـهـ اـسـمـيـناـ

هذا الردود الداعمة او بمعنى اخر ان تبقى اكتر في دائرة معاناة المسترشد - 00:13:40

وهذا بحد ذاته علاجه وتفصيسي للمسترشد العلاج فقط العلاج ليس فقط في التدخلات والتقنيات والتوصيات بل جزء من العلاج ايضا مهاراتك في المقابل ذكرنا هذا اذا هو اعطاء المريض فرصة ان يتكلم يعبر - 00:13:58

فرصة يتكلم يعبر مع تيسير استخراج المعاني والمشاعر واسعear المريض بفهمك لها وفهم معاناته او بتعبير اخر هي اتاحة المكان الامن للمريض كي يبكي وينفس ويعبر وهذا طبعا كما تعرفون في حال المرض تكون الحاجة اليه اكتر - 00:14:11
بحال المرض تكون الحاجة اليه اكتر لان المرضى يعني آآ ربما لا يجدون اه لا يجدون من من يعني اه من يسمح لهم ايضا باههم يتكلمون ويعبرون - 00:14:33

طيب اه الاستماع الاستماع عموما له هدف تشخيصي وهدف علاجي الهدف العلاجي اي اجتماعي يعني انا اتكلم عن عن مهن المقابلة الاكلينيكية اي اجتماع له هدف اما له هدف تشخيصي وعلاجي - 00:14:51

نحن الان نتكلم عن الهدف العلاجي الهدف العلاجي هو التنفيس وآاه كما ذكرنا ان الانبائية مصطلح مركب لمجموعة من المهارات المتقدمة وعفوا الاخ الذي يلخص جزاک الله خير استاذناك يا اخي لا داعي لذلك لانه لاحظت انا ايضا انه من عيوب الزم ان البعض في المحادثة يستخدمها للتاريخ وهذا يشوش على الناس. جزاک الله خيرا يا اخي بارك الله فيك. احسن الله اليك - 00:15:11
او احسن اليك لا ادري انا بارك الله فيك طيب اذا الانبائية يمكن تلخيصها في خطوتين آآ السؤال الصحيح عن شعور المريض ومعاناته؟ السؤال الصحيح والردود الصحيحة تسأل اسئلة صحيحة يتكلم المريض ثم كيف ترد عليه انت - 00:15:37
لو احد سألك باختصار ما هي الانبائية؟ وش هالمصطلح ذا؟ ما فيه صعوبة انه كيف تسأل المريض اسئلة في النقاط الحساسة من من قصة حياته ثم كيف ترد عليه ما هي الردود الصحيحة التي آآ ترد فيها على المريض - 00:15:56

اه نتجاوز هذه الشبهات. اذا الاجتماع الجيد يبدأ بالسؤال الجيد الاجتماع الجيد يبدأ بالسؤال الجيد والاسئلة مهارة الاسئلة مهمة جدا مهارة الاسئلة مهمة جدا واصلا نحن كيف نميز يعني مثلا في العلاج النفسي في العلاج المالي في السلوكى مثلا - 00:16:19

كيف نميز المعالج النفسي الجيد المعالج غير الجيد؟ مجموعة اشياء احدها احد هذه الاشياء الانبائية طبعا وقدرته انه يسأل الاسئلة الصحيحة بالتوقيت الصحيح في المكان الصحيح طيب ولذلك سأكلم سريعا كذا عن الحوار بالاسئلة او نمط الاسئلة - 00:16:44
اول لو سألكم ما هي وظيفة الاسئلة ممكن تكتبون في في المحادثة بدون صوت لان لاحظنا الصوت في الزوم يطلع تشویش كثير لكن في المحادثة ما هي وظيفة الاسئلة؟ اذكر وظيفة من وظائف الاسئلة - 00:17:02

استخراج ما يكتبه المريض. ممتاز. سؤال اه وظيفة اخرى التقديم ممتاز وظيفة اخرى اخذ معلومات تفصيلية اخذ معلومات تفصيلية السؤال عن اشياء معينة آآ الى اخره التأكد من التأكد من المعلومات التشخيص - 00:17:23

يعني الى اخره. ممتاز. طيب معرفة نفسية المريض ممتاز. طيب لكن ما هي عيوب الاسئلة طريقة الاسئلة ما هي عيوبها ما هي عيوب الاسئلة الفهم الخاطئ ممكن ممكن الاسئلة احيانا احيانا تصبح هي نفسها مشكلة - 00:17:55

ممكن منفرة صح تعمق في الاسئلة الشخصية ممتاز او تتحول احيانا الى نمط تحقيق يصبح يعني المعالجة والطبيب او الاسئلة التخويفية يعني عموما الاسئلة التحقيقية نمط التحقيق هذا قد تكون ملة منفرة مثل ما ذكر الاخوان - 00:18:27

طيب ممتاز بارك الله فيكم احسنتم بارك الله فيكم طيب انواع الاسئلة الالسيما انواعها كثيرة طبعا لكن نحن سنركز اليوم على انه نوع واحد منها وهو الاسئلة المفتوحة والاسئلة المغلقة - 00:18:45

الآن اليوم ممكن يعطينا دخول صحيح اليوم زادكم اسئلة مفتوحة والاسئلة المغلقة طيب اسئلة مفتوحة في طريقة وجدتها انا واذكرها في المحاضرات للدرايم. للطلاب وفي الدورات وفي الكلية وفي غيرها - 00:18:57

وهي طريقة الاسئلة الثلاثة تصلح هي مناسبة للاطباء ومناسبة للمرشدين الدينيين المؤجلة حتى للمرشدين الاجتماعيين وغيرهم فكرة الاسئلة الثلاثة هذى بسيطة جدا يعني فكرتها انه انت الان جاء المريض وكيف الحال وش اخبارك عساك طيب انت اردت ان تدخل في صلب الموضوع - 00:19:15

ها فاما مك ثلاثة انواع من الاسئلة السؤال المفتوح الاول هذا رقم واحد رقم اثنين الاسئلة الاستيضاخية ورقم ثلاثة رقم ثلاثة اسئلة المعنى والتأثير اسئلة المعنى والتأثير سنشرح هذا المعنى سنشرح هذه الثلاثة - 00:19:33

وهي موجودة في المراجع يعني والكتب لكنني جمعتها انا بهذه الطريقة حتى تكون اسهل على الناس ما هو السؤال مفتوح الاول اول شيء ما معنى كلمة السؤال المفتوح ما الفرق بين السؤال مفتوح والسؤال المغلق - 00:19:57

ما الفرق بين السؤال المفتوح والسؤال المغلق؟ من يعرف؟ في المحادثة ما يحتمل عدة اجابات يعني ممكن بس في في في تعريف ادق من هذا تقريبا لكن في تعريف ادق من هذا - 00:20:17

اي بس في تعريف مشهور جدا ادق من هذا ان السؤال المفتوح الذي لا يجابت عنه بنعم او لا اما السؤال المغلق فهو الذي يجابت عنه بنعم او لا؟ مثلا هل انت رجل او امرأة - 00:20:40

لا لا لا ياسمين المغلق وحده شيء معين لا لا لا هو السؤال السؤال المفتوح معروفة يعني على مدار التاريخ لها سبعين سنة اعرفها واضح وهو ان السؤال المفتوح هو الذي لا يجابت عنه بلا او نعم - 00:20:58

تسائله سؤال ما يكون جوابه نعم او لا؟ انه يكون جوابه سري او انشائي. اما السؤال المغلق فيكون جوابه نعم او لا مثلا. هل انت حزين هل انت حزين؟ هذا سؤال مغلق ولا مفتوح - 00:21:13

قال مغلق لانه يستحي يقول نعم يستحي ان يقول لا لكن حينما اقول له صفاتي مشاعرك اذا صار سؤال مفتوح انه ما يقدر يقول نعم او لا. يجب ان يتكلم يجب ان ينشئ - 00:21:26

فالسؤال المفتوح هو الذي لا يجابت عنه بنعم او لا والسؤال المغلق اه هو الذي يجابت عنه بنعم او لا مثلا بذلك بدلا من ان تقول للمريض ها اه باش تتعنك عساك بخير عساك بخير هذا السؤال مغلق ولا مفتوح - 00:21:38

عساك بخير؟ سؤال مغلق لانه بيقول لك نعم او لا. ممتاز يقول لك نعم او لا؟ لكن اذا اردت ان اجعله سؤالا سؤالا مفتوحا ماذا اقول له ولو كيف حالك - 00:22:01

كيف مشاعرك كيف نفسيتك كيف وضعك اليوم؟ كيف مع المرض ها او طلب سؤال الطلب وهو داخل في المفتوح مثل مثلا اقول له اه يعني حدثني عن مثلا قصتك عن مرضك هذا كيف بدأ معك - 00:22:12

سؤال الطلب سواء سرد القصة سؤال طلب سرد القصة من انواع المفتوح واضح وامثلته كثيرة لكن عادة في الدعم الديني عادة السؤال يكون حول ايش مثلا؟ يعني تسأله كيف حالك - 00:22:30

كيف نفسيتك؟ كيف مع المرض؟ كيف مع الصلاة؟ كيف مع المستشفى اه قص لي قصتك وكيف بدل المرض معك؟ هذى الاسئلة هي المطلوبة البداية الاسئلة حول قصة المريض يسمونها قصة المريض - 00:22:47

قصة المريض يعني يعني الشيء اللي له علاقة بالمريض ام المرض دخله المستشفى؟ كيف مع الصلاة مثلا الصلاة ما تقدر تقول للمريض انت تصلي ولا ما تصلي؟ تقول له كيف مع الصلاة - 00:23:04

تواجه صعوبات في مشكلة في التيمم في مشكلة في الصلوة الى اخره يعني انت تسأل بطريقة ايش؟ مفتوحة تجعل المريض الهدف من السؤال المفتوح انا افتح الفرصة للمريض كي يتكلم - 00:23:17

هذه الفكرة انه نطلع اللي عنده طلع اللي عنده آآ الى اخره الاسئلة الاستيضاخية رقم اثنين على طول بعدها مباشرة. مش الاسئلة الاستيضاخية فكرتها اصطلاحية كل ما يعني مصطلح مشهور في علم - 00:23:30

في علم يعني الارشاد وهو انه عندنا هنا باللغة العربية بالذات في السعودية اللهجة يعني حتى في معظم الدول العربية انه وماذا ايضا يعني كأنك تقول ماني بطيب ابي زود ابي كلام زود اريد كلاما اكتر - 00:23:49

اريد تفصيلا اكتر. انا اعطيك فرصة ان تتكلم اكتر مثلا قلت له والله كيف مع المرض؟ فقال يعني الحمد لله وانا دخلت المستشفى اه طيب وبعدين اه مش غيره وش صار - 00:24:06

ويعني من هذه النقاء من من هذا النوع من الاسئلة التي كلمني اكتر تدل حولك كلمني اكتر ممكن تختلف يعني من شخص لكن غالبا

هي المصطلحات هذى الكلمات عادة هذى - 00:24:19

وستستمر تقول له وماذا ايضا؟ وماذا ايضا؟ كلمني طيب وبعدين؟ في شيء غيره؟ وش بعد وش صار وبعدين لاحظ انك ما تقاطعه وتخلية يتكلم يتكلمن وانت تلاحظون مثلا في في المجالس المجالس العوام اذا احد يقص قصة في ناس سبحان الله عنده القدرة الانبائية هذا هو ما يدري - 00:24:33

طريقته ما شاء الله في الاستماع للآخرين وتحفيزهم للكلام. طريقة انبائية وما ادرى انها انبائية هي لكن هي ما في انه اه بعدين وفي ناس اعوذ بالله ناشر لك هنا. معقوله! معقول صار كذا! يعني هذا صار قبل هذا وشلون؟ لا اذا صار - 00:24:53

امك الله يمتعها بالصحة والعافية. مو معقول وشلون؟ وممین قال؟ وش القصة؟ وممین اللي اول؟ وممین الثاني؟ الله يمتعهم بالصحة والعافية زين اي هذى هذى الاسئلة حنا بالعامية عندنا في نجدة نقول تكسير الكلام. يكسر الكلام يعني انه - 00:25:10

انه معقوله مش القصة مش لا لا في الانبائية عكس ذلك تماما اسئلة استضاحية انك تعطيه فرصة انه يتكلم بدون مقاطعة بنتكلم بعد شوي عن عيوب عيوب الحوار المقاطعات والتحويل سنتكلم عنها ان شاء الله - 00:25:27

سنأخذ مثال الان بعد شوي تطبيقى سريع كذا بس مثلا النوع الثالث النوع الثالث اسئلة اسئلة المعنى والتأثير وهذى ما هي اجبارية اختيارية هي وش معنى هذى يعني انك تجي وتقول له - 00:25:48

مثلا اه السؤال المعتاد عندنا في الدعم الدينى انه وش قصة المرظ ومتى بدمرك اه هل تواجه مشكلاتها تواجه صعوبات؟ فجاء

المجلس المالي يتكلم والله انا عندي سلطان وقالوا لي كيت وقالوا لي كيت وقالوا لي كيت - 00:26:03

والى اخره الى اخره وبعدين ما ادرى شلون افصل التلفون تمام آآ وبين كنا حنا اي السلطان. مريض السلطان وهو مريض جالس يتكلم لك وانت بدأ بسؤال مفتوح وجالس يتكلم المريض. وبعدين تستفصل منه اكثر - 00:26:19

ثم في نقطة معينة من الكلام في فترة من من الحوار والحديث المريظ قال كلام فيه مشاعر اه في شيء من المعاناة كان واضح انت تمسك هذى لم تمسك هالكلمة دي وش قصدك بهذا؟ وش يعني لك هذا - 00:26:49

مثلا جالس مريض يتكلم وبعدين قال وبعدين خلاص صرت ما اقدر اروح ولا اتحرك ها ما اقدر اروح ولا اتحرك هذى فيها تحتها معاناة تحتها تحتها كثير المريض بس اعطاك السطر الاول - 00:27:10

مريظ اعطاك السطر الاول وبيبيك تدخل تحت غالبا ي يريدك غالبا ي يريدك مو بشرط لكن تتأكد هل يريدك ان تدخل او لا تدخل هذى قاعدة طبعا الدخول هو باذن المريظ ليعظ المرضى لا يريد فنحن طبعا لا نجره لكن نحن نعطيه فرصة هذى - 00:27:25

اذا كان يريد الحمد لله ما يريد الهدف هو ان ننزل تحت عبارات كثيرة ما تقول له لحظة ودي افهم النقطة هذى لو سمحت. ممكن تفصل لي اكثر في الجزئية هذى - 00:27:39

مثلا لما قال لك انه وبعدين صرت ما اقدر امشي ولا اتحرك يعني ايه وش صار لك وش صار كيف كيف انا احب سؤال كيف هذا قال كيف؟ كيف اشرح لي اكثر في النقطة هذى بالذات وبيبدأ يتكلم. فانتوا شتسوبي؟ انت الان سألت سؤال مفتوح. بعدين قمت تعطيه فرصة انه يتكلم اكثر. بعدين وهو يتكلم في كلمات - 00:27:54

كلمات مفاتيحية كلمات يعني تحتها معاناة فانت اختار الكلمات هذى وهنا تأتي الخبرة والمهارة ولذلك نقول لابد اشراف وتدريب لانه اختيار الكلمات ذي مع الوقت يعني لابد تحت اشراف - 00:28:15

تعرف كيف تختاره وتعرف متى تسأل متى لا تسأل فهي الفكرة انه يعني ان تريد المريض يتكلم هذا فكرة الاستماع ان المريض يتكلم سنتكلم ان شاء الله في اخر اللقاء انه - 00:28:33

يعني هل هناك محظوظ شرعى في بعض الاوقات ان المريض ما يتكلم ساتكلم ان شاء الله اذا جاء الوقت ان شاء الله وهكذا نستمر في طرح الاسئلة مع التنويع ونستخرج اللي قلت لكم قبل شوي هذى الكلمات المفاتيحية المعبرة عن المشكلة والمعاناة - 00:28:50

ها سنتكلم عن هذه ان شاء الله بعد شوي هذى بالذات ذي ستفصلها تفصيل مستقل لانها مهمة مرة هذى هذه لها لها اهمية كبيرة لماذا نؤكد على لماذا نؤكد على المفروض اني حذف ذولي قبل ما نبدأ لكن سبحان الله - 00:29:09

لماذا نؤكد على اهمية هذه الاسئلة المفتوحة يعني وش عيوب الاسئلة المغلقة مثلاً سأضرب لكم مثالاً مرشدك دخل على مريض قال له كيف حالك يا خال او يا اخي ؟ طيب انت ان شاء الله - 00:29:26

اه ها ان شاء الله الامور تمام الامور كويستة. هذا سؤال مغلق. يقول الحمد لله الامور يعني هو جاوب بناء عام صح موب لازم نعم ممكن نعم او ما يشبه نعم مثله الحمد لله الامور تمام - 00:29:44

بعد ما عطيت فرصة اني اتكلم خلاص انتهى انتهت المقابلة الاسئلة المغلقة الاسئلة المغلقة ما في صوت الصوت منقطع اه عندي شغاله الصوت عندي شغال طيب اه يمكن يمكن عند الاخ لو يتتأكد احمد الخظيري يتتأكد بالله - 00:30:00

يقطع شوي اه غريبة غريبة يعني الصوت جربته عدة مرات اقرب بس اكثر ويمكن السبب انه انا مرهق اليوم شوي فنبرة الصوت عندي خفيفة يمكن هذا يمكن هذا الهدوء اه - 00:30:27

آاه ايه فالاسئلة المفتوحة ميزتها؟ ميزتها انه خلاص بارك الله فيكم. لا هو الصوت واضح بس احياناً بعض الحضور يكون مقصر وهو على الميكروفون ولا يكون تكون سماعاته ضعيف او - 00:30:48

الله يسلم عمركم اه لا امورها طيبة ما ابي الا العافية بس ارهاق عمل يعني اه ولا الظهر ولا العصر واصل فيعني وبين وصلنا؟ ضيعتنا اي اسئلة مفتوحة الاسئلة المفتوحة ميزتها انه اه يعني اه - 00:30:59

مممتاز زي من عبرت الاخت ياسمين هنا قالت ان المغلقة تجعل تجعل بينها وبين المريض حواجز تجعل بينه وبين المرء حواجز لانه انت ايش معنى المغلقة؟ يعني كانك تقول ولا تكرر كلام يلا جاوب جاوب بنعم او لا بمشي انا واخليك - 00:31:23

كان تكون منب فاضي لك يعني هذا معنى هذا يعني السؤال المغلق والاطبا يحبون الاسئلة المغلقة لانه الاسئلة المغلقة تخليل الطبيب بسرعة يخلاص الاطبا من اسوء الناس في هذا الباب - 00:31:37

انا واحد منهم يعني على كل حال طيب طيب الحين هنا قدرنا نسأل طيب نسأل عن ماذا وشنبي نستمع له نريد ان نجتمع لاشيء كثيرة نستمع الى اه - 00:31:49

نريد ان نستمع الى اشياء كثيرة اول شي اريد ان اعرف انا تفاصيل تفاصيل اكتر عن مشكلته الاول اعرف تفاصيل اكتر عن مشكلته وهذا هو التقييم النفسي اللي يهتم به الاطباء واضح وواضح ومحظوظ - 00:32:09

لكن انا اريد ان اعرف شيء اخر بس اريد ان اعرف العوامل والظروف المؤثرة على مشكلته وآآآ اريد ان اعرف القناعات والمشاعر. اريد ان اعرف العقبات والصعوبات التي تواجهه في حياته - 00:32:23

مو في حياته في مشكلته هذى بالذات لانه انت مرشد ديني ما انت مرشد نفسي ولا مرشد اجتماعي وهذا مهم جداً يعني وذكرناه في الدورات الطويلة يعني. انه ليس هدفك انك تتبع انت فقط وتركز على هذه الجزئية لانه اذا توسيع - 00:32:43

تضييع وقتك ولا تستطيع انك تتخلص في نقطة مهمة هنا ذكرتها المفروض انه يعني من الخطأ ان يتتحول الاستماع الى مجرد فضفضة مجرد فضفضة غير مفيدة ما يفيد هذا لا لابد - 00:32:57

يعني بعض الناس يمكن يقول بعض المرة بيتكلم معك ساعة نص ساعة بدون فایدة خاصة بعض المرضى اللي عندهم شي هنا نسميه الاعتمادية. وش الاعتمادية يعني انه يصير يعتمد على الآخرين في التنفيذ الانفعالي وتنفيذ المشاعر. في ناس كثير كذا - 00:33:13

تلدوهم مثلاً في صالات الانتظار السلام عليكم وعليكم السلام انا والله عندي موعد مع القلب انت وش عندي موعد وش والله انا عندي موعد مع اوه وش عندي وش صار؟ وانا اقول وانا صار لي وصار - 00:33:34

واختي وامي النساء يوم القيمة بس كذا حب بتكلم حب بتكلم هذا ما هو نفسياً غير جيد اصلاً يعني هذا لكن الهدف لا الهدف انكر مرشد ديني انت تبحث عن الاجزاء المتعلقة بالشد الديني بالدعم الديني - 00:33:47

مثل ماذا المشاعر المعاناة العلاقات علاقات مهمة جداً عيالك وبيهم وجايين معك ما هم بجايين كيف علاقتك معهم الى اخره المشاعر كيف نفسيك الخوف يعني انت ما تظيقه في اشياء كثير مرة تسأل عنها - 00:34:14

اثر المريض المرؤ عليه جهوده في الصبر والتحمل واس اكتر شيء يساعدك على على الصبر والتحمل رغباته هذى مهمة الرغبات بالذات في الدعم الديني. شو بدك يتحقق لك؟ وشو بدك يصير - [00:34:33](#)

موب لازم يكون مريض مثلا في اخر حياته لا حتى المرضى حتى المرضى العاديين وش ودك يعني والله ودي انه ابوي يسامحن ودي انه كذا يعني اه بس لانه الدورة هذى يعني هي مختصرة يعني فقط في اشارات - [00:34:48](#)

الاستماع هنا الاستماع هنا لمجموعة من الاشياء للمريضة والمرضى يتفاوتون بيمر مع المعنى بعد شوي ان شاء الله. انه المرضى يتفاوتون واكيد يعني اللي جرب منكم يعني ما ادرى حظور هل كلهم مرشدین ولا لا؟ بس اذا - [00:35:07](#)

كلهم مرشدین يمارسون الزيارة للمرؤى. ستلاحظون المرضى يتفاوتون اصلا يعني في زيارات وهي كثيرة مرة تمر على المريض والسلام عليكم السلام عندك شي عندك هذا ما عنده شي ما عنده اسئلة واموره طيبة وخلاص تمسي وتخليه - [00:35:24](#)
احنا سميناها في الكتاب سميناها الزيارة المختصرة لكن في زيارة متوسطة لا ممكن تعطي معه اكتر شوي في زيارة مطورة لا عنده مشاكل مثلا وعنده تجلس اكتر التقسيم الثالثي مهم جدا يعني انه - [00:35:38](#)

في زيارات مختصرة سريعة وهذا جزء كبير منها يعني مادة كم نسبتها الان تقريبا لكن انا في نظري هنا تختلف من جناح الجناح مثلا في السرطان لا عادة تكون جلسات - [00:35:53](#)

متوسطة طويلة لكن مثلا في اقسام الجراحة وما الجراحة والباطنة والاشياء ذي اللي سريعة داخله او النسخة الولادة اللي داخله هو بس بتطلع مشكلة غيركون عندو ما يكون لديه احتياج ديني - [00:36:04](#)

ما يكون لديه احتياج ديني بحيث انه يحتاج لمرشد يمكى المرشد يمر عليه اه ويعني ويتكلم في قضايا ذكرناها في في يعني في وقتها احيانا يكون عنده احيانا يكون عنده مريض مثل يعني اه اسئلة محيرة - [00:36:19](#)

احيانا يكون عنده اه معاني وانطباعات تأملات ايجابية مو شرط. مو بشرط انه كل شي يكون سلبي. احيانا يكون ايجابي وهذول لاحظناهم في الزيارات وان بعض المرضى بعض المرضى الى ما يشوفك كذا متدين او من الشؤون الدينية او الشيء والدعم الدينى - [00:36:36](#)

يبدأ يقول لك والله يا اخي الحمد لله صرت اصلی وما كنت اصلی او مثلا صرت اطول في الصلاة او قلت لا والله الصلاة صارت صعبة على او تكتشف انه ما يصلني تجد تنوع كبير - [00:36:51](#)

في المرض علاه انت احيانا يكون مريض السرطان مثلا يعني احاول اذكر المرضى اللي مرينا نمر عليهم مثلا كل ما نبي مريض مثلا وامه اللي موجودة الولد ما هو موجود تقول له تكفى جابكم الله ولد - [00:37:01](#)

ما يصلني وما ادرى ايش او ترى الولد دايما يسب ويشتمه يعني ها؟ فهي هادي الحالات متنوعة جدا طيب خلنا نسوى تمريرن جماعي ما هو بالانجليزي طبعا بالعربي اه سريع كذا بس ان - [00:37:13](#)

اه آآ اللي هو الثالثية هذى ثلاثة الاسئلة اه طبعا في زوم بحکم اتنا حنا يعني اونلاين وهذا آآ في عدة طرق منها مثلا انه واحد ممكن واحد يتبرع - [00:37:30](#)

يكون هو المرشد وانا اكون المريض مثلا او يسألني والطريقة الثانية انه ما في طريقة ثانية الا لو كنت مثلا جنب بعض كان ممكن نسألكم فمن يتبرع يمثل مرشد ديني - [00:37:54](#)

السؤال موجه للمرشدین الدينیین الذين يمارسون الزيارة فعليا المرشدین الدينیین الذين يمارسون زيارة المرضى فعليا بالمناسبة كم واحد منهم بالله يعني الذي ينطبق عليه هذا الوصف بالله يرفع يده في المحادثة يضع يده في المحادثة يعني يكتب نعم في المحادثة - [00:38:12](#)

مرشد ديني آآ اللهم صلي على محمد يمارس الزيارة فعليا للمرضى في المستشفى بشكل منتظم وليس بشكل متقطع يعني على الاقل في الاسبوع مرة مترين من منكم ينطبق عليه هذا الشرط - [00:38:33](#)

انه مرشد ديني يزور المرضى الاجنحة طيب عيسى فاطمة ياسمين ناصر اربعة خمسة ستة ثمانية ثمانية من يزود ثمانية ثمانية ها

في زود ولا خلاص طيب ثمانية ممتاز اذا هؤلاء الثمانية ممتاز. طيب واحد منكم - 00:38:53

من يتبرأ من هؤلاء الثمانية ايت زهرة منيرة الوازن ناصر اه من ايضا دفعت اه دفعت فاطمة ياسمين عيسى من منكم يتبرع علوان تفضلي يا علوان ممك تشغلون المايك الكترول - 00:39:30

يقوله المايك خلاص سبقك بها علوان سبقوكم بها عنوان علوان او علوان علواني تحول له المايك بالله سلام عليكم. علوان. عليكم السلام اهلا دكتور خالد كيف صحتك طيب ان شاء الله ؟ الله يسلم عمرك بفتح العين او بضم العين - 00:39:55

لا بفتح العين الوازن ما شاء الله. انت في اي مستشفى مستشفى نمرة العام طبعا نمرة بمحافظة القنفذة مش مكة المكرمة ايه انا قلت شلون نمرة هذى ايه الله يسعدك في نمرة في القنفذة - 00:40:18

نعم نعم واللبس هذا دائما يحصل نمرة هذى قرية او مدينة او اه هي تعتبر قرية ممك اقرب مالها ايه القنفذة والله والنعمة لا جيت القنفذة قبل يمكن اه صحيح وحضرت لك انا المحاضرة في اه مستشفى القنفذة العام يا دكتور. ما شاء الله ما شاء الله - 00:40:35

الله يسعد قلبك. طيب يا اخي اعتبرني مريض مثلا ما نصعبه ما نجيب سرطان وما سرطان. لا نجيب مثلا آآشاب صار له حادث وكسر. في مثلا خل نقول فاخد مثلا رأس الفخذ - 00:40:58

ومطول جالس في المستشفى له شهر او شهر ونص سم دخلت عليه السلام عليكم انا علوان ومدربي ايش كيف حالك الان خلاص المقدمة ذي عشان نختصر الوقت تجاوزناها وشلون تدخل في الاسئلة هذى ؟ يعني الاسئلة ذي الثلاثة كيف تدخل فيها - 00:41:12

ابد بالعادة بالعادة يعني اغلب الناس يكونون من المنطقة وبالكلام طبعا باللهجة. سلام عليكم. عليكم السلام طمنا عنك اليوم طبعا قد زرتها من اول يعني من المفترض كيفك اليوم ان شاء الله امورك الى خير؟ لا لا هذانبيه جديد اول مرة تشووفه - 00:41:29

بس بالله المقدمات السلام والتحية تجاوز على طول ادخل في الاسئلة مباشرة طمني عنك اليوم. ان شاء الله امورك الى خير كيف اقدر اخدمك طبعا اعرف بنفسي. معك اخوك علوان الشمراني المرشد الديني بالمستشفى - 00:41:48

وكيف اقدر اخدمك طيب. بالعادة الناس متفاعلة جدا انت قلتها من اول يعني المظهر سبحان الله الناس تتفاعل مع آآ مظهر الالتزام اسأل الله ان يخلص انا واياكم النيات. مباشرة يتفاعلون. مباشرة انك انت يعني وسيم حلو - 00:42:03

عاد خلها ذي بعدين يا دكتور خالد اسلم اي والله بالعادة الناس اه علوان حبيبي اسألني اسألني الاسئلة هذى وانا بجاوبك اني انا المريض خل نمثل التمثيل طمني عن كيفك اليوم ان شاء الله امورك الحمد لله طيب طيب اسأل الله العظيم رب العرش العظيم ان يشفيك الدعاء المعروف - 00:42:23

اه اخوك علوان الشمراني كيف اقدر اخدمك؟ محتاج شيء اساعدك في شيء تأخرنا علينا بالتيمم اللي عندي خلصت وكلمه بالتمريض سم ابشر التيمم انا اجيبيه لك باذن الله تعالى الصلاة من ناحية الطهارة في سؤال في استفسار - 00:42:52

والحمد لله يعني جاء واحد قبل وشرح لي موضوع الصلاة الله يعيشه الله ييسر بس الله يخارجنا طيب اول شي المرض ابتلاء من رب العالمين والله سبحانه وتعالى ان احب عبد ابتلاء واسأل الله ان هنا نقطة هنا نقطة يا علوان انت الان قفزت احنا نسميه القفز هذا - 00:43:14

ه؟ قفزت الى شيء طيب لكن في في جزء هو مفقود هنا هذا هو هو الدورة هذى كلها على الجزء المفقود هذا انه كيف تنتقل من المرحلة الاولى كيف حالك عندك صلاة عندك مدربي وشو. مم. التيمم بعدين تقول الابتلاء والابتلاء. في حاجة في النص هنا - 00:43:34

اللي هي الشريحة اللي موجودة قدامك ذي الاسئلة وفي اسئلة يسألها المريض غير غير الاسئلة المعتادة مثل وش نقول للمريض والله ما ادرني يا دكتور خالد ما لا تعرف لا خلاص طلعت وان شاء الله تبي تعرف - 00:43:55

مثلا انا بجرب معك مثلا تقول له انا بعطيك وش الاسئلة وانت عدها علي مرة ثانية قل يا اخي انت الان كم لك في المستشفى؟ شهر. كيف وضعك مع المرض - 00:44:10

كيف وضعك مع الكسر اشرح لي حدثني عن قصتك هذا النص دائمًا يفقد في مم. هذا هو اللي نسميه هنا الاستماع الانبازى ان عادة المرشدين وش يجي؟ سلام عليكم ما عندك مشكلة في الصلاة؟ عندك مشكلة في التيمم بعدين يقول والابلاء والحمد لله والصبر والآيات والاحاديث. هذا كوييس كله كوييس بس في شيء في - [00:44:21](#)

بغض هذا هو فانا ابيك وش ابيك تقول يا شيخ علوان ابيك الله يبارك في عمرك في حياتك وفي اسرة والحاضرين كلهم يا رب انك تقول مثلا خل وش اكتر اسماء مشهورة عندكم في القنفذة خاصة بالقنفذة يعني - [00:44:42](#)

والله نقول محمد لا محمد في كل مكان عطنا اسم عايض عايض يلا عايض. مم. انا اسمي عايض طيب تقول لي مثلا يا اخ عايض انت الحين لك شهر ونص كيف نفسيتي؟ كيف مع المرض؟ كيف مع الكسر - [00:44:57](#)

اشرح لي قص لي كلم فظفظ لي يرعنون من هالنوع من الاسئلة هذى يلا تفضل آآسم. طيب اخوي عايض ما ادرى انت لك فترة [00:45:12](#) [الحالين](#) كيف وضعك مع المرض؟ كيف نفسيتك؟ امورك طيبة ان شاء الله - [00:45:12](#)

آآلا والله انت اول واحد يسألني السؤال تصدق لا والله نفسيتي النفسيتي انها زفت وان حالي حالة واني بس خلها على الله بس الله [00:45:28](#) [الخير](#) الطيب كيف اقدر اخدمك انا في خدمتك هنا مرة عدني اخوك الصغير - [00:45:28](#)

على طول مباشرة الرجل الان فتح لك قلبه صح صحيح خلاص تنتقل من السؤال الاول الى السؤال الثاني لاستيظاهي اه كيف؟ [00:45:47](#) [كلمني](#) اكتر وش اللي صار؟ تفضل واستأذنك اني اجلس وتجلس يلا قل لي وش عندك - [00:45:47](#)

يلا يا شيخ علوان عدها عدها طيب اه س امر ايش اللي عندك؟ كيف اقدر اخدمك؟ انا الحين بجلس جنبك مرة الوقت [00:46:01](#) وقتك خذ راحتك عالآخر عطني اللي عندك - [00:46:01](#)

والله وش اشغلك يا شيخ علوان لكن انا يعني انا عمري خمسة وعشرين سنة والحين لي شهر ونص مكسر والاطبا كل يوم يقولون [00:46:14](#) [كلام](#) مرة شالوا وسيخ مرة نزلوا وسيخ - [00:46:14](#)

وش هالبلوة هذى؟ وش وش هاللي جاني هذا؟ وش ابد يا شيخ علوان الشیخ علوان لاحظ وش قومنا كلهم انه [00:46:26](#) [انت](#) الان دخلت في منطقة لم يدخلها احد من قبل - [00:46:26](#)

بدلليل ان مريض قال اول مرة احد السؤال هذا صح هذا هو الاستماع الانباثي. في دائمًا موب دائمًا كثيرا في منطقة مفقودة في النص ما احد يسأل عنها عادة المرشد يبدأ وهذا لاحظناه في الزيارة في الاشراف وغيره ان المرشد يبدأ السلام عليكم كيف مع الصلاة؟ في [00:46:42](#) [تيمم](#) في خدمة في شيء بعدين يقول وان الصبر واجر الصبر - [00:46:42](#)

ابتلاء ومدري ايش كل هذا كوييس بس في شيء في النص. هذا هو اللي في النص انت تدري دكتور خالد برضو مسألة الوقت هنا يعني [00:47:05](#) [حضرنا](#) اكتر من دورة وكذا - [00:47:05](#)

لو لو بنجلس عرفت؟ بياخذ منه وقت كبير وكثير. يعني واغلب المستشفىات فيها مرشد ديني او مرشدين فقط ما يمكن يغطي العدد. [00:47:14](#) [كلمنا](#) عن موضوع الوقت هنا تكلمنا عن شرحنا موضوع الوقت كيف الطرق حل موضوع الوقت - [00:47:14](#)

وقلنا انه هل الجودة ولا الكميات تكلمنا عنها كثير هذى يعني. فانت الان من كل من كل يعني من تجربتنا هنا من كل خمسين مريض [00:47:34](#) [في](#) مستشفى عام رئيس منتخب متخصصي من كل خمسين مريض اللي فيه - [00:47:34](#)

نقاش وكذا تراهم كلهم يمكن من خمسة عشرة بس صحيح موب كلهم اكتر المرضى ما في الا العافية وطيب وعادي ويوم السلام [00:47:49](#) [عليكم](#) يعني اكتر المرضى تيمم صلاة تيمم صلاة وشوية تذكر وآيات واحاديث - [00:47:49](#)

الحمد لله واذا كان يطلب منك رقية لكن في مرة زي هذا زي هذا زي نبيك تمسكه تصيده هو الذي هنا بالضبط هو الفرق [00:48:04](#) [بين](#) الدعم الديني المهني الاحترافي وبين الدعم الديني اللي يعني زيارات وهذا - [00:48:04](#)

كله خير وبركة كله خير وبركة ها فالوقت لا يعني موضوع الوقت صحيح طبعا وحنا سوينا دراسة الدراسة اللي رفعناها وزارة الصحة [00:48:21](#) [قلنا](#) لهم ان عندنا الحالين ثلاثة مرشد اكترهم متعاونين. بينما الحاجة يمكن الى الفين - [00:48:21](#)

الف وخمس مئة نسيت كم الرقم الان فحنا عارفين انه في فرق لكن الى ان يعني يسد هذا الفرق بعد الله اكبر الله اعلم كم سنة علينا

حنا ان نقوم بدورنا لازم نقوم بدورنا - 00:48:36

الله يسعدك يا شيخ عايض يا جماعة علوان علوان انا عايظي عنوان. بالله ادعوا للشيخ الشیخ علوان بال توفیق والسداد. ادعوا له طیب نرید اه شخص اخر من رفع ایضاً یدیه - 00:48:48

سلمنی رفعت سلمی القرنی تفضلی یا سلمی تا الما این انت ذہبت ولا ایش؟ غیرت رأیها ولا طیب من بتبرع غیر سلمی یمکن غیرت رأیها ولا طلعت ولا ما ادری ولا هي موجودة ولا مجتهد - 00:49:04

من نبی ایضاً حالة واحدة کذا مهم جداً الشریحة هذی مهمہ مرہ هذا هو الجزء المفقود یا جماعة ولا تقلقاً من مسألة ضیاع الوقت لانه اصلاً یليس کل المرضی يحتاجوا - 00:49:37

من بتبرع من الاخوة الثمانی او التسعة الذين قالوا انهم اه لدیه یقومون بزيارة المرضی یلا یا اخوان طوات بو سعود معنا ولا مشیت طلع لنا واحد معقول یا شباب - 00:49:51

ما احد لا احد يريد طب انا بختار واحد نستحي وش تستحوا وش رقص هو ما هو برقص تاع تدريب لا تعليم وین اللي انا بختار واحد من اللي ایش اسمه - 00:50:25

من اللي زهرة زهرة او منيرة زهرة او منيرة نرید امرأة للمرأة قبل شوی کان رجل زهرة او منيرة. یلا یا اخوات وین انا بختار وحدة یلا زهرة وین زهرة - 00:50:39

اخت زهرة السلام عليکم السلام ورحمة الله الاخت. خلود العساف خلود مع الشاف وش حاطة اسمیس مكتوب خلود ایفون لانی غیرت الجوال فطلع الاسم مو واضح عندکم حیاکم الله. انت من اي منطقة مدينة - 00:51:02

انا من مستشفی مدینة العيون الاحسأء ما شاء الله من عند الشیخ ابو سعود یعنی نعم اه انت تقومین بزيارات المرضی الاجنحة العامة ولا اجنبة متخصصۃ ولا اه لا احنا مستشفانا یعنی مو كبير مرہ - 00:51:38

فالتنویم الغرف بسيطة یعنی اه ممتاز طیب انتی فهمتی فکرة الكلام اللي نقوله قبل شوی اللي هو الجزء المفقود في النص هذا اللي دایماً ساوي نعم طیب یلا خلنا نقول مریظة مثلا - 00:51:56

وش اشهر اسم نسائي عندکم في العيون نورۃ في كل مكان لها عطينا اسم خاص مو زي الحصة هذا کله بعنیزة عندنا نصف ثلاثة من خالاتی مواضع حصة ونورۃ - 00:52:11

طیب هذا اللي عندنا یعنی یلا نورۃ نعیمة نعیمة یلا نعیمة نعیمة ایش؟ نعیمة اسم ممیز صیح یلا نعیمة طیب. طب انا انا بمثل نعیمة معلیش ها ما یضر. طیب. نفس الشیء - 00:52:28

طیب ایه دخلتی عليها الجزء الاول السلام عليکم وعليکم السلام الصلاة التیم مدری ایش بعد. بعدین الجزء الثاني یلا اني اسأله اسأله للحظة خل نجیب قصة نعیمة هذه خل نقول مثلا انه - 00:52:45

دخلت عنده اه اه التصاقات في الامعاء مثلاً بعد عمليات قیصریة متکرة وكذا الى اخره والحين في بعملیة عملیة جراحیة لازلة هذه الالتصاقات مثلاً یعنی یلا طیب انا اسألك اه اسأله کیف صحّتك الان - 00:53:05

اه کیف امورک ان شاء الله صحّتك زینة اه هي ترد على اه تبون ان شاء الله اموري طيبة وكذا فانا اسأله یعنی هل في حاجة انتی حابۃ اني انا اساعدتش فيها - 00:53:26

اه ناقصة شي آآ ایضاً اسأله هل المعاملة تمريض لتس زینة الدكتور آآ سلوباً زین وتعامله نفس الشیء اسأله عن المکان کله هل المکان نظیف؟ تحسین براحة في المکان اه بعدین اسأله عن صحّتها نفسها اقول لها هل - 00:53:41

اه امورش طيبة ان شاء الله علاج تم اه على خیر بتحسن اه ذا الوضع یعنی. بس لحظة لحظة اه عیدی اخر سطر وش یعنی اسأله عن صحّتها هل هي حسیت بتحسن الان - 00:54:05

بعد اجراء العملية. طیب یا خلود الان حسیتی بتحسن. هذا السؤال مفتوح ولا مغلق ام مغلق طیب احنا نبی سؤال مفتوح. هم اه بعد اجراء العملية اه ان شاء الله اه حسیتی انه - 00:54:23

هل بعد اجراء عملية الالتصاقات حسيت بتحسن غير قبل شيلي حسيتي شيلي حسيتي على طول بتصرير مغلق طيب السؤال مفتوح عام يعني وبالمناسبة كيف صحتك؟ لا تسألين لا تحطون في الاسئلة ان شاء الله بشر - 00:54:42

ليش؟ لانه بشر يعني كانك تقول للشخص عطني جواب كوييس صح هي ترجع للسان اللي تصلح هي في مناسبة في اللقاءات العامة وكذا لكن في اللقاء المهني لا اذا قلت بشر يعني كانك تقول لا لا تعطيني الا جواب كوييس - 00:55:03

لكن دايما اسئلة محابية احنا نسمع اسئلة محابية نيوتن كوستينز اسئلة محابية قال انه في فرق بين قبل العملية والآن يعني وهذا سؤال مغلق لكن ممكن انت تقولين ممكناً تقولين انت اه كيف دايما من اسئلة جيدة مرة مرة - 00:55:19

وهادى متتنوعين بحسب اللهجة المحلية كيفك مع المرض وش صارلتيس؟ اشرح لي قصة من بدايتها قصة اسم بيتك كيف بتسمع المرض هذى اسئلة كذا كبيرة مرة عامة تخلي مدخل - 00:55:37

اه مدخل سهل وبسيط مرة اللي هو التمحور حول المرض تمحور حول المرض انه آآ وش قصة المرض هذا؟ كيف بدا معك؟ كيف صارت الاصابة مثلاً تقول كيف صارت الاصابة؟ دايما ركز على المرض وسؤال مفتوح - 00:55:53

يلا يا خلود نعيد الاسئلة يعني ايه يعني اسأليني وانا ليه ودي اجاب انا انا يعتبر نفسي شسمه هي قلنا نعيمة كيف صحتك مع المرض طيبة يعني الحين بعد العملية هل حسيتي بما انه حول حسيتي طيب هل انه معيش معيش بالتدريب ذي بالتدريب والاشراف اه في لازمات متناسبة. في اشخاص يصير عنده لازمة معينة. يمكن انت عندك لازمة حسيت وصارت خلاص ثابتة عندك. بس كوييس الواحد ينتبه لها يغيرها يعني - 00:56:30

مم كيف المرض معك؟ خلص انت يا نعيم وانا بسألك نعيمة عندي كمش بالمستشفى هنا تقريباً اه ثلاث ايام والمشكلة عندتس من متى من زمان قديمة ولا جديدة - 00:56:57

اه تقريباً حوالي شهر لا لا قولي سنة اعادة الالتصاقات تصير سنة يروح سنة اه طيب اشرح لي قصة يعني المرض هذا كيف كيفت مع المرض؟ كيفس مع العمليات؟ كيفك مع - 00:57:10

يلا السؤال الاخير هذا اسأليني ايه وانا بجاوب كيف بجاوب؟ ابقول والله يعني الالتصاقات هذى سبحان الله بدأت بسيطة لكن توسيعت مرة حتى نفسى شوي يعني بديت الحين يعني - 00:57:27

نفسى ما صارت كوييسة صراحة تراكمت علي تراكمت علي تعبتني حتى في في شغل البيت تعبتني فانت لما سأليها يا نعيمة يا قلود السؤال الصحيح طيب قدرت نعيمها انها تطلع الكلام - 00:57:40

وفي قاعدة انه هي السؤال الصحيح هو الذي يساعد على التنفيذ اما الاسئلة الموجهة الاسئلة المغلقة تخلي من قد يجاوب اجوبة سطحية كذا عشان بس مجاملة. لا في بعض المرضى ما شاء الله يعني لما انت بتدخل عندهم بتسأله عن حالتهم الصحية هم على طول بيتكلمون يعني ما ينتظرون من - 00:57:57

سؤال هما لما بيكون انت تسأل تسلم ويعني بداية تدخل عليهم وتسليم عليهم وتشوف كيف احوالهم ما شاء الله يعني هم تنفتح نفسيتهم ويقدعون يسولفون حتى انهم ما بيرون اني اطلع من الغرفة - 00:58:22

صحيح صحيح لكن هو دائمًا في التدريب في التدريب لازم يكون في منهج ثابت يمشي عليه جميع المرشدين. مع جميع المرضى لانه مو بكل المرضى كذا صح؟ فاحنا عشان ننظم انه جميع المرضى يستجيبوا للاستجابة موحدة. فنوح - 00:58:38

طريقة طريقة النقاش مع المرضى بحيث ننظم انه كل مرضى تعطى لهم فرصة عادلة ومتساوية يا اخوان ندعوا للاخت اه اه معي ايفون هي خلودها خلود خلود اول شي صلح جوالك وجوالى خربان ما ادري ايش تقول - 00:58:52

ان الله يصلح جواله وان الله تعالى يوقفها يا رب ويسددها وجزاها الله خير على الخروج جراك الله خيرا يا الاخت خلود بارك الله فيك واياك يا رب بارك الله فيك - 00:59:11

طيب آآننتقل الان الى اه النقطة التي بعدها اه ننتقل للنقطة التي بعدها وهي تكلم عنها تكلم عن اسمع ماذا؟ اسمع ماذا طيب لو نقدر

بس تسجيل الميكروفون طيب الان ندخل في الجزء الثاني - 18:59:00

اذكروني يا اخوان احنا قلنا في البداية انه آآاه يعني باجتماع الانباتي عموما هو فكرته بسيطة يعني هو لكن تطبيقه ليس سهلا مثل ما لاحظتم يعني انه اشياء بسيطة لكن طريقة بعدين يعني لازم الواحد يتدرّب عليها - [00:59:45](#)

01:00:06 اشراف لازم اشراف و ممارسة مستمرة انه خلال -

ثلاث شهور بالكثير ثلاث شهور ان شاء الله انه خلص تتعودون على هذا النمط ويصير يصير جزء من من نقاشكم وطريقتكم في الكلام حتى مع اهلكم ومع الناس قلنا هنا انه اذا تذكرون الشريحة هذى قلنا انه هي سؤال صحيح - 01:00:19

والرد على هذا السؤال وشو السؤال الصحيح كلمنا عن السؤال الصحيح انه الجزء المفقود هذا اللي عادة يفقد في النقاش ان عادة نسأل حنا مم عادة هي كيف الحال وما كيف الحال؟ كيف الصلة وش اقدر اخدمك؟ بعددين نروح على طول الابتلاء والصبر والاجر

01:00:37 هذا كوييس لكن في النص مفقود تكلمنا عنه -

طيب الان المريض تكلم صح في شي حنا نسميه الردود الانماطية مش الرد الامباثية انه اذا تكلم المريض انا كيف اتكلم معه بعد ما يتكلم الان انا تورطت سألتو اسئلة احترافية مهنية - 01:01:00

واسئلة صحيحة وبلا ما يريد يتكلم. طيب كيف كيف ارد معه؟ كيف اتحاور معه بعد ذلك؟ هذه تسمى الردود الانداسية وهي **كيف ترد؟** كيف تعلق على اجابات المسترشد؟ على اسئلتك - 01:01:20

نقط المعانة هذه والكلمات المفتاحية والایماءات هذى ننطلق منها. من يعرف - 01:01:37

من يجيب في الحوار هنا في في المحادثة اعد سؤالك عيتوا عشرين مرة ما هي مشكلة انه حنا قلنا انه الاجتماع ينبع في هذا هو عادة عن كيف تسأل، السؤال الصحيح. طيب. انا سأله - 01:01:58

السؤال الصحيح الان والمريض بدأ يتكلم بقصته ايوا انا الان ما هي
التتجاء، معه الداعلـ المريضـ والتجاهـ معه هو - 01:02:30

ما هي الاستراتيجية التي تستعملها حسب جواب المريض لا الانصات قلنا الانصات صح الدعاء له لا يا سعود العتيبي كامييرتك مفتوحة
سعود العتيبي . أغلاق الكاميرا . عندك عالمة الكاميرا اضغط عليها حت . بظاهر عليها خط - 01:02:49

ايوه تطمین المريض التركيز على ملامح المريض طيب هذا احد الاشياء نعم استشف من حديثي بطريقة الرد المناسب الکنترول بالله فـ شخص اسمه سعاد العتبـ اهـ اهـ اهـ تفاـقاـمـ الـکـامـ اـحـقـةـهـ اـخـ الـکـنـتـرـوـلـ 01:03:27

طيب خل اشرح لكم انا هو هو ايش الفكرة انه المريض يتكلم انت الان سأله اسئلة صحيحة سأله اسئلة صحيحة ثم بدا المريض ثم بدأ المريض يزعج ٠١:٥٣:٥٧ - بدأ المريض

يتكلم ايوا والمريض يتكلم هناك شيء اسمه نقاط المعاناة او الكلمات المفتاحية او الاليمات يعني انه في اشياء في اشياء يقولها المرضى ذات لغة الحس -
01:04:11 -
اللهم لا ف شهادة من لغة الحس -

لأن لغة الجسد ليست مهمة مرة احده الفرق بيننا وبين دورات التواصل اللي برا في السوق. يركزون على لغة الجسد
معنون: احمد هارون - عشرة المائة، الكتب - 01:04:37

فاطمة هنا ركز على الامر الثالث: كان محمد بنهايلم هناء من ملائكة العنازة - 01:04:50

او الكلمات المفتاحية محتوى الكلام اهم بكثير من لغة لغة الجسد. لغة الجسد نسبتها عندنا هنا في العلاج الاحترافي يعني عشرة بالمائة، الكلام ٩٠%، ثانية بالمائة، ثالثة بالمائة، اهم، تقاطعات، تقاطعات المعلنة هنـه - ١١:٥٤ - ٠١:٥٥

و ش هـ نقاط المعاناة مثـا ايش ؟ اعطـونـا امـثلـة نقاطـ المعـانـاة اعـطـونـا امـثلـة عـلـى نقاطـ المعـانـاة مـثـاـ كانـ يـتـكلـم وـحـتـ قـصـةـ اـنـهـ مـثـاـ

الاالم او ما احد زارني من من فترة - 01:05:30

او فقد عزيز او نفسية المريض قال والله انا نفسبتي زفت او انا تعban انه يجib شي واضح انه فيه فيه معاناة ان والله عندي امراض كثيرة او انه والله عجزت اتحمل المرض - 01:05:52

او محد جالس يسأل عنه الى اخره الى اخره. هذى نقاط المعاناة مهم جدا انت الان تمسك تمسكه ومع الخبرة تكتشف نقاط المعاناة مع المرضى كل ما رأيت مرضى اكثر وتنتبه لنقطات معاناتهم كل ما عرفت عنها - 01:06:08

الامثلة اللي ذكرتوها انت امثلة صحيحة يعني زين؟ ما احد يسأل عنه اه فقد عزيز تحمله للمرض الى اخره طيب المفترض انه انا اتعامل مع هذه كلمات المعاناة باه بالطريقة السليمة. ما هي؟ اول شيء نبدأ - 01:06:24

اول شيء عدم المقاطعة ليش انا بديت اعد لهم المقاطعة؟ لانه هذا تقريرا اكبر عيب موجود في ممارسين مهنيين سواء اطباء او ممرضين او اخصائيين او مرشدین او غيره طعون - 01:06:45

وش يعني ما هو ضد ما هو ضد المقاطعة اعطاؤه فرصة نعم الشعور بالاكتئاب الى اخره. اعطاؤه فرصة ان يتكلم حتى يفرغ من حديثه حتى يفرغ من حديثه ترك التعليق على كلامه - 01:07:03

انت ودك تعلق على كلامه لا تتركه لين يخلص بشرط انه يكون الكلام اللي نقوله مفید اذا كان الكلام يقوله مجرد فظفظة لا هنا توقيفه عدم الاستعجال باعطاء النصائح والتوجيهات وهذى خاصة للمشايخ المطاوعة - 01:07:19

والمطوعات انت المطاوعة عندكم مشكلة شي مشكلة عندكم انه مثلا المريض يتكلم عفو الممارسين الصحيين عموما يعني المريض يتكلم مثلا وانت ودك تصحح المعلومة اللي قالها ولا ودك مثلا تقول له لا اصبر واحتسب ولوه وتقول له شيء فنقطاعه وتتكلم على طول في الصبر مهم ولا اصبر ولا مدری وش - 01:07:33

شوف الصبر كويس والاحتساب يا اخي اصبر انت كمرشد اصبر لين يخلص هو ملحوظ في وقت لا تستعجل القاعدة لا تقفز لا تقفز لا تستعجل باعطاء النصائح لين تخلص - 01:08:02

المرحلة هذى مرحلة الاجتماع الانبازى مهمة جدا النقطة ذي هذا احد الفروق احد الفروق بين المرشد دربهم وتغير الثانية نعم اذا قاطعته صحيح بعض المرضى اصلا ينفر منك اذا قاطعته - 01:08:19

الثاني شي حنا نسميه التيسير. وشو التيسير؟ او التيسير او التحفيز سواء لفظيا او غير لفظيا هذا مهم جدا يعني اترك له المجال كيف اترك له المجال؟ انه يتكلم ويقول مم - 01:08:39

مثلا اما بي ايوا وبعدين حسب اللهجة المحلية او او نستخدم شي الترداد بنتكلم عنه بعد شوي اذا ما اقطاعه والثانية التيسير طيب الثناء الفنة تردان وشو الترداد هذا انه في كلمات قالها المريض مهمة انه انا اعيده - 01:08:51

طريقة مناسبة طبعا يعني مثلا مثلا قال والله الحين انا من من احد. تقول انت ما زارك احد بس بدون ما تعطيها مثلا حالة انفعالية بتقول ما جارك احد تعطيها بطريقة محابدة ما زارك احد - 01:09:13

انت تريد ان تأكد هل هذى نقطة مهمة ولا قالها عرضا؟ فاذا كانت نقطة مهمة ما الذي سيحصل؟ سيعيده التفصيل فيها اكثر. وتعرف أنها نقطة مهمة اظافرية بتحسب الهدف وشو انك تجمع النقاط المهمة عند المريض هذا - 01:09:30

انه فيما بعد في التقييم ادعوا والله مريض هذا عنده مثلا عنده عدة مشاكل احدها انه اه ما احد يزوره تتخذ اجراءات وتتكلم اهله تكلم اقارب وتتكلم مرشد اجتماعي نشوف حل معين. او مثلا لاحظت ان المريض دايما يركز على قضية النفسية زفت النفسية زفت الحزن الاكتئاب تقول اوه - 01:09:43

عنده مشكلة حزن باش تروح تكلم الاخصائي النفسي والطب النفسي او مثلا او مثلا مريض جالس يتكلم عن عن اسرته وعياله انه هو العائل لهم الوحيد وانه الان ما حدا يصرف عليهم - 01:10:05

بتعرف انه عنده مشكلة مالية بتتكلم المرشد الاجتماعي الهدف الهدف من برداد اكتشاف نقاط المعاناة. انه انت تعرف بالضبط تعرف بالضبط وين النقاط اللي انت حتشتغل عليها بعدين اين النقاب - 01:10:20

او كما قالت فاطمة بتعبير جميل جدا اعرف مواطن الالم النفسي والروحي الذي يعاني منه بدون كلمة فضفضة يا فاطمة
لنسخدم لفظة احسن من فضفضة. مثلا يعني سرد واحنا نعبر عنها عادة تردي القصة - 01:10:40

اسرده لحالته او للقصة هذى كلمة جميلة ما اعرف ما اعرف مواطن الالم النفسي والروحي. ليش بدل كلمة الروح الدينى مثلا يمكن
اديني احسن من روحي الحين عندهنا مشكلة مع الروحي كبيرة مرة مرة - 01:11:00

اذا انت عرفت مواطن الالم عرفت نقاط المعاناة هي التي تشتعل تشتعل عليها اذا عرفنا اه المعاناة انعمل عشان ما انساه بس اذكرها
بعد شوي. طيب النقطة الرابعة اسمها التطبيع او وش التطبيع؟ انه - 01:11:15

ساعد المريض انه يعرف انه ترى طبيعى يعني هذا جزء من الطبيعة البشرية جزء من ردة الفعل الطبيعية البشرية هذا شعور طبيعى
كثير من الناس يمرون فيه عندي حالات مرت علي - 01:11:44

دائما مثلا في مرض الوسواس دائم الاستشارات اللي بتيجي عند مرض الوسواس اي انا عندي وعندي وسواس خاص بمدرسة
العقيدة والوضع والصلة فاذا قلت له يا اخي ترى ثلاثة بالمئة من من البشر - 01:11:58

من الكرة الارضية لازم يكون الكرة الارضية عندهم وسواس ثلاثة بالمية من المسلمين عندهم وسواس عندهم وسواس عقيدة
وسواس اوه يعني مهوب بالحال لا ما هو بحالك في ناس كثير مثلك - 01:12:15

هذا جزء من يعني التخفيف على التخفيف على على المريض حتى ما يدخل في في لوم في لوم النفس ايضا من الاشياء المهمة
تجنب الردود السيئة والمقاطعات مثل الاستعجال بتصحيح وتقديم حلول المقترنات - 01:12:25

التعليقات السيئة المسار الى التخويف من الفعل مثلا جاء مرد قال لك يا اخي والله زهقنا من هالحياة لا استغفر استغفر ما يجوز يا
اخي لا لا انا اسألكم الان كلمة استغفر ما يجوز يا اخي هل هذه مناسبة ولا غير مناسبة - 01:12:44

اجيبوني ايش رأيك؟ من المرشد المريض قال يا اخي انا زهقت من الحياة من هالمرة وهذا المرشد خاف جواب فاطمة دقيق جدا
غير مناسب في هذا الموقف صح ليش غيمارس في هذا الموقف؟ من يعرفها يا فاطمة تكمي اكثر - 01:13:04

ليش غير مناسب في هذا الموقف؟ انه مريض تقريبا لانه استعجال في النصح تجال في النصح هو استعجال في النصح اصبر
عليه انت عندك وقت انت الان فيه عيب كبير من الفعروش والعيب الكبير هذا. انك خلاص ترهيب المريض الاخت حلا تقول ترهيب
للمربي انك كأنك تقول مريض لا عمرك تقول لي شيء - 01:13:23

لا عمرك تقول لا عمرك تنفس لي من اللي بداخل. انك اذا نفذت لي شي من الداخل ترى يابا برد بوجهك كذا رده بوجهك بقول لك لا
استغفر ترى ما يجوز. المريض يصك اسمه وخلاص يقول المطوع ذا ما يصلح - 01:14:01

وتكون انت سببا في بقاء هذه المشكلة ولا لو انك استقبلتها بحكمة ورفق كان استطعت فيما بعد ان تصحها له. احنا ما نقول ما
تصحها لا لكن ليس الان استمع لها ثم بعدين شف الطريقة المناسبة للتصحيف - 01:14:18

عرفتوا الفرق مثلا عايشة هنا تقول مفترض نعطيها فاطمة تقول مفروض نعطيها الامان في التعبير صح عائشة تقول انه اه في حالة
نفسية ممكن اتقبل النصح صح مريم تقول انه في نفسية تعبانة ولابد من ترفيه عليه نعم ممتاز كلامكم جميل - 01:14:32

كلامكم صحيح هذا النوع الاول. النوع الثاني الرد بطلب الهدوء تصرف بحكمة. مثلا دخلت على مريض يصرخ ويصرخ ويساعد قلت له يا
اخي اهدا اهدا يا اخي اهدا اهدا ما يصلح الصراخ ما يصلح الازعاج - 01:14:55

هذه طريقة طريقة لكن هل هناك افضل منها ما هو افضل منها اذا دخلت على مريض يصرخ مثل ما تقول له اهدا قول له كلمة
ثانية بس بدل اهدا شو تقول له؟ - 01:15:11

ممکن ما عن الحاجات يعني تقريبا اشرح لي وش اللي صار ترى كلمة اشرح لي وش اللي صار هي نفسها اهداء لكن بطريقة
ثانية. تفضل اجلس عالكرسي واشرح لي وش القصة وش اللي صار بالضبط. لا تقول له اهدا لان كلمة اهدا هي في حقيقتها -
01:15:30

تشمل آآ يعني آآ حكم مبطن انه انت ترك غلطان صلي على النبي قل لي وش مزعلك اللهم صلي على محمد لا لا تستخد اساليب

توفي عنا مريض غلطان - 01:15:46

قل له لا طيب اشرح لي وش القصة؟ اشرح لي اجلس افضل اشرح لي وش القصة؟ اسمع انا بسمع انا بسمعه اذا اعرف القصة هنا يجلس ويهدأ هو بدون ما تقول له اهدا - 01:16:03

او مثل هالرد مثلاً بان فعلك مزعج الاخرين او او تبرير تصرف الاخرين مثلاً هذا كثير يصير هو غلط صراحة غير مناسب مثلاً مثلاً اه زوجة تتكلم تقول مثلاً وزوجي سوا اذا انت جنت انت تقول لها ولا المرسلة تقول تقول لها - 01:16:15
كلاها آآ لا زوجك يمكن انه معذور يمكن عنده سبب يمكن ما هو بوقته الان ما هو مناسب انك انك تصير في صف في الطرف الثاني مناسب كأنك حكمت كأنك كأنك - 01:16:35

يعني حكمت في القضية وجالس تبرر فعل الاخرين مو بهذا وقته. بعدين بعدين في النهاية ممكن انه او ايظاً لا تستظرف نفسك في غير مكانها وهذي للاسف كثيرة اه اه - 01:16:51

يعني احياناً البعض مثلاً يجيب النكتة وخاصة اذا كان هو نكتوي بنفسه يعني طيب في المريض اللي عاليسار بالاحمر مكتوب تتجنب بعض الجمل تتجنب بعض الجمل. مثلاً انا حاسس فيك - 01:17:06

حنا فيلم مصرى حنا انا حاسس فيك ولا خلك قوي ولا لا ولا مثلاً لا تقلق او ليس هناك مشكلة او تتحسن الامور يعني في جمل تختلف من لهجة لهجة ومن مكان لمكان لكنه تعطى انطباعات سيئة للمريض - 01:17:22

تعطى انطباعات سيئة للمريض زين طيب آآ هل واضح هذا اه خل امشي بس شوي كذا شريحتين وبعدين موقف الاسئلة مش عكس الانباتية مش عكس الانباتية عكس الانباتية فيه عدم الانتبااه - 01:17:40

للحظات التعبير للمعاناة عدم اتاحة الفرصة ليعبر آآ لطم آآ فاطمة تقول سمباتي ممتاز سمباتي ثي بنتكلم عنه بعد شوي المسترشد المقاطعات نفس الكلام اللي اللي قلناه قبل شوي ها - 01:18:02

طيب شو الفرق بين ها يا فاطمة ذيب او الذيب ما تعرف الذيب ولا الذيب هي الذباب ولا الذيب اللي هو ذا اللي يأكله الناس ولا الذئاب اللي هو الذئاب الصغير - 01:18:23

طيب وش الفرق بين السنبلاتية والانباتية ها يا فاطمة دي يمكن مستعينين الجواب ان شاء الله يمكن يعني يمكن شرحها صوتياً اسهل اذا تحبين تتكلمين مع الاستاذة فاطمة طيب السنبلاتية والانباتية - 01:18:37

الفارق بينها درجة ظهور العواطف والانفعالات الانباتية هي تركز على الفهم اما السنبلاتية تركز على المشاعر اه وهذا هو الفرق الاساسي انه انه هنا المشاعر اما اما في الانباتية فهي الفهم - 01:19:29

لذلك يعني الصحيح من اقوال العلماء في باب الانباتية ان الانباتية هي مكون معرفي وليس مكون انفعالي. انا ابغظ يعني تناقش عادة في الابحاث وفي انه هل ان بعثية هي مكون معرفي ولا مكون انفعالي؟ لا هي مكون معرفي - 01:19:55

السمباتية هي اللي مكون انفعالي طيب مثل ايش هذا؟ يعني مثلاً ردت الام على طفلة اللي يصيخ مثلاً او بيكي اوه اوهو اوبي هذى وشو السباتي ولا نباتي يعني الجزء الانفعالي منها - 01:20:10

لكن اذا ارادت الام ان تكون انباتية مع الطفل فتقول له وش اللي حصل؟ وش اللي صار بدون اظهار الانفعال يوجبك اي وش اللي يوجبك بالضبط يوجعني هذا اه شديد ولا وسط هذه هي الانباتية - 01:20:29

طيب ليش؟ لأن الابحاث التي اجريت بينت انه المفيد للمرضى هو الانباتية وليس استنباتية انه انت اذا اظهرت المشاعر مشاعرك انت ما في مشاعرك انت المرضى يحتاجون المشاعر من امه واخته وابوه وزوجته وزوجها وعيالها وكذا ودائم يسمعها يسمعونها منهم ويحتاج منك شيء اخر - 01:20:49

ارجو ان شاء الله انه واضح ان شاء الله انه واضح طيب تقريراً يعني تقريراً الان انتهينا طيب اذا في اسئلة لان باقي المحاضرة الثانية ما بدینا فيها الى الان - 01:21:19

اذا في اسئلة آآ تفضلوا علشان آآ في هذا في هذا في هذه المحاضرة عموماً كلها يعني اذا في اسئلة يلا ياسمين تقول انه احياناً

التعاطف بزيادة صحيح يضعف المريض ما يدعمه. صحيح - 01:21:32

صحيح اسئلة او تعليقات او اضافات اذا ما فينا ننتقل الى المحاضرة الثانية هل لديكم اسئلة او السلام عليكم السلام. الاسم الكرييم عبد المنعم الدربي الأحساء دار الصحة العامة - 01:21:49

اهلا حياك الله يحفظك حفظك الله وجزاك الله خير يا دكتور. دكتوراه الان عندك الامن مريض وانت بتزوره وتبغى تسوى له جلسة انباتية مباشرة ادخل في الصلاة يعني قول له مثلا كيف حالك؟ بعدين كيفك مع الصلاة - 01:22:26

وبعدين آآ بعدين كيف مع المرض وبعدين كيف الخدمات؟ ولا كيف حالك؟ كيف المرض؟ خلي الصلاة اخر شي يعني الصلاة مهمة لا شك لكن اقصد تألف نفسه يعني ممتاز سؤال جيد. والله هذا السؤال حنا السنوات الاخيرة هذي - 01:22:50

ووجدنا انه غالبية المرضى غالبية المرضى الافضل انك تبدأ بالخطوات الثلاث هذي الموجودة في الشريحة افتتاح الزيارة اللي هو السلام عليكم وعليكم السلام كيف حالك؟ انا فلان وما ادري ايش. ثم السؤال عن العبادات - 01:23:14

بس لازم اسأل لماذا بطريقه سليمة يجب ان تسعى ان يبذلها بطريقه سليمة مثلا ما تقول له انت صائم ما تصلي تقول له كيف موضوع الصلاة؟ في مشكلة بالوضوء في ومنها ايمان انه يصلي ما يصلى - 01:23:30

تتفقيف وبعدين الخدمات واحتياجات تيم سجاد قبلة الى اخره. ليش الثلاث هذى؟ اسباب كثيرة جدا هذا كله تبين لنا من الزيارات الميدانية يعني خلال اربع خمس سنوات الماضية اكثر اكتر يعني خلال السنوات الماضية كلها يعني - 01:23:42

الفرق الاساسي لاحظنا وشو؟ انه اول شي الثلاث خطوات تقريبا كل المرضى يحتاجون ثلاث خطوات هذى تقريبا كل المرضى يحتاجون ثلاث خطوات لكن اربعة وخمسة لا ما هو بكل المرضى مب كل المرضى عنده قصة وده يسولف ولا عنده مشكلة كثير من المرضى بيمر معنا بعد شوي ان شاء الله انه اصلا غالبية العظمى من المرضى - 01:23:58

في وقت المرض ما ما تجيهم مشاكل لكن سؤالك انا اتوقع يا شيخ وهو منطقى جدا ترى ورد كثيرا يعني عندنا اثناء البحوث انه احيانا المرشد يسأل اسئلة صحيحة بطريقة خاطئة - 01:24:23

فتتفرق المريض شوي يعني مثلا احيانا معيش بعض المنشدين ما عنده المقبولية ما عنده المقبولية النفاذية للمتلقى شكله كذا على بعضه غير مريح لاسباب كثيرة يعني اسباب كثيرة وهذا قليل طبعا - 01:24:43

لكن الاكتر انه طريقة السؤال اكتر من طريقة السؤال يعني تجي تسأل المجد تقول له اه السلام عليكم كيف الصلاة؟ ما يصلح السؤال هذا لكن حنا عادة وش نقول افتتاح الزيارة السلام عليكم - 01:25:08

كيف الحال؟ الطهور لا بأس ان شاء الله انا فلان من ادارة المستشفى. توريه الباج اذا عندك باج توريه اياد مهمتنا حنا نزور المرضى ويعني نسألهم اسئلة ونقدم خدمات هل عندك تحتاج شي خدمات مشكلة في الصلاة في الوضوء في الطهارة في التيم - 01:25:22
هذا مدخل كوييس ايفون توبون انه مع المريض النفسي كيف اطبقها على وفي الكتاب حنا حطينا فصل خاص سميناه الحالات الخاصة دائمًا عادة في الكتب المنهجية يسمون كذا الحالات الخاصة - 01:25:42

واش الحالات الخاصة زي كذا مثلا مريض مريض يعني ما يبي يتكلم مريض ما له خلق ومريض وضعه صعب شوية المريض اصلا عنده اكتئاب او مريض عنده فصام او الى اخره الى اخره الى اخره - 01:26:02

هذولا يحتاجونه مهارات خاصة متقدمة كيف تتعامل معهم؟ نعم سؤال اخر السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. سلام ورحمة الله وبركاته مرحبا دكتور حياك الرحمن. معك ناصر عبد الرحمن من مستشفى حريل العام التابع للشؤون الصحية بمنطقة الرياض - 01:26:16

اهلا بحريل واهل حريل الله يحفظك يا دكتور من واقع التجربة انا رأيت زيارة المريض اغلب المرضى يعانون من عدم توصيل معاناتهم للطبيب المعالج فاحنا نكون حلقة وصل ما بينه وما بين الطبيب. احنا اول ما نسأل بعد السلام - 01:26:31
والتعريف بالنفس نسألة عن زيارة الطبيب هل تم زيارتك اليوم وغالبا يتشكي من عدم استماع الطبيب لزيارة الاطباء تكون غالبا على على السرعة فاحنا نكون حلقة وصل ما بينه وبين الطبيب ثم بعدين - 01:26:53

نطرق لجانب العبادات بالنسبة للطهارة والصلة وجود سجادة الصلاة والأمور المتعلقة بالطهارة والعبادات لكن هنا نبدأ دايماً بمعاناته او او هو المريض يبادر بشكوى عدم سماع الأطباء له جميل هذا هنا يعني فعلاً من علينا كثير - 01:27:09

تكلمت عنه في الكتاب انا اشوفه في هذا في مشكلة اول شي قول صحيح هو صحيح انه في مشكلة بالاطباء لكن السؤال الان هذه الجزئية وظيفة من يعني جزئية التأكيد - 01:27:31

ان ان الاطباء قاموا بالخدمة هل هي وظيفة المرشد الديني ولا الاخصائي النفسي ولا التمريض الغالباً الخدمة الاجتماعية تقوم بالمهمة هذى عندنا لكن المرضى يجدون الاريحية في المرشد الديني والمرشدة الدينية - 01:27:46

من واقع التجربة ايه سمحلي حنا معروف هل بالنقطة دي بالذات سوينا فيها كذا بحث شف شنو يصير في نقطة مهمة جداً في الممارسة المهنية انه وش الغص الوظيفي لك وش الغص الوظيفي اللي ما هم لك - 01:28:06

الآن مشكلة ان الاطباء ما يقوم بالدور هذى مشكلة موجودة صح المريض سيشكراها الى كل احد سيشكراها المرشد الديني يشكوها للطبيب المتدربي اللي يجي للطبيب الامتياز. يشكوها للصيدلي الذي يمر عليه. يشكوها للخدمة الاجتماعية. يشكوها يشكوها لكل احد - 01:28:27

ولا تتوقعوا انه شكاهالك انت لوحدك وشكاهاللجميع ترى زين نعم. السؤال الان الوصف الوظيفي الذي ينص على ان هذه القضية مهمة من؟ لا ينطبق على المرشد الديني. هي عادة تكون اما التمريض - 01:28:46

او العلاقات العامة ومن يقوم بمقامه مشدد من المرشد الاجتماعي طيب ليش ليش نحن لا نحبذ لا نحبذ ان المرشد الديني يدخل في هذه الجزئية او في الصحيح غالب غالب الوصف الوظيفي اللي اطلع عليه انا في معظم دول العالم وفي السعودية مثلاً انه الجزئية ذي ليس من وصف وظيفي للمرشد الديني. وش تتوقعون ليش - 01:29:04

حنا المرشد الديني يدخل في القضية هذى لا هو قادر صحي هو ان شاء الله بيصير قادر صحي على افتراض انه دخل في القادر الصحي لكن يا دكتور المريض يعني هو اللي يفتح قلبه ما ما تقدر تقاطعه يعني لما يسترسل بالحديث - 01:29:33

من الصعب مقاطعته يعني وهذى احنا نواجهها كثير حبيب قلبي هذا هو الفرق بين انه تتحول مهنة الدعم الديني المرشد الديني الى مهنة ايش معنى مهنة؟ يعني انت تعرف كيف تتصرف في الاوقات الصعبة زي السؤال هذا - 01:29:52

مريض طلب منك شيء من وصفك الوظيفي كيف تتصرف في طبعاً طرق للتصرف. يعني مثلاً هنا الاخت ياسمين قالت كلام مرة مهم قالت يتعدى الوصف الوظيفي له يستهلك طاقتة بشيء لا يعود بفائدة او يجيب لنفسه مشكلة - 01:30:08
ما راهم قالت اختلط المهام زين شف حنا من تجربتنا في هذه النقطة بالذات انه المرشد الديني اذا المريض قالوا الكلام هذا قال طب شكرًا جزاك الله خير. هذى النقطة مهمة التمريض - 01:30:23

او مهمة المشكل الاجتماعي وانا سانقلهم الكلام. وانت اذا مروا عليك برضو تكلم معهم بمعنى انه انت لا تنقل المشكلة الى الطبيب مباشرة لانه هذا ليس منصبك الوظيفي. ممكن طيب يقول وش دخلك انت ما لك دخل - 01:30:39
تدخل في مشاكلها لكن ان تنقله الى التمريض اسف عالمقاطع يا دكتور نقلها للخدمة الاجتماعية احنا هذى ما نوصل للطبيب مباشرة او الخدمة الاجتماعية. مع انه انا ودي انه - 01:30:53

الافضل يتعودون المرضى ان هذا ليس من مهام الرشد الديني الا فكار ليش؟ لانه بعددين بيطلع لنا اشياء كثيرة بيطلع لنا اشياء كثيرة مثلاً يقول كورونا عندي مشكلة مالية طيب. والله انا عندي مشكلة مع عيالي انا عندي - 01:31:09

يعني المأمريض الان فتحت له قلبك ترى بيعطيك يعني اشياء كثيرة ليس كله من وصفك الوظيفي نعم كلامك صحيح ليس كله يعني مثلاً اذكر مرة احد المستشفيات انشأوا ادارة كاملة الدعم المالي للمريض - 01:31:24

وجاؤ قالوا لو شرائك لهم غلط ما لكم دخل انتوا ما لكم علاقة قالوا بس المرضى محتاجين قلت انا عارف ان المرضى محتاجين المرضى يسألون انا عارف ان المرضى يسألون بس هل هذا بنوصفك الوظيفي ولا لا - 01:31:41

ارجعوا اسألوا الى رجال القانون اللي عندكم ارجعوا للدار القانوني قالوا ما هم وصفكم وظيفة ولا يحزنون عنا بس ساكتين عنكم

الآنكم مطاؤعة ولا لو يجي احد يشتكيكم كان لاخركم - 01:31:54

يعطيك العافية احيانا وش يصير؟ احيانا انه انت وهذي مشكلة ترى الامام المسجد مثلا مدرس المواد الدينية في الثانوي ولا في بالرزيط انه تجيئ اشياء كثيرة فهو بنفسه حلal اه حل المشاكل كلها لا ما انت بحل المشاكل - 01:32:06

جزاك الله خير يعني هذى نقطة مرة مهمة انت نبهت عليها ويعني وجيد جيد اتنا اثنناه وجيد ان هنا يعني نتناقش فيما بيننا وبارك الله فيك بارك الله فيك شكرنا استاذ - 01:32:26

الله يسعد قلبك ويخليلك ويوفقك يا رب طيب اذا ما في شي ودي انتقل انا للمحاضرة الاخيرة للاسف الوقت يعني اخذنا صراحة اكثر مما توقعت جزاكم الله خير يعني الحديث معكم ممتع - 01:32:39

ما شاء الله يعني بو سعود اختيار عينة ما شاء الله يعني ما شاء الله عينة متميزة الان ساتكلم عن التذكير والتصبير مرة اخرى اذا تذكرون اذا تذكرون هذى الزيارة قلنا انه - 01:32:53

يعنى هذه الثالث زيارات الاولى زين وممكن انا عشان ايش يعني اسوى حركة اجي هنا آآ ايوة الان قفلنا هذى والشعر صارت هذى يعني الاولى نوعية مستقلة زين وهي عادة عادة خطها لون ايضا - 01:33:08

توريكم انه ايش خطها لون هذى عادة العبادات والتثقيف وما ادري ايش بعد وبعدين هذا النوع النوع الوسط نوع وبعدين جاء الثالث هذا اخونا في الله الثالث نخلية باللون الاحمر - 01:33:40

ايضا تاني ايش يصير والله وهذى باللون الاخضر معيش بطول معكم شوي انا رأيي وسيעה شفتوا الان لو تلاحظون اللي باللون ما ادري ايش يسمى هذا اللون الحريمي ذا البنفسجي ذا اللي فوق - 01:34:01

وبعدين اللون الاخضر هذا الاجتماع الدائم بعدين الحين جينا للتکيف لون احمر التکيف والتصبير تدخلات الدينية اللي فيكم فيها الكلام عن الصبر والاحتساب والتوكيل مدري شلونه بعد ان فيها اذا عنده مشكلة نحلها له الى اخره الى اخره - 01:34:34

فهذا هو التصوير والتکيف مش التصوير التکيف هي العملية التي يتم فيها رفع معنويات المريض وقدرته العملية والمرحلة ها هي عملية ومرحلة ايضا ومرحلة التي يتم فيها رفع معنويات المريض وقدرته على التحمل ومستوى التکيف لديه باستعمال المعاني والممارسات الدينية - 01:34:51

ومكمل لمرحلة الاجتماع الدائم لا اسماء كثيرة تسکین وتنکير بعض الى اخره الى اخره لها اسباب كثيرة لكن في نقطة مهمة هنا واننا نحتاج ان نقيم احتياجات المريض كما قلنا سابق كررناه ليس كل المرضى يحتاج الى - 01:35:10

يعنى ما بعد الخطوات الاولى هذى غایب المرضى اثر الخطوات الاولى فقط وبعدهم يحتاج هذى رقم اربعة وبعدهم يحتاج رقم خمسة ليس كلهم وهذا من رحمة الله عشان يعني احنا اصلا ما عندنا مرشدین كفاية فهذا هو الموجود فهذا كوييس يعني - 01:35:31
ليش؟ لانه اصلا اصلًا سبحان الله هذا الهرم شوفوا الهرم هذا سبحان الله انه يعني المرضى اللي يحتاجون تدخل تراهم اقلية في حديث عن النبي صلى الله عليه وسلم ان الله ينزل - 01:35:48

مع الصبر قدره من البلاء وما معنى الحديث والابحاث التي اجريت على مستوى العالم كله وفي تفاوت بين الشعوب لكن النسبة متقاربة انه الغالبية العظمى من الناس حتى في الازمات الكبيرة الظخمة زي الحروب والمجاعات - 01:36:05

ستين بالمائة سبعين بالمائة من الناس يتتجاوزون الازمة ستين سبعين في المية من الازمات من الناس تجاوزن الازمة سواء كانت ازمات عامة زي الحروب والمزارع والمجذعات او الازمات الاقتصادية الكبرى او ازمات خاصة مثل وفاة مرض - 01:36:27
آآ خسارة مالية خسارة في التجارة في الوظيفة في الدراسة انه الغالبية يتتجاوز اصل الغالبية ما يحتاجون يمكن هنا اللي يحتاجهم هذى عباره دائمًا اقولها انا. وحنا نحتاج ونتعلم منهم كيف استطاعوا ان يتتجاوزوا المرض. لكن يبقى جزء من الناس في النص لا - 01:36:44

عنه شوية صعوبات يحتاجوننا هنا في الدعم الديني يعني تتصل بهم وتنکير ويستفيدون الحمد لله. في جزء لا في رأس الهرم الثالث هذا اللي فوق لا هذول يبغون تدخل يا يجي طبيب نفسى يا اخصائي نفسى يا شي - 01:37:01

وفي عوامل كثيرة تحدد في عوامل المريض وين يصير في اي اه جزار الله خير يا اخ عبد المنعم ايوا انا نكتبكم الان
واضح يا عبد المنعم - 01:37:16

المفروض اسوى آآ حدث المشاركة ها عبد المنعم طلعت لكم اه هرم مكتوب عليه مستويات ايه يعني انا غلطت المفروض اني اجي
ارجع شوي ارجع شوي وانا اتكلم وانتم ساكتين - 01:37:41

طيب هذي الرسمة اللي اقول لكم اياها قبل شوي اسف والله اسف ولما تحول من شريحة لشريحة لازم تجدد تحدث المشاركة
هذى اللي اقول لكم انه بنفسجي ذا اللون اللي هو الخدمات الاولى - 01:38:00

هاي تقريبا غالبية المرضي ثم بعض المرضي الاجتماع الداعم الاخضر هذا. وبعض المرضي التكيف والتصدير زين انا اسف بعض
المرضى التكيف والتصدير وهذا هو الهرم اللي اللي نتكلم عنه قبل شوي. الهرم هذا انه - 01:38:14

تحت غالبية المرضي يتکيفوا امورهم ماشي مع المرض غير مرظ يدخل المستشفى يطلع وما يحتاجك يحتاج
فقط الثالث اشياء الاولى بس طلعت الاحتياجات الدينية والسلام عليكم وعليكم السلام والى اخره - 01:38:38

في مرضي في النص لا يحتاجون شوية دعم منكم انت. يعني تصوير وتذكرة وينفع فيه وخلاص يعتقد في مرضي لقوه في في في رأس
الهرم يبون لهم اما الطبيب ولا اخصائي نفسي ولا اخصائي اجتماعي ولا شيء ولا - 01:38:52

حتى اخصائي يمكن ما ينفع معهم لكن طبيب او اخصائي نفسية دوائية هذا من رحمة الله فانت في الحقيقة لا تحتاج يعني تقديم
نفس الدرجة من الخدمة لجميع المرضى ثم هي طبعا كما تعرفون تتفاوت من مستشفى من جناح الى جناح. يعني من اجل حتى
السرطان يكثر فيها - 01:39:07

ما في التكيف السرطان مثلا عنایة توقيفية اكيد طبعا لكن في اجنحة عادية مثلا نسى الولادة بالعكس تطلع مبسوط وفرحان انها
اظلت وجابت عياله الجراحة مثلا غالب العمليات الجراحية البسيطة كذا ما رضي يدخل يطلع وهو ما ما عنده مشكلة - 01:39:32
لكن في عمليات جراحية لا تطول يعني هي تختلف من من جناح الى جناح ما هي وظيفة التكيف السليم له اولا وظيفة نفسية يخفف
الازمة يجعله يتکيف بشكل افضل تكون نفسيته افضل - 01:39:54

دينية يقربه من الله فرصة للمراجعة اجتماعية طريقة التعامل مع الاخرين مع عياله مع زوجته مع اولاده الى اخره عملية يلقى مشاكل
يجد حلول عملية لمشاكله. وطبعا يتعاون مع الفريق الطبي - 01:40:16

انت باذن الله تستطيع ان تتحقق هذه الاهداف هذه الوظائف كلها باذن الله باذن الله مش الخلفية العلمية للتذكرة والتصدير هو مبني
على نظرية التكيف الاسلامي وهذا مشروع الحمد لله يعني رب اكرمنا واشتغلنا عليهم فترة طويلة - 01:40:32

والحمد لله يعني كونا نموذج للتکيف الاسلامي الحمد لله يعني بلغة اسلامية ومصطلحات اسلامية الحمد لله ولازم يعني نقوم باختباره
وش النموذج هذا؟ يعني ماذا نقول لمرضى الكل عن الصبر ولا كل عن التوكيل وش نقول لهم؟ - 01:40:52

جراحك هذا بتتوسع في محاضرة التکيف الديني الموجود في اليوتيوب وبرسل لكم ان شاء الله روابط ارسل لكم روابط ان شاء الله
ممکن ارسل لكم اياها الان جبت لكم اياه الان علشان ايش - 01:41:09

اني القاه بس ارسل لكم الروابط علشان ايش اه عشان ترجمون لهن محاضرات هي الاولى عنوانها الاولى عنوانها ايش اسمه التربية
النفسية وقت الازمات عجيب ما طلعت لي هنا يمكن نلقاء هنا - 01:41:28

التربية النفسية وقت الازمات خلاص انا ارسله ما ادرى عاد والله كيف هل نستطيع ان نرسلها لكم فيما بعد هي موجودة سبحان الله
ما ادرى وين راحت التربية النفسية ووقت الازمات اسمه - 01:42:11

التربية النفسية وقت الازمات بحالا غادي من راحة الله طيب خل اجيبيها من هنا معلش اجيبيها من هنا وارسله لكم اللي موجودة في
الواتساب موجود عندي هنا اسف اعتذر منكم - 01:42:43

ادرى انكم ضيعتوا وقتكم معيش خلاص وجدتها الان ارسلها لكم الان على الرابط عبد المنعم يقول لك اه والله ما
ادرى هي نفسه ولا لا يمكنها نفسها - 01:43:17

هذه هي ارسلتها الان على الرابط في كذا واحد نزله هذى مش اللي نزلتها انتم ما زلتوا رابط ثانى اه ممتاز هادي يا اخوان نزلوا محاضرتين هم فعلوا محاضرتان وفعلا محاضرتان - 01:43:44

هذه محاضرتان ضابطان ها رابط محافظ عمان على السكينة والثانية التربية النفسية واحد امامنا السكينة والثانية التربية النفسية طيب بس ليش راح الان ايش اخونا راح اي نعم تمام اه تنسخون هذى وتشوفونها ان شاء الله - 01:44:09

يعني وفي محاضرة الان جديدة بنزليها ان شاء الله في اليوتيوب برسل عليه ارسله لابو سعود بيرسله لكم مدة ساعتين اوسع تشرح هذه الشريحة المحاضرات هذى تشرح هذه الشريحة نحن نرى - 01:44:37

انه التكيف النفسي يدور حول خمسة عشر طريقة وآآآ طبعا انت مع المريض لن تتكلم معه في كل هذه الطرق لا طبعا لكن نحن تكلمنا عن انه هناك طريقة كيف تعرف المريض وين النقطة اللي يحتاج الكلام فيها - 01:44:51

يعني مثلا جرت العادة اعادة المرشدين الدينيين ودائما نتكلم عن المرضى عن الصبر عن الابلاء طيب يمكن ما عنده مشكلة مع الصبر اصلا هو يمكن عنده مشكلة مع الرضا يمكن عنده مشكلة مع الجزء - 01:45:10

لاحظتم معي يمكن عنده مشكلة اه مع التوكل يمكن عنده مشكلة مع العلاقة مع الله اصلا سبحانه وتعالى نحن عادة نبدأ نقول الصبر والصبر والصبر طيب كوييس جيد التذكير مفيد لكن انه ما عندنا وقت طويل فاحنا نحتاج نعرف وين النقطة الاساسية - 01:45:22

تتوقعون كيف نعرف هذا عن طريق ما سبق الاجتماع الانباثي وما قبله عرفنا وين بالضبط احنا شي سميته التقييم النفسي او تقييم مستوى التكيف وين بالضبط النقطة عند المريض - 01:45:40

يمكن تكون الصبر يمكن يكون التوكل يمكن يكون جزء ممكн يكون زائد زين فهذه مشاريعها الان يروحها وهي موجودة على كل حال في المحاضرة اللي في اليوتيوب - 01:45:56

ممكن انكم ترجعون للمحاضرة وفيه محاضرة طويلة مدتها ساعتين يعني انتم تبوا تسمعون يعني في وحدة اطول من هذولي مدتها ساعتين وجميلة وكذا انزلت باليوتيوب الى الان ولا ادري اقدر ارسمها اتوقع اني اقدر ارسم الحين انا ما اقدر ارسمها هنا لكن ممكن ما ادري كيف كيف - 01:46:14

كيف نرسلها لكم زين اهم النقاط هنا في هذا الموضوع انه يعني كيف نحدد كيف نختار ثم بعد ما نحدد ونختار بعد ما نحدد ونختار اه تأتي قضية انا اشتغلت عليها طولية للحقيقة وهي طريقة المناقشة مع المريض - 01:46:41

الان يعني مثلا لو انا خطيب جمعة وبتكلم عن التوكل او بتكلم عن الرضا طريقة معروفة اقوم اطلع او القى محاضرة مثلا اقوم واطلع واقول التوكل معناه وكذا والنصوص اللي فيه فضائله ودرجاته وانواعه الى اخره فوائد واثاره - 01:47:11

طيب مع المرضى مع المريض في المستشفى. ما هي الطريقة الانسب لشرح الذوق كله هذه القضية اشغلتني كثير في العشر سنوات الاخيرة يعني اجريت يعني تجارب كثيرة لمعرفة ما هي الطريقة المناسبة - 01:47:32

واستفدت من العلم الذي يعني استبدناه في العلاج النفسي وفي الارشاد النفسي عموما فوجدت طريقة اسميتها الوعظ التشاركي كذا انا الفت تأليف او بعظام التحفيزي وهي انه كيف نعرض المفاهيم مثل الصبر والتوكيل - 01:47:55

كيف نتحول؟ كيف ننظم لا تتحول الى خطبة يعني بالمناسبة ليش الخطبة ليش الخطبة مفيدة في خطبة الجمعة والمحاضرة لكنها ما تناسب ما تناسب مثلا في الدعم الديني ليش من يعرف - 01:48:12

ليش ما ينفع انا اه يعني اه نستخدم طريقة الخطبة والمحاضرة والبعض المباشر مع المريض مباشرة الخطبة عض وعد اه بالطاء اخت اخت الطاء وليس اخت الصاد ها طيب - 01:48:39

يعني ممكن بس هذه الاسباب ليست هي الفكرة الاساسية ليش عموما في الارشاد الخطبة الطريقة الخطابية ما تكون مرة مفيدة اه مني كانها اقتربت قالت لانه الخطيب يتحدث فقط ممتاز - 01:49:04

تقريبا يعني يعني ما في مشاركة ممتاز هذا رقم واحد ما في مشاركة. طب ليش المشاركة مهمة ليش المشاركة في الدعم الديني

01:49:22 مهمة لعدة اسباب عشان الوقت بس ما بيقل عشر دقايق -

ليش المشاركة مهمة؟ مشاركة مهمة لانه انا ما ودي اقعد اتكلم ساعة كاملة عن موضوع معين ثم يتضح ان المريض ما يحتاجه اصلا في الدعم الديني في الارشاد عمومي والعلاج النفسي عموما والارشاد النفسي عموما والدعم الديني. انا اريد ان اتحدث في الموضوع الذي يحتاجه المريض ويفيده - 01:49:42

وهو ليس كلاما عاما هو كلام محدد لهذا الشخص في هذا الوقت وشاركه بما يناسبه زين ولذلك جاءت فكرة الوعظ التشاركي مش فكرة التعبأ التشاركي هذي؟ انه طريقة يعني قد تكون مناسبة طرح يعني المفاهيم - 01:50:06

حنا فاهمين انني اول شي الطرح الایمانى ايش معنى الطرح الایمانى؟ يعني استعمل بالله يرضى عليك انت مرشد ديني استعمل اه استعمل مصطلحات ومفاهيم دينية لا تخلط علم النفس الغربي مع طریقتک عشان ما تصير انت لا انت دجاجة ولا انت طاووس ولا انت ديك ولا انت غراب لا خلك - 01:50:29

واضح ان تستعمل مصطلحات دينية التوكل الصبر الرضا ما تستعمل الذكاء الروحاني ومدري وشو الاشياء هذى مصطلحات اللي ما هي بيه ما هي شغلك انت زين؟ رقم اثنين استعمل الوعظ بنهج الاسئلة او الوعظ بالاسئلة ووضع التستاء لي - 01:50:51

يعني مثلا ماذى يمكن ان نفهم من هذه الاية؟ ماذى نستفيد من هذه الاية؟ هل طلبت التوكل من قبل؟ هل تواجه صعوبة في الصبر؟ ما الطرق الدينية التي جربتها من قبل؟ احنا اجرينا - 01:51:12

بحث قبل يمكن الفين وخمسة يعني كم الحين تقريبا خمسة عشر سنة اجرينا بحث اه اجرينا بحث عن استراتيجيات التكيف الديني تستعملها المرضى كذا كان عنوان البحث استراتيجيات التكيف الديني التي يستعملها المرضى - 01:51:22

ووجدنا ان مرضى يستعملون طرق طرق دينية لكنها مختلفة في ناس مثلا يحب يحب انه مثلا اكتر شيء القرآن مثلا والدعاء وكذا ديمما الله يحب الأشياء التعرف على الله والأسماء والصفات في ناس - 01:51:41

انت مهم جدا تعرف هذا وش زين بعدين الطرح بنظام المعاني المحددة مع نظام المعاني المحددة يعني ما هي بخطوة ما هي بخطبة ليست خطبة ممكن تعطيه رابط في الف شيخ تكلموا عن التوكل تقول والله شف يا اخي ادخل يوتوب - 01:51:57

وهذى روابط اسمع عن التوكل خلاص يكفي ما يحتاجك هو ما يحتاجك. هو فعليا لا يحتاجك ما يحتاج تكلمنا عن التوكل ولا عن الصبر يلقاه في في المحاضرات والخطب لاجل انك تعطيه معاني محددة انت تشعر انها ناقصة عنده - 01:52:18

قسمها الى الى نقاط مركزية لعلكم اذا شفتو المحاضرة ان شاء الله كن مفید واحد محتاج يحتاج ايضا الى نقد رأيكم ونقدم حتى نطور العمل ان شاء الله - 01:52:38

ايضا النهج التحفيزي الملهم التفائي. يعني نحن في الحقيقة مع المرضى نغلب جانب الترهيب على جانب الترغيب على جانب الترهيب لا لا نهمل الترهيب لا لا نهمله. لكن نختار الافضل منها - 01:52:51

مغلب التفاؤل والامل الرابعة او الخامسة الطرح الواقعى القابل للتطبيق يعني تعطيه نقاط محددة يقدر يطبقه قابلة للتطبيق وتعطيه مثاليات ولا تطالب بمثاليات اصلا لا تطالبوا بمثاليات ما حنا بنبلس حنا - 01:53:08

نحن نريد مريض انه ما استعمال التمارين الخبروية والحكمية يعني تشبيهات وامثلة وعبارات حكمة وقصص واشياء تخلي المريض يفهم يستوعب ترى يعني الى الان تريدينى اسئلة كثيرة فمادا يسألك؟ وشو الصبر؟ وش معنى الصبر؟ قال انا كثير عن الصبر وش بالضبط الصبر؟ طب وشو الرظا؟ كيف اعرف اني راضي ما انا براضي - 01:53:28

طب وش هو التوكل؟ كيف توكل ولا غير متوكل؟ هذى الاشياء بيتنها في المحاضرة ان شاء الله انا بشكل ان شاء الله ارجو انه ان شاء الله يكون طيب بارك الله فيكم. تقريبا انتهينا باقي اربع دقائق وخمس دقائق - 01:53:52

اذا في اسئلة او تعليقات او تصويبات انا استفيد منكم تصححون لي العلم رحم بين اهله وانت من اهل العلم ان شاء الله. فاذا عندكم اسئلة او مداخلات او تصحيح تصحيحات - 01:54:05

وتصويبات للظللو يعطيك العافية ابو حمد الله يعافي قلبك يا ابو سعود. الله يجزيك في الجنة. اه ودي ابو حمد يعني قبل ما نختتم اه

يعني توضح وش دور المرشد الديني في تعامله مع مرضى كورونا بالذات حول الاجتماع المبائي عن طريق الهاتف - [01:54:18](#)
طبعا هو ما راح يشوفه والهاتف له يعني ميزة معينة يعني ما هو او في صعوبة احيانا فكيف وش المهارات المناسبة اللي ممكن نستخدمها في الحالة هذي طيب هو مريظ مريظ مصاب بكورونا - [01:54:44](#)

اي نعم طيب من من يجib ابو سعود فرحوني من يجib ابو سعود ما هي الخطوات التي نستعملها مع مريظ كورونا او غير كروه هو الذي ينطبق على كورونا ينطبق على جميع المرضي. ها من من يعرف يا اخوان - [01:54:58](#)
من يجib فرحوني وفرحوا ابو سعود ما هي الخطوات التي نستعملها يلا يا اخوان يا اخوات الاخت فاطمة تقول اه نطم من محاضرات اكثر جزاكم الله فعلا انا حقيقة مقصورة - [01:55:15](#)

نقصر في الخدمات في الخدمات قصر في محاضرات لكن ان شاء الله اني يصحح هذا باذن الله يلا يا اخوان جاوبوا ابو سعود يلا سعود يقول انه خطيتها على الشريحة ماني ماني اشرح الشريحة هذي - [01:55:41](#)
من يشرح يلا اللي يشرح نعطيه ابو سعود جائزة سيارة آآ بنت لي مليونين ونص وانا راضي والله ما ادرى كم سعر البنتلي ها ابو سعود تعطيمهم على كيفك - [01:56:04](#)

في سيارات لعبة صغيرة بنت لي اظنه بخمسة ريال يلا يا اخوان من يجاوب؟ يلا يا اخوان يا اخوات السؤال نحن تكلمنا عن الصح كلنا هي ركينين صح؟ كيف نطبق الانباتية هذي اللي في ركينين مع مريظ وعنده كورونا؟ بالاتصال الهاتفي - [01:56:20](#)
اذا ما عرفتوه بنام وانا زعلان وبصريح والسلام عليكم ورحمة الله سلام الله. الاسم الكريم عبد المنعم الدربيهي بالاحسأء يعني واصلة من جماعة ابو سعود يعني. ايه هالله هالله. اسلم - [01:56:49](#)

اول حاجة السلام ثم التعريف لان الدعم الديني بعدين اللي هو تسأله تطمننا عن حالك ان شاء الله ان شاء الله امورك طيبة ممتاز؟
بعدين اللي هو تستفسر ان شاء الله الخدمات طيبة وزينة - [01:57:10](#)

طيب بعدين كيفك الان مع مع كورونا وكيفك مع الموضوع. طبعا هو ممكن يقول لك والله اه انا مثلا ايجابي او انا مشتبه يعني. في ذكر لك يعني يعني على سبيل المثال بس اه اخر اه تواصل الماظي كلمت واحد كان عندنا في احد المستشفيات مستشفى العمران فقال - [01:57:31](#)

يعني ابده ابده قال انا اول حاجة هو انتقد مثلا قال الاكل لكن من ضمن الامور اللي قالها قال انا محکور في غرفة اربعة في سبعة
ومش مسموح لي اني اطلع - [01:58:01](#)

فقد الرجل يعني ولا عندي نت عندي بس عشر عشر سنوات عرفت كيف والى اخره يعني قام يعني يقول حركة محکور عارف يعني
فقد الرجال اه طبعا انا خليته خليته يتكلم عرفت كيف طبعا هو انتقد الاكل بعدين اه طلع وهو طباخ - [01:58:19](#)
عرفت كيف؟ وقاعد اي نعم قال لي بضيفك السناب عشان تعرف يعني اقول الهجة موب الحين بعد كورونا ان شاء الله ما اخفيك
دكتور انا خليته يقول اللي في خاطره - [01:58:50](#)

بعدين عطيته اللي هو يعني الرسالة الدينية يعني هي فرصة ان يعني واحد يقوى علاقته مع الله سبحانه وتعالى محطة هي نعم الله
الله سبحانه وتعالى يعني مسألة الحركة هذي يعني هي - [01:59:12](#)

ممترز لا لحظة لمترز مره مترز قبل قبل الرسالة الدينية الحكر كيف الحركة هذه هي الانباتية يعني هو اصلا ما طلع الحركة
ذى الا من انبتنى كيف تعاملت معها؟ اللي هو الجزء اللي على اليسار الردود الانباتية هذه. هذا هو هو هنا يجي - [01:59:29](#)
ممترز تعاملت معها قلت له احنا يعني الحمد لله نروح ونجي لكن عاساس موضوع الحجر متظايرين يعني فانت يعني كان الله في عونك الموضوع يبغى له يعني يبغى له صبر ويبغى له معلمش اي يوم وتعدي - [01:59:48](#)

يعني قد اخطأت لكن هذا الجهد يعني هذا من اللي اخطأ هو يعني؟ لا انا قد قد اخطأت في كلام يعني قلت له يعني حاولت اني اخفف
عليه لا لا هو انت انت الجزء الاول جميل اللي هو احنا - [02:00:08](#)
نسميها اللي هو انت قلت له انه يعني اه الله يعينك يعني حنا وحنا يعني وحنا محجورين في بيوتنا ولا حنا مرضى تعينا كيف

انت؟ هذا يعني نوع من انواع - 02:00:23

التعاطف بس هو في جانب افعالي. لكن ممتاز يعني هي الفكرة ما هي؟ الفكرة انه انك تسأل عادة وش يصير؟ السؤال الاول عن العادات بعدين نقفز مباشرة لرسالة دينية نطب مباشرة للرسالة الدينية. انت كويسي انك في النص قدرت تطلع بعض المعاناة زي - 02:00:35

اكرم الحکرم هذه الانبائية بیض الله وجهك جزاکم الله خيرا. الوقت تقريبا يعني انتهی ویعني انا اکرر شکری لله سبحانه وتعالی ثم لابی سعود ثم لكم ايضا لحضورکم ما شاء الله عليکم يعني تحملت وصبرت وجلست الى نهاية اللقاء. اذا ابو سعود تبی تختم جزاک الله خیر او تعلق او شيء - 02:00:55

اه جزاک الله خیر ابو حمد بیض الله وجهك وبارك الله فيک وشكر الله ما قدمت اه وان شاء الله لعل الله بیسر ان تكون هناك دورة 02:01:22 يعني لمدة يومین او ثلاثة ايام عن الموضوع انا اعلم ان الموضوع كبير جدا لكن الحمد لله لان الظروف -

كورونا على الاقل اخذنا آآ بعض المفاتيح آآ ان شاء الله ان الجميع آآ سيعطي ما استفاد من آآ من اه على ارض الواقع مع المرتضى 02:01:37 واسأل الله سبحانه وتعالی ان يجعل ذلك في موازين حسناتك وان يكتب لك الاجر في الدنيا والآخرة يا رب - 02:01:56 امين وانتم كذلك جزاکم الله خيرا احسن الله اليکم بارک الله -